

Страхование каско



Обзор

Предлагаемые со стороны *Seesam* преимущества

Действия в случае причинения ущерба

Содержание

Обзор	3
Для чего необходимо страхование каско?	3
Что возмещает страхование каско?	3
Дополнительные защиты к страхованию каско	4
Предлагаемые со стороны Seesam преимущества	7
Действия в случае причинения ущерба	8
Общие советы	8
Дорожно-транспортное происшествие	8
Кража, грабеж или разбой, вандализм	9
Пожар	10
Стихийное бедствие	10
Услуга буксировки	10
Ущерб, причиненный стеклам	10

Для чего необходимо страхование каско?

При страховании транспортных средств важно проводить различие между автотранспортным страхованием и страхованием каско.

Автотранспортное страхование является обязательным для всех транспортных средств, участвующих в движении, и возмещает ущерб, причиненный другим сторонам. Ущерб же, причиненный Вашему транспортному средству, возмещает добровольное страхование транспортного средства, в просторечии – каско. Дополнительно к возмещению ущерба, возникшего в результате дорожной аварии, страхование каско помогает также в случае, если автомобиль будет взломан или похищен либо на дорогу перед транспортным средством выбежит дикое животное.

Что возмещает страхование каско?

Страхование каско возмещает владельцу автомобиля имущественный и личностный ущерб, причиненный в результате несчастного случая с его личным транспортным средством. Seesam предлагает для страхования транспортных средств две возможности с различным объемом страховой защиты – **полное каско и частичное каско**.

Пакет **полного каско** могли бы выбрать большинство владельцев транспортных средств, потому что даже самый незначительный несчастный случай может стать причиной большого денежного ущерба. Полное каско является подходящим вариантом и в отношении автомобилей, приобретенных с помощью лизинга или кредита.

Частичное каско рассчитано в основном на клиентов, которые считают маловероятной кражу или грабеж своего транспортного средства, однако видят угрозу в существующей на наших дорогах невысокой культуре движения, в скользких дорогах в зимнее время и в домашних и диких животных, которые могут выбежать на дорогу перед автомобилем.

Страховые риски	Страховой пакет	
	Полное каско	Частичное каско
Дорожно-транспортное происшествие	X	X
Стихийное бедствие	X	X
Пожар	X	X
Вандализм	X	-
Кража	X	-
Грабёж	X	-
Страхование стекол	дополнительная защита	дополнительная защита
Страхование <i>Seesam Autoabi</i>	дополнительная защита	дополнительная защита
Страхование с выкупом по цене нового транспортного средства	дополнительная защита	дополнительная защита
Страхование лизинговой стоимости	дополнительная защита	дополнительная защита
Страхование лизингового платежа	дополнительная защита	дополнительная защита
Страхование прерывания пользования	дополнительная защита	дополнительная защита
Страхование от несчастных случаев	дополнительная защита	дополнительная защита

Дополнительные защиты к страхованию каско

Для обеспечения более полной страховой защиты целесообразно выбрать к основному пакету полного или частичного каско дополнительные возможности страхования.

В качестве дополнительной страховой защиты Seesam предлагает:

- страхование стекол,
- страхование *Seesam Autoabi*,
- страхование с выкупом по цене нового транспортного средства,
- страхование лизинговой стоимости
- страхование лизингового платежа,
- страхование прерывания пользования транспортным средством,
- страхование (лица) от несчастных случаев.

Страхование стекол возмещает ущерб, возникший при разрушении лобового стекла и стекол салона. При страховании стекол можно выбрать один из двух вариантов:

- Все ущербы по стеклам с собственной ответственностью 0 евро;
- С собственной ответственностью 10% от суммы ущерба при замене, при ремонте стекол - 0 евро.

У легковых автомобилей страхуется полный круг стекол, а у транспортных машин и автобусов – лобовое стекло. Вместе со стеклом возмещается также ущерб, причиненный защитной тонированной пленке, установленной на стеклах.

Страхование Seesam Autoabi является дополнительной защитой, которую можно купить вдобавок к основному пакету страхования каско. Услуга действует на территории, указанной в страховом полисе. Если неожиданно закончилось топливо, произошло дорожно-транспортное происшествие, Вы забыли ключи в машине или машину нужно транспортировать при помощи буксира, страхование Seesam Autoabi гарантирует Вам чувство уверенности в том, что Вы защищены и, что бы ни случилось, быстрая и профессиональная помощь придёт к Вам по одному телефонному звонку (Круглосуточный номер телефона **Seesam Autoabi 622 1333**).

Относительно новых автомобилей Seesam предлагает **страхование с выкупом по цене нового транспортного средства**. Обычно в случае страхования каско выплачивается рыночная цена транспортного средства, существовавшая до причинения ему ущерба, но если выбрана также дополнительная страховая защита с выкупом по цене нового транспортного средства, то возмещается покупная цена транспортного средства.

Если транспортное средство погибнет или вы останетесь без автомобиля в результате его кражи и грабежа либо разбоя, то вы можете, несмотря на страховое возмещение, задолжать лизингодателю большую сумму денег. Это может произойти в случае, если рыночная стоимость транспортного средства ниже остаточной лизинговой стоимости. Для избежания подобной ситуации мы предлагаем **страхование лизинговой стоимости**, которое возмещает в случае причинения полного ущерба транспортному средству остаточную лизинговую стоимость, если она превышает рыночную стоимость транспортного средства.

Страхование лизингового платежа. Если произойдет несчастный случай с автомобилем, приобретенным с помощью лизинга, и люди получают увечья, в результате чего они должны будут остаться на больничном листе, обязанность собственника по уплате ежемесячных лизинговых платежей не прерывается. Временный невыход на работу может стать причиной значительных потерь в доходах. Страхование лизингового платежа возмещает в этом случае лизинговый платеж за транспортное средство в течение срока до 90 дней.

Страхование прерывания пользования транспортным средством важно для того, чтобы жизнь человека, перемещающегося в основном на автомобиле, не остановилась после несчастного случая. Если автомобиль не способен передвигаться или находится в ремонте, то на этот период можно арендовать замещающий автомобиль. Страхование возмещает расходы в такой период, будь то аренда замещающего автомобиля или расходы на поездки на такси.

Неизбежны также несчастные случаи, которые заканчиваются очень плохо. Хотя произошедшее изменить невозможно, страхование в Seesam от несчастных случаев помогает справиться с последствиями безболезненнее. **При страховании от несчастных случаев** находящиеся в транспортном средстве люди застрахованы на случай смерти или на случай инвалидности.

Страхование стекол Seesam предлагает в отношении всех транспортных средств, другие указанные дополнительные страховые защиты предлагаются только в отношении легковых автомобилей и грузовых автомобилей малой грузоподъемности.

К сведению!

От чего зависит размер страхового взноса при страховании каско?

При расчете страхового взноса в случае страхования каско Seesam подходит к каждому клиенту персонально, учитывая его прежнее поведение в дорожном движении, клиентские отношения с Seesam и иные существенные факторы, влияющие на риск.

Кроме того, размер взноса зависит также от данных транспортного средства (например от стоимости, возраста), выбора страхового покрытия и размера собственной ответственности.

Спрашивайте о персональном предложении по страхованию каско у представителей Seesam по продажам или у страховых посредников.

Какова рыночная стоимость транспортного средства?

В случае нового транспортного средства рыночной стоимостью транспортного средства является т.н. магазинная цена, в случае использованного автомобиля – средняя продажная цена в конкретный момент вместе с налогом с оборота.

Почему при страховании транспортного средства страховая сумма не указывается в полисе?

Транспортное средство застраховано по принципу страхования полной стоимости. В соответствии с этим каждый отдельный ущерб возмещается по рыночной стоимости транспортного средства до наступления страхового случая. В итоге сумма ущерба, возмещаемых в течение страхового периода, может превысить рыночную стоимость транспортного средства до наступления страхового случая. Поскольку страховая сумма не определена, то клиенту не надо после случая причинения ущерба восстанавливать страховую сумму на размер выплаченного возмещения, чтобы избежать неполного страхования по части дальнейших ущербов.

Предлагаемые со стороны Seesam преимущества

Почему разумно принять решение в пользу страхования каско в Seesam?

- Возмещается ущерб, причиненный транспортному средству в результате неожиданного и внезапного внешнего события.
- Собственную ответственность можно выбирать начиная с 125 евро.
- В случае кражи и грабежа или разбоя размер собственной ответственности составляет всего 10% от суммы ущерба.
- Страховая защита охватывает все оригинальное оборудование транспортного средства и указанные в полисе диски без дополнительного взноса.
- Под страховой защитой против кражи со взломом находится также второй комплект шин.
- Без дополнительного взноса в стоимости до 640 евро застрахованы неоригинальные части транспортного средства (например детское сиденье безопасности, бокс на крыше автомобиля, лично установленный автомобильный радиоприемник).
- В отношении владельца первичных водительских прав не применяется повышенный размер собственной ответственности.
- Во время действия страхования можно получить возмещения за неограниченное количество мелких ущербов, превышающих границу собственной ответственности. Страховая сумма в результате этого не уменьшается.
- За внесение страхового взноса по частям дополнительные суммы не взимаются.
- Если транспортное средство нуждается в транспорте при страховом случае, то в размере до 190 евро возмещаются обоснованные расходы. В качестве дополнительных расходов Seesam возмещает расходы по поднятию транспортного средства на дорогу и на транспорт его в ближайшее место хранения или мастерскую.
- В случае дополнительной защиты при страховании прерывания пользования Seesam возмещает расходы на пользование замещающим автомобилем или транспортные расходы (например на такси) на основании предварительно зафиксированных суточных денег в соответствии с необходимостью в размере до 32 или 64 евро в день без собственной ответственности до 30 дней на один случай (60 дней на страховой период).
- Seesam предлагает ряд полезных дополнительных защит (см. выше).

Действия в случае причинения ущерба

Общие советы, как действовать в случае причинения ущерба транспортному средству

- Сохраняйте спокойствие и постарайтесь ограничить дальнейшее распространение ущерба и повреждение имущества.
- Если есть люди, получившие повреждения в результате несчастного случая, то сообщите немедленно в Спасательный департамент по номеру **112** или в полицию по номеру **110**.
- Сообщите об ущербе в Seesam Kindlustus при первой возможности, но не позднее чем в течение **3 рабочих дней**. Для отправления первичного сообщения об ущербе имеются три возможности:
 - позвоните в Seesam в службу рассмотрения ущерба по телефону **628 1700**;
 - заполните сообщение об ущербе на домашней странице Seesam **www.seesam.ee**;
 - отправьте э-письмо по адресу **kahjud@seesam.ee**.
- Следуйте указаниям, полученным из Seesam.
- Постарайтесь сохранить имущество в состоянии, в каком оно находилось после причинения ущерба, пока его не осмотрят работники Seesam из службы рассмотрения ущерба.
- После передачи первичного сообщения об ущербе подайте в Seesam не позднее чем в **3-месячный срок** корректно заполненное заявление о **возмещении ущерба** (бланк можно получить на домашней странице или в представительствах Seesam по всей Эстонии).

Дорожно-транспортное происшествие

- При дорожно-транспортном происшествии первым делом необходимо позаботиться об избежании дальнейшего увеличения ущерба и об обеспечении общей безопасности. Для этого остановите транспортное средство и включите аварийную сигнализацию. При отсутствии аварийной сигнализации или при плохой видимости установите на дороге знак аварийной остановки (в населенном пункте на расстоянии по меньшей мере 25 м, а на дороге вне населенного пункта на расстоянии по меньшей мере 50 м от транспортного средства).
- Если есть люди, получившие повреждения в результате несчастного случая, то сообщите немедленно в Спасательный департамент по номеру **112** или в полицию по номеру **110**.
- После вызова помощи следует оказать первую помощь людям, получившим повреждения. Если отсутствуют необходимые для этого навыки, то действуйте в соответствии с распоряжениями Спасательного департамента.
- О дорожно-транспортном происшествии следует сообщить в полицию, если:
 - люди получили повреждения;

- стороны не достигли соглашения относительно виновности;
- ущерб возник у третьего лица и получившее ущерб лицо неизвестно (дорожный знак, столб уличного освещения, стена дома, изгородь, припаркованный автомобиль или т. п.).
- После дорожно-транспортного происшествия транспортные средства нельзя перемещать до тех пор, пока не выяснены все обстоятельства, несчастный случай не задокументирован письменно и причинившее ущерб лицо не удостоверило подписью свою ответственность за причинение ущерба.
- Для оформления дорожно-транспортного происшествия желательно использовать бланк «Извещение о дорожно-транспортном происшествии». При отсутствии соответствующего бланка случай можно оформить на обычном листе бумаге, при этом обязательно должны быть указаны следующие данные:
 - дата, время и точное место дорожно-транспортного происшествия;
 - данные владельцев транспортных средств (имя и фамилия, адрес, телефон);
 - имена людей, управлявших транспортными средствами (имя и фамилия, телефон, номер водительских прав);
 - регистрационные данные транспортных средств, участвовавших в дорожно-транспортном происшествии (марка, модель, рег. знак);
 - номер и срок действия страховых полисов транспортных средств;
 - данные возможных свидетелей;
 - краткое описание и схема дорожно-транспортного происшествия вместе с расположением и траекторией движения транспортных средств;
 - подписи сторон, в т. ч. запись о том, кто является ответственным за причинение ущерба.
- Если при себе имеется фотоаппарат, то полезно запечатлеть место происшествия и транспортные средства.
- После фиксации обстоятельств происшествия можно покинуть место происшествия на транспортном средстве, если водитель полностью убедился, что передвижение на транспортном средстве безопасно и не причинит ему новых повреждений. В противном случае для транспорта автомобиля следует воспользоваться услугой буксировки.
- Известите Seesam о произошедшем при первой возможности и следуйте указаниям работников службы рассмотрения ущерба относительно дальнейших действий.

Кража, грабеж или разбой, вандализм

- Сообщите о произошедшем в полицию по номеру **110** и обеспечьте возможность расследования обстоятельств происшествия.
- Известите Seesam о произошедшем при первой возможности и

следуйте указаниям работников службы рассмотрения ущерба относительно дальнейших действий.

- Спросите в полиции справку о регистрации случая и состоянии производства по делу на данный момент и приложите ее к корректно заполненному заявлению о возмещении ущерба.

Пожар

- Постарайтесь ограничить дальнейшее распространение ущерба и повреждение имущества.
- Если своих сил окажется недостаточно для ограничения распространения огня, то вызовите пожарную службу, позвонив по номеру экстренной помощи Спасательного департамента **112**.
- Спросите в Спасательном департаменте справку относительно пожара.
- При первой возможности известите Seesam о произошедшем и действуйте в соответствии с указаниями работников службы рассмотрения ущерба.

Стихийное бедствие

- Постарайтесь ограничить дальнейшее распространение ущерба и повреждение имущества.
- При необходимости сообщите о произошедшем в Спасательный департамент по номеру экстренной помощи **112**.
- Если транспортное средство находилось на затопленной территории, то не заводите двигатель транспортного средства, поскольку это причиняет вред двигателю и электросистеме. Для транспорта автомобиля воспользуйтесь услугой буксировки.
- При первой возможности известите Seesam о произошедшем и действуйте в соответствии с указаниями работников службы рассмотрения ущерба.

Услуга буксировки

- Если вы нуждаетесь в услуге буксировки в Таллинне и Харьюском уезде или в транспорте автомобиля в Таллинне из других регионов Эстонии, то свяжитесь с нашим партнером по сотрудничеству Alondra OÜ, тел. **513 8888**.
- В случае местных перевозок просим воспользоваться услугами местных предприятий, предлагающих услугу буксировки.

Ущерб, причиненный стеклам

Если повреждено/повреждены только стекло/стекла салона, то обращайтесь прямо к партнерам Seesam:

- **Klaasiteeninduse AS** – тел.671 1000, www.klaasiteenindus.ee
- **GLASSDRIVE** – короткий номер 1202, тел. 699 6200, www.autoklaas.ee, представительства в Таллинне, Тарту и Пярну;
- **CARGLASS (WINDROX Autoklaasid OÜ)** – короткий номер 1720, тел. 614 2110, www.carglass.ee/www.windrox.ee, представительства в Таллинне и Тарту.

**Отдел продаж в Таллинне
(в центре)**

Vambola 6, 10114 Tallinn
Тел. 628 1821
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

**Отдел продаж в Таллинне
(Мустамяэ)**

Tammsaare tee 118d, 12918 Tallinn
Тел. 628 1787
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Тарту

Riia 4, 51004 Tartu
Тел. 628 1920
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.tartu@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

**Отдел продаж в Тарту
(Lõunakeskus)**

Ringtee 75, 50501 Tartu
Тел. 628 1919
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.tartu@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 10.00–20.00
Суббота 10.00–18.00

Отдел продаж в Пярну

Rüütli 55, 80010 Pärnu
Тел. 628 1940
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.parnu@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Йыхви

Keskväljak 1a, 41531 Jõhvi
Тел. 628 1980
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.johvi@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Курессааре

Torni 1, 93801 Kuressaare
Тел. 628 1957
Факс 628 1802
Э-письмо: merle.randla@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Нарве

Tallinna mnt 9, 20303 Narva
Тел. 628 1990
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30 – 17.00

Отдел продаж в Пайде

Keskväljak 18, 72711 Paide
Тел. 628 1970
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.paide@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Раквере

Turuplats 7, 44310 Rakvere
Тел. 628 1960
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.rakvere@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Валга

Vabaduse 12, 68204 Valga
Тел. 628 1938
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.valga@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Вильянди

Arkaadia aed 5, 71004 Viljandi
Тел. 628 1950
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.viljandi@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Выру

Lembitu 2a, 65608 Võru
Тел. 628 1912
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.voru@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Seesam Insurance AS

www.seesam.ee

01.06.2011