



Буклет о продуктах страхования жилья



Преимущества
страхования в Seesam

Обзор

Варианты страхования

Предотвращение ущерба и поведение
в случае возникновения ущерба

Содержание

Преимущества страхования в Seesam	3
Обзор	5
Что такое страхование жилья?	5
Дополнительная защита	7
Варианты страхования	9
Что возмещает страхование жилья?	9
Строительные и ремонтные работы	13
Собственная ответственность	13
Возмещение ущерба зданию или квартире	13
Возмещение ущерба домашнему имуществу	14
От чего зависит размер платежа по страхованию?	15
Предотвращение ущерба и поведение в случае возникновения ущерба	16
Предотвращение ущерба	16
Поведение в случае возникновения ущерба	17

Преимущества страхования в Seesam

- **Принцип полноценного страхования** – здание или квартира страхуются по принципу страхования полной стоимости восстановления имущества, поэтому отсутствует риск недостаточности суммы страхования (неполное страхование).
- **Встроенная мебель** – вместе со зданием или квартирой страхуется встроенная мебель и кухонная мебель, а также раздвижные и складные двери.
- **Сооружения и небольшие здания** – вместе со зданием страхуются сооружения в пределах 5 000 евро, в т.ч. дворовое освещение, игровые площадки и площадки для игры в мяч, а также небольшие здания площадью до 12 м².
- **Системы за пределами здания** – вместе со зданием страхуются системы отопления, электроснабжения, водоснабжения и канализации за пределами здания до границы участка или до места подсоединения к водопроводу или электролинии общего пользования.
- **Кладовая** – вместе с квартирой страхуется внутренняя отделка кладовой (подвального бокса), дверь кладовой и стационарно закреплённые в кладовой полки.
- **Принцип восстановительной стоимости** – основой для возмещения является стоимость восстановления, если амортизация здания или квартиры составляет менее 50%.
- **Строительные и ремонтные работы** – страхование действует также в случае проведения строительных или ремонтных работ в здании или квартире.
- **Страхование домашнего имущества** – сумма страхования домашнего имущества рассчитывается автоматически на основе общей площади (м²) жилого здания или квартиры.
- **Расширения страхового покрытия для домашнего имущества** – в качестве домашнего имущества застрахованы продукты питания, комнатные растения, в сумме до 3 000 евро предметы искусства, коллекции, ценные вещи а также в сумме до 3 000 евро моторные нерегистрируемые сухопутные и водные транспортные средства. При желании страховую сумму по указанной выше технике и ценностям можно увеличить.
- **Находящееся в кладовой домашнее имущество** – страхование домашнего имущества действует в размере 10% от суммы страхования домашнего имущества также в кладовой (в подвальном боксе), находящейся в одном и том же здании с квартирой, или в зданиях, находящихся на одном и том же с жилым зданием участке.
- **Домашнее имущество за пределами жилья** – домашнее имущество, находящееся при страхователе и при членах его семьи (исключение - моторные нерегистрируемые сухопутные и водные транспортные средства и их детали), застраховано в размере 1 000 евро на территории Эстонской Республики также за пределами места страхования.
- **Кража** – возмещается ущерб, возникший вследствие кражи домашнего имущества или частей здания.
- **Новое взамен старого** – домашнее имущество возмещается в пределах стоимости равноценного нового имущества.
- **Постоянство страховой суммы** – сумма страхования домашнего имущества не уменьшается на сумму выплаченного возмещения.
- **Страхование потери дохода от сдачи в наём** – собственник сданного в наём здания или квартиры может приобрести защиту от потери дохода от сдачи в наём.

- **Нулевая собственная ответственность в случае кражи** – собственная ответственность не применяется, если в квартире была совершена кража путём разрушения замка повышенной надёжности.
- **Нулевая собственная ответственность в случае возникновения ущерба стёклам** – не применяется собственная ответственность в случае разбития стекол наружных дверей, окон или балконных ограждений строения или квартиры.
- **Страхование ответственности частного лица** – страхование ответственности частного лица возмещает ущерб, причинённый в повседневной жизни в качестве частного лица в пределах территории Эстонской Республики.
- **Ущерб, причинённый со стороны детей** – страхование ответственности частного лица возмещает ущерб, причинённый со стороны детей застрахованных лиц, а также ущерб, причинённый со стороны ребёнка в возрасте до 7 лет умышленно или в результате грубой небрежности.
- **Ответственность держателя животных** – страхование ответственности частного лица возмещает личностный или имущественный ущерб, причинённый со стороны принадлежащего страхователю домашнего животного, а также ущерб, возникший при непосредственном столкновении домашнего животного с транспортным средством.
- **Расходы на юридическую помощь помимо суммы страхования** – в случае страхования ответственности помимо суммы страхования ответственности возмещаются расходы на юридическую помощь в пределах 10 000 евро.



ЧТО ТАКОЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИЛЬЯ?

С помощью страхования жилья возможно застраховать частный дом или квартиру, где Вы проживаете, а также находящееся там домашнее имущество.

Здание и квартира страхуются по **принципу полноценного страхования** – сумма страхования здания в полисе не указывается, так что не бывает риска недо страхования. Ущерб возмещается на основе восстановительной стоимости равноценного здания или квартиры или на основе их текущей стоимости на день возникновения ущерба.

Страхование жилого здания

Жилое здание страхуется как единое целое. Под зданием понимается также встроенная мебель и кухонная мебель, раздвижные и складные двери, а также складированный годовой запас энергоносителей. Движимое имущество: кухонная техника, столы, стулья, электроника и т.п. возможно застраховать как домашнее имущество.

Вместе со зданием считается застрахованными:

- в размере 5 000 евро находящиеся на участке сооружения (например, изгородь, флагшток, терраса, уличное освещение, площадки для игры в мяч и игровые площадки) и небольшие постройки площадью до 12 м² (например, детский игровой домик, гриль-домик, собачья конура, дровяной сарай). Небольшие постройки площадью более 12 м² и отдельно стоящая от жилого дома баня, независимо от размера, страхуются вместе со зданием в случае, если они отдельно указаны в полисе;
- находящиеся за пределами здания системы отопления, водоснабжения, канализации, а также электроснабжения до границы участка или места соединения с коммуникациями общего пользования.

Застрахованными вместе со зданием не являются:

- перемещаемое оборудование (например, электроплита, холодильник, стиральная машина, электрические радиаторы), мебель, карнизы, занавески а также их системы крепления, перемещаемые ковры и осветительные приборы. При желании перечисленное выше имущество подлежит страхованию в качестве домашнего имущества;
- реклама, размещённая с наружной стороны здания, если они отдельно не указаны в полисе;
- мостки, молы, причалы и прочие сооружения, построенные на воде;
- пруды, садовые скульптуры;
- поверхность земли, растения и вода (в т.ч. колодезная вода).

Страхование квартиры

При страховании квартиры под страховой защитой находится также встроенная мебель, кухонная мебель, а также раздвижные и складные двери. Кухонная техника, а также домашняя утварь при желании страхуются в качестве домашнего имущества.

При страховании квартиры застрахованными являются:

- внутренняя отделка;
- несущие перегородки, двери квартиры, окна, балкон или лоджия;
- стационарно находящиеся в квартире системы отопления, охлаждения, водоснабжения и газоснабжения, канализации и вентиляционные системы, а также относящиеся к ним провода, трубы, каналы и резервуары;
- стационарно находящиеся в квартире системы связи, охранные и звуковые системы, а также система электроснабжения;
- находящиеся в квартире и стационарно соединённые с конструкциями здания отопительные печи, камины;
- детали системы кондиционирования и отопления воздуха в квартире, установленные на внешней стороне здания;
- складированный годовой запас энергоносителей, используемых для отопления застрахованной квартиры.

Вместе с квартирой застрахованными в размере до 1 000 евро являются внутренняя отделка находящейся в одном здании вместе с квартирой кладовки (подвального бокса), дверь кладовки и стационарно закреплённые полки кладовки. Предпосылкой действия страховой защиты является тот факт, что кладовка находится в Вашем единоличном пользовании, окружена непрозрачными ограждениями и запирается.

Застрахованными не являются:

- несущие конструкции многоквартирного дома, фундамент, крыша, лестницы, внутренняя отделка подъезда, внешняя отделка, теплоузел здания и др. части, системы или оборудование здания, предназначенное для общего пользования;
- перемещаемое оборудование (например, электроплита, холодильник, стиральная машина, электрические радиаторы), мебель, карнизы, занавески а также их системы крепления перемещаемые ковры и осветительные приборы. При желании перечисленное выше имущество можно застраховать в качестве домашнего имущества.

Страхование домашнего имущества

Домашнее имущество – это находящееся в здании или в квартире движимое имущество, которым считается:

- мебель (за исключением застрахованной вместе со зданием или квартирой встроенной мебели и кухонной мебели, встроенных раздвижных и складных дверей);
- элементы интерьера (например, перемещаемые ковры, осветительные приборы, занавески, карнизы и системы крепления занавесок, настенные часы, зеркала) и столовая посуда;
- комнатные растения;
- предметы гардероба, обувь и постельное бельё;
- кухонная и бытовая техника (например, электрическая или газовая плита, холодильник, стиральная машина, эл.чайник, кухонный комбайн);
- электроника (например, телевизор, музыкальный центр, компьютер, принтер);
- рабочие инструменты и садовая техника (например, газонокосилка, секатор, лопата, грабли);

- предметы увлечений (например, фототехника, музыкальные инструменты, спортивные, охотничьи и походные принадлежности). Если с помощью средства увлечения передвигаются по суше или по воде, имущество подлежит страхованию на основании пункта о страховании сухопутного и водного транспортного средства;
- предметы искусства, коллекции и ценности в размере до 3 000 евро в каждом страховом случае;
- нерегистрируемые сухопутные и водные транспортные средства и их детали в размере до 3 000 евро в каждом страховом случае (например, велосипед, вёсельная лодка, велосипед с мотором, мопед);
- прочее домашнее имущество.

Застрахованными не являются:

- сельскохозяйственная продукция, алкоголь;
- животные, птицы, рыбы;
- документы, рукописи;
- деньги, марки, облигации, ценные бумаги, чеки, банковские карты;
- чертежи, модели, формы;
- базы данных, архивы;
- компьютерное программное обеспечение, лицензии, хранящиеся в электронном виде данные;
- боеприпасы, взрывчатые вещества;
- предметы, не отвечающие требованиям безопасности или правовых актов;
- домашнее имущество, находящееся за пределами здания, небольшой постройки или квартиры (например, имущество, находящееся во дворе, на балконе или на лоджии) за исключением садовой мебели и гриля;
- регистрируемые сухопутные, водные и воздушные моторные транспортные средства, а также их части;
- используемое в экономической деятельности имущество (например, товары, образцы товаров, заготовки/ полуфабрикаты, обустройство магазина, производственное оборудование).

Страхование домашнего имущества действует в размере 10% от предела возмещения домашнего имущества также в отношении зданий, находящихся с жилым домом на одном участке, или в отношении кладовки (подвального бокса), находящейся в одном здании с квартирой. Кладовка должна находиться в Вашем единоличном пользовании, окружена непрозрачными ограждениями и запирается.

Взятое Вами с собой домашнее имущество (например, одежда, компьютер, велосипед) застраховано в размере 1 000 евро в пределах территории Эстонской Республики также за пределами жилья. За пределами места страхования застрахованными не являются моторные нерегистрируемые сухопутные и водные транспортные средства и их детали.

Домашнее имущество застраховано в размере предела возмещения, указанного в полисе или в условиях страхования, ущерба возмещаются на основании стоимости повторного приобретения или рыночной стоимости. При необходимости можно увеличить сумму страхования домашнего имущества, предметов искусства, коллекций и других ценностей, а также нерегистрируемых транспортных средств.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Помимо страхования здания, квартиры или домашнего имущества имеется возможность расширить страховое покрытие также на:

- расходы за наём временного жилья;

- потерю дохода от сдачи в наём;
- страхование ответственности.

Расходы за наём временного жилья

В случае непригодности проживания в застрахованном здании или квартире при наступлении страхового случая возмещаются расходы за наём временного жилья, а также расходы, необходимые для переезда. Расходы по найму жилья возмещаются без учета коммунальных платежей.

Возмещению подлежат разумные и обоснованные расходы с момента наступления страхового случая до восстановления застрахованного здания или квартиры, но не более 12 месяцев с момента наступления страхового случая. Максимальным размером возмещения является указанная в полисе страховая сумма расходов по найму временного жилья.

Страховка не распространяется на нанимателей застрахованного объекта.

Потеря дохода от сдачи в наём

В случае непригодности проживания в застрахованном здании или квартире при наступлении страхового случая возмещается неполученный доход (без коммунальных платежей) от сдачи в наем.

Возмещению подлежит разумный и обоснованный доход согласно заключённому в письменной форме договору найма в течение восстановления застрахованного объекта, но не более 12 месяцев. Максимальным размером возмещения является указанная в полисе сумма страхования потери дохода от сдачи в наём.

Страхование ответственности

Возмещается личностный или материальный ущерб третьим лицам, причинённый Вами, проживающими вместе с Вами членами семьи и Вашими детьми в возрасте до 18 лет.

Варианты страховой защиты следующие:

- страхование ответственности владельца недвижимости;
- страхование ответственности частного лица.

Страхование ответственности владельца недвижимости — покрывается ущерб, возникший при владении или пользовании застрахованным объектом.

Страхование ответственности частного лица возмещает ущерб, причинённый страхователем в обычной повседневной деятельности. Страховка действует на территории Эстонской Республики и включает в себя также ущерб, причинённый застрахованным лицом при владении или пользовании указанными в полисе зданием или квартирой.

Страхование ответственности частного лица покрывает ущерб, возникший от укуса собаки страхователя или ее столкновением с транспортным средством. Не возмещается ущерб транспортному средству при попытке избежать наезда на собаку.

Возмещается также ущерб, причинённый ребёнком, в случае если он, исходя из своего возраста, не имел бы обязательства по возмещению, а также возмещается ущерб, причинённый в результате грубой небрежности или умышленно ребёнком в возрасте менее 7 лет.

Варианты страхования

ЧТО ВОЗМЕЩАЕТ СТРАХОВАНИЕ ЖИЛЬЯ?

Подходящее решение страхования возможно выбрать для себя среди трёх вариантов страховой защиты: страхование от огня и бури, пакетное страхование и страхование от всех рисков.

Страхуемые риски	Страхование от огня и бури	Пакетное страхование	Страхование от всех рисков
Пожар	х	х	х
Прямой удар молнии	х	х	х
Взрыв	х	х	х
Ущерб от бури	х	х	х
Кража	-	х	х
Ограбление	-	х	х
Вандализм	-	х	х
Протечка трубопровода	-	х	х
Другое внезапное и непредвиденное событие	-	-	х

Пожар

Возмещается ущерб, причиненный пожаром.

Не возмещается ущерб:

- электрическому оборудованию (например, телевизор, музыкальный центр, компьютер), который был вызван электрическим явлением в указанном устройстве и огонь не выходил за пределы устройства;
- температурные повреждения застрахованного предмета, не вызванные пожаром.

Пример: в телевизоре Екатерины произошло замыкание, телевизор перестал работать. Это электрическое явление внутри данного прибора, поэтому ущерб не подлежит возмещению на основании риска пожара.

Прямой удар молнии

Возмещается ущерб, причиненный молнией, поразившей непосредственно застрахованный объект или ущерб от вызванного молнией перенапряжения в электросети.

Пример: молния ударила в подстанцию жилого района, в результате чего возникло колебание напряжения, электропроводка здания и музыкальный центр Марка пострадали по причине перепада напряжения. Повреждения музыкального центра не компенсируются, поскольку удар молнии не достиг непосредственно застрахованный объект, ущерб электропроводке подлежит возмещению.

Взрыв

Возмещается ущерб, причиненный взрывом.

Пример: В результате взрыва газа в соседней квартире пострадала квартира и домашнее имущество Марины. Ущерб подлежит компенсации.

Ущерб от бури

Буря – это ветер со скоростью более 18 м/сек согласно данным ближайшего к месту страхования метеорологического пункта. Ущерб, возникший вследствие подъёма уровня воды в озере, реке или море, возмещается если подъём уровня воды был вызван бурей, произошедшей в месте страхования.

Не возмещается ущерб, который был причинён:

- домашнему имуществу если в ходе бури не возникло повреждения здания или квартиры;
- осадками, проникшими в строение через незакрытые проёмы строения или через оградительные конструкции строения, за исключением случая, когда проёмы образовались в результате бури.

Пример: По причине бури поднялся уровень воды и затопил прибрежную зону, в результате чего от воды пострадало также жилое здание Вадима. Ущерб подлежит компенсации.

Кража, ограбление и вандализм

Возмещается ущерб застрахованному имуществу, в результате следующих событий:

- кража – изъятие застрахованного объекта с целью его незаконного присвоения;
- ограбление – изъятие застрахованного объекта с целью незаконного присвоения с использованием насилия или с угрозой причинения смерти или вреда здоровью;
- вандализм – умышленное противоправное уничтожение или порча застрахованного объекта со стороны третьего лица.

Пример: Когда Нина пришла домой с работы, она обнаружила, что окно разбито и дома побывали воры. Ущерб подлежит возмещению.

Протечка трубопровода

Возмещается ущерб, причинённый:

- жидкостью, вытекшей в результате выхода из строя стационарной системы водоснабжения, отопления, охлаждения застрахованного здания или квартиры или внутреннего трубопровода здания для отвода сточных вод;
- водой, вытекшей в результате поломки бытовой техники (например, стиральной машины, бойлера) или соединительных деталей бытовой техники, стационарно соединённой с постоянной системой водоснабжения застрахованного здания или квартиры;

- жидкостью, вытекшей из постоянной системы водоснабжения, отопления или охлаждения квартиры третьего лица;
- сточной водой, вытекшей в результате аварии внутренней системы канализации.

Не возмещается:

- ущерб, причинённый жидкостью, протёкшей через конструкции здания (например, стену, крышу, открытое окно) или из трубопроводов с наружной стороны здания;
- ущерб, возникший по причине затопления системы канализации здания или квартиры вследствие осадков, таяния снега или наводнения.

Пример 1: Ущерб от воды причинён соседом сверху, забывшим выключить в ванне воду, которая перетекла через край ванны и затопила квартиру Юлии. Ущерб от воды, причинённый квартире Юлии, подлежит возмещению.

Пример 2: Мария забыла выключить в ванне воду, которая перетекла через край ванны. Ущерб был причинён полу и домашнему имуществу жилого здания Марии. Ущерб не подлежит возмещению на основании риска протечки трубопровода, поскольку ущерб от воды возник не в результате поломки трубопровода.

Пример 3: В квартире Маргариты сломалась проходящая внутри стены труба, ущерб был причинён полу и домашнему имуществу в квартире. Ущерб, причинённый полу и домашнему имуществу в результате повреждения водой, возмещается, ремонт трубопровода не возмещается.

Страхование от всех рисков

Возмещается имущественный ущерб, причинённый застрахованному объекту по причине внезапных и непредвиденных событий.

При оценивании ущерба следует выяснить, по причине чего возник ущерб, т.е. какое событие послужило причиной возникновения ущерба. Возмещается ущерб, возникший в результате неожиданного и непредвиденного события. Неожиданное означает иными словами событие, произошедшее в течение очень короткого промежутка времени, а непредвиденное – это ситуация, на которую сам страхователь не мог повлиять. Основанием для возмещения не является факт обнаружения ущерба. Например, обнаружение по приходу с работы домой на полу лужи воды не является достаточным основанием для возмещения ущерба от всех рисков. Для возмещения необходимо знать, по какой причине образовалась лужа воды, а также оценить внезапность и неожиданность этого события.

Общие ограничения, которые применяются к каждому из вариантов страхового покрытия

Не возмещается:

- ущерб, возникший вследствие продолжительного процесса (например, износ, коррозия, усталость материала, порча, гниение, поражение плесенью, влажность, сконденсировавшаяся вода, грибковое заболевание, запах, грибковые вредители, гниение дре-

весины, замерзание, перегревание, термическое напряжение, вызванная дорожным движением вибрация, волнение воды);

- ущерб, возникший вследствие дефектных строительных или ремонтных работ, ошибок в вычислениях или чертеже, дефектных или неподходящих материалов, инструкций или рекомендаций;
- ущерб, возникший в результате движения или тяжести льда или снега;
- ущерб, возникший в результате профессиональных взрывных работ;
- ущерб, возникший в результате взрыва, произошедшего на складе взрывчатых веществ;
- ущерб, причинённый объекту при его обработке открытым огнём или высокой температурой;
- ущерб, возникший вследствие подъёма уровня воды в озере, реке или море, если отсутствует непосредственная причинно-следственная связь с бурей или ливнем, произошедшем в месте страхования (например, ежегодное наводнение);
- стоимость воды, вытекшей из трубопровода;
- ущерб, возникший в результате замерзания, проседания или движения поверхности земли;
- ущерб, возникший в результате таяния льда или снега, если это не оказалось внезапным и непредвиденным событием;
- ущерб, причинённый насекомыми, грызунами, птицами или домашними животными;
- ущерб, возникший вследствие других преступных деяний, нежели кража, ограбление или вандализм;
- эксплуатационные расходы и расходы, возникшие в результате замены или ремонта объектов в ходе обслуживания;
- повреждение спортивного инвентаря в ходе обычного пользования;
- ущерб, возникший вследствие нецелесообразного использования или хранения застрахованного объекта или от использования или хранения застрахованного объекта в непривычных условиях;
- ущерб, подлежащий возмещению на основании гарантии, предоставленной в отношении застрахованного объекта, или на основании какого-либо другого договора страхования.

По варианту страхования от всех рисков и от протечки трубопровода возмещается ущерб, причинённый другим застрахованным объектам в результате внезапного и непредвиденного события со стороны предметов, повреждённых по указанным в первых трёх пунктах причинам.

Пример 1: Павел купил для семьи новый телевизор и стал поднимать его на второй этаж частного дома, однако он поскользнулся на лестнице, и телевизор упал вниз. Поскольку это было внезапное и непредвиденное событие, то причинный телевизору ущерб подлежит возмещению.

Пример 2: По причине тяжести снега пострадала крыша частного дома Петра, и в связи с таянием снега домашнему имуществу был причинён ущерб от воды. Причинённый крыше ущерб не возмещается, поскольку это ущерб в результате продолжительного процесса. Ущерб, причинённый домашнему имуществу, подлежит возмещению.

СТРОИТЕЛЬНЫЕ И РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

Страхование жилья действует также во время строительных и ремонтных работ. На находящиеся в стадии строительства здания распространяется страховая защита в случае, если строительные работы крыши завершены, двери и окна установлены, и надёжно закрыты все отверстия, которые позволили бы посторонним лицам без использования вспомогательных средств проникнуть в здание.

Если здание, квартира или домашнее имущество застрахованы с помощью варианта страховой защиты от всех рисков, то во время строительных работ действует страховая защита пакетного страхования. В случае других вариантов страховой защиты действует выбранный вариант страховой защиты.

В части строительных материалов, используемых в строительных и ремонтных работах, страховая защита начинается с того момента, когда материалы доставлены во внутренние помещения страхуемого здания или квартиры. В случае возникновения ущерба неподтверждённый ущерб строительным материалам возмещается в размере до 3 000 евро.

При возмещении ущерба, вызванных строительными работами, применяется трёхкратная ставка указанной в полисе собственной ответственности, но не менее 635 евро.

СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Размер собственной ответственности указан в полисе или приведён в условиях страхования. Seesam возмещает часть ущерба, превышающую собственную ответственность.

Пример: Указанная в полисе собственная ответственность составляет 190 евро, размер ущерба 3 700 евро. Ущерб подлежит возмещению в размере $3\,700 - 190 = 3\,510$ евро.

Собственная ответственность не применяется в случае ущерба, возникших вследствие кражи в квартире, если кража произошла с помощью поломки или отмыкания замка повышенной надёжности, после чего остались явные следы взлома.

Собственная ответственность не применяется в случае разбития стеклянных поверхностей наружных дверей, окон или балконных ограждений здания или квартиры.

ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБОВ ЗДАНИЮ ИЛИ КВАРТИРЕ

Основанием для возмещения ущерба, причинённого зданию или квартире, является восстановительная стоимость имущества или текущая стоимость на день возникновения ущерба.

Восстановительная стоимость – это стоимость восстановления имущества в первоначальном виде в месте страхования.

Текущая стоимость на день возникновения ущерба вычисляется путём вычитания из восстановительной стоимости той части стоимости, которую имущество утратило по причине износа ко дню возникновения ущерба.

Если амортизация здания или квартиры непосредственно перед наступлением страхового случая составляет менее 50% и здание или квартиру начнут восстанавливать не позднее чем в течение двух лет

с момента возникновения страхового случая, то ущерб возмещается на основании восстановительной стоимости.

Если амортизация здания или квартиры непосредственно перед наступлением страхового случая составляет более 50% или если здание или квартиру не начнут восстанавливать в течение двух лет с момента наступления страхового случая, ущерб возмещается на основании текущей стоимости на день возникновения ущерба.

Строительные и ремонтные работы, необходимые для восстановления здания или квартиры, возмещаются на основании смет и счетов, согласованных с Seesam. Из стоимости работ, возмещаемых на основании стоимости на день возникновения ущерба, вычитается амортизация здания или квартиры.

При возмещении ущербов от воды, возникших вследствие поломки системы отопления и водоснабжения, используются следующие уменьшения в зависимости от возраста здания:

Возраст здания	Уменьшение %
35–49 лет	30%
50 лет и более	60%

Возраст здания считается в полных годах с начала календарного года, следующего за годом постройки здания (из года наступления ущерба вычитается год, следующий за годом строительства здания).

Если будет подтверждено, что причиной ущерба стал трубопровод, который был реновирован или заменён после завершения строительства здания, то при расчёте размера уменьшения за основу берётся год, следующий за годом реновации или замены трубопровода.

Уменьшение размера ущербов от воды не применяется в части ущербов от воды, вытекшей из системы канализации или из бытовой техники, стационарно соединённой с системой водоснабжения (например, стиральная машина, бойлер).

Вдобавок к уменьшению размера ущербов от воды собственная ответственность при возмещении ущербов не применяется, однако уменьшение всё же происходит в размере собственной ответственности.

ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБОВ ДОМАШНЕМУ ИМУЩЕСТВУ

Основой для возмещения ущерба, причинённого домашнему имуществу, является стоимость повторного приобретения имущества или рыночная стоимость.

Стоимость повторного приобретения – это стоимость приобретения нового равноценного имущества вместо застрахованного домашнего имущества в месте страхования.

Рыночная стоимость – это средняя цена продажи имущества в месте страхования на момент наступления страхового случая или стоимость повторного приобретения, уменьшенная пропорционально данным, приведённым в таблице амортизации домашнего имущества.

Если домашнее имущество возможно отремонтировать и это является экономически целесообразным, основой возмещения являются ремонтные расходы.

Размер ущерба комнатным растениям, предметам искусства, коллекциям, ценным предметам, компьютерам и связанному

с компьютерами оборудованию, мобильным телефоном, нерегистрируемым моторным сухопутным и водным транспортным средствам, а также их деталям определяется на основании рыночной стоимости.

Пример: Телевизор, изготовленный в 2006 году, украли в 2010 году. Новый телевизор, равноценный украденному, стоит 480 евро. Ущерб возмещается в размере 480 евро. Из размера полученного ущерба вычитается сумма собственной ответственности.

ОТ ЧЕГО ЗАВИСИТ РАЗМЕР ПЛАТЕЖА ПО СТРАХОВАНИЮ?

Размер страхового платежа зависит от размера площади закрытых помещений здания или, в случае страхования квартиры, от площади жилых помещений, от назначения здания (жилое, баня, подсобное), материала несущей конструкции, возраста, от вида пользования (постоянное, временное, сдаваемое в наем), от выбранного варианта страховой защиты, величины собственной ответственности и установленных мер безопасности. Чем выше собственная ответственность и безопаснее жилье, тем меньше страховой платёж.

Закрытой нетто-площадью считается сумма площадей пола всех имеющих внутреннюю отделку и ограниченных внешними конструкциями помещений, таких как: кухня, комнаты, прихожая, коридор, прачечная, кладовки и т.п. В закрытую нетто-площадь не входят площади террас, навесов, балконов и т.п.

Жилой площадью квартиры является сумма площадей полов кухни, комнат, прихожей, ванной, квартирной кладовки и т.п.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УЩЕРБОВ

Хоть и говорят, что несчастный случай не предупреждает о своём появлении, каждый всё-таки может многое сделать для уменьшения вероятности наступления несчастного случая. Наиболее частыми причинами ущерба, связанных с жильём и домашним имуществом, являются пожары, водные аварии и взломы. Ниже приведены рекомендации во избежание различных ущербов и уменьшения вероятности их наступления.

Предотвращение несчастного случая от огня

- В каждом жилом помещении должен быть дымовой датчик в рабочем состоянии.
- В каждом жилом здании могли бы быть первичные средства пожаротушения – противопожарное одеяло и порошковый огнетушитель.
- Не осуществляйте самостоятельно электрические работы, вызовите специалиста, имеющего соответствующую квалификацию.
- Трубу и дымоход квартиры или дома с печным отоплением необходимо прочищать не менее одного раза в год до начала отопительного сезона. В отопительных печах и в основании трубы не должно быть трещин, при необходимости вызовите специалистов для их исправления.
- Перед отопительной печью должен быть металлический лист или невоспламеняющееся половое покрытие, чтобы избежать пожара, который может возникнуть от искр из печи.
- Не оставляйте горящие свечи или камин без присмотра. Устанавливайте свечи на невоспламеняющееся основание подале от возгорающихся материалов.
- Не оставляйте спички или горящие свечи в доступном для детей месте.
- После использования выключайте бытовые приборы (например, утюг) из сети напряжения.
- Никогда не используйте открытый огонь для разморозки труб.
- Не тушите горящее масло водой. Огонь следует погасить с помощью тряпки или специального противопожарного одеяла.

Предотвращение несчастного случая с водой

- Вызывайте специалистов регулярно проверять водопровод, исправность бойлеров горячей воды и бытовой техники (например, стиральной машины, посудомоечной машины).
- Регулярно прочищайте водосточные трубы и трапы, чтобы избежать возникновения затопления.
- До наступления заморозков спустите воду из труб, находящихся во дворе и в неотапливаемых помещениях, и закройте вентили.
- Бытовая техника должна быть подключена к водопроводной сети с помощью предусмотренного для этого крана, который можно закрыть, когда техника не используется.
- Если Вы уходите из дома, не оставляйте стиральную машину включённой.
- Во влажных помещениях устанавливайте под стеновым и половым материалом влагозащиту.
- Внежилых помещениях подвального этажа необходимо размещать хранящиеся там вещи на высоте не менее 10 см от пола.

в случае возникновения ущерба

Предотвращение краж

- Жильё должно иметь дверь прочной конструкции не менее 44 мм толщиной с надёжными дверными замками.
- Ключи от жилья нельзя хранить в таких классических «потайных» местах как под ковриком двери, так как такие места воры проверяют в первую очередь.
- Если ключи потерялись или Вы не уверены, что при покупке квартиры или дома Вы получили в своё владение все копии ключей, то при первой возможности необходимо поменять дверные замки.
- Уходя из дома, надёжно запирайте все двери и окна.
- Не распространяйтесь о времени своего отсутствия дома (например, о нахождении на работе, в театре, в гостях или пребывании в отпуске) посторонним людям.
- Покидая дом, позаботьтесь о том, чтобы он не казался оставленным без присмотра. На время отпуска договоритесь с надёжным человеком, чтобы он регулярно доставал почту из почтового ящика, косил газон, вечером занавешивал окна и т.д.
- Домашнее имущество, оставленное в запёртом моторном транспортном средстве, следует размещать в невидном месте.
- Домашнее имущество, находящееся за пределами здания, в дневное время после использования следует помещать в запёртые внутренние помещения или запирайте имущество во избежание кражи. На ночь домашнее имущество следует помещать в запёртые внутренние помещения.
- Храните чеки, подтверждающие приобретение имущества, а также сфотографируйте застрахованные вещи.

ПОВЕДЕНИЕ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ УЩЕРБА

Общие требования в случае возникновения ущерба при страховании имущества

- Ограничьте дальнейшее распространение ущерба и порчу имущества. Спасайте то, что можно спасти!
- При первой возможности сообщите о случившемся в Seesam и выполняйте данные инструкции.
- Заполните форму заявления о возмещении ущерба страхования домашнего имущества и приложите список повреждённого имущества и разъяснительное письмо о случившемся.
- Сохраните останки того типа имущества, за которое Вы хотите получить возмещение.
- Сохраните поврежденное имущество неизменным до тех пор, пока представитель Seesam не осмотрит его.

Пожар

- При необходимости эвакуируйте людей и окажите пострадавшему(-им) первую помощь
- Начните тушить возгорание первичными средствами пожаротушения.
- Если пожар не удаётся взять под контроль собственными силами, вызовите пожарную службу. Для этого позвоните по номеру экстренной помощи спасательного департамента 112.
- Встретьте пожарных и помогите им быстро найти место возгорания.

Кража со взломом, ограбление, вандализм

- Сообщите о случившемся в полицию. Для этого позвоните по номеру 110.
- Получите в полиции результаты расследования по уголовному делу.

Ущерб от воды

- Установите причину ущерба от воды, попробуйте перекрыть трубопровод.
- Если это не удаётся, позвоните аварийной бригаде, обслуживающей Ваш дом.
- Если это невозможно, позвоните по номеру экстренной помощи спасательного департамента 112 и действуйте согласно предоставляемым оттуда инструкциям.
- Сообщите о случившемся соседям.
- Незамедлительно начинайте выполнять работы по уборке и сушке, эвакуируйте своё имущество или накройте его защитной плёнкой.

Страхование ответственности

- Незамедлительно известите об ущербе Seesam.
- Раздобудьте по возможности больше материалов и подтверждений, разъясняющих обстоятельства возникновения ущерба.
- Содействуйте Seesam при определении размера ущерба и ответственности страхователя.
- Не давайте обещаний и не заключайте соглашений без согласия Seesam.

Внимание! Ознакомьтесь с условиями по адресу www.seesam.ee. При необходимости проконсультируйтесь у специалиста по страхованию Seesam.

**Отдел продаж в Таллинне
(в центре)**

Vambola 6, 10114 Tallinn
Тел. 628 1821
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

**Отдел продаж в Таллинне
(Мустамяэ)**

Tammsaare tee 118d, 12918 Tallinn
Тел. 628 1787
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Тарту

Riia 4, 51004 Tartu
Тел. 628 1920
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.tartu@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

**Отдел продаж в Тарту
(Lõunakeskus)**

Ringtee 75, 50501 Tartu
Тел. 628 1919
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.tartu@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 10.00–20.00
Суббота 10.00–18.00

Отдел продаж в Пярну

Rüütli 55, 80010 Pärnu
Тел. 628 1940
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.parnu@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Йыхви

Keskväljak 1a, 41531 Jõhvi
Тел. 628 1980
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.johvi@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Курессааре

Torni 1, 93801 Kuressaare
Тел. 628 1957
Факс 628 1802
Э-письмо: merle.randla@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Нарве

Tallinna mnt 9, 20303 Narva
Тел. 628 1990
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30 – 17.00

Отдел продаж в Пайде

Keskväljak 18, 72711 Paide
Тел. 628 1970
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.paide@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Раквере

Turuplats 7, 44310 Rakvere
Тел. 628 1960
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.rakvere@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Валга

Vabaduse 12, 68204 Valga
Тел. 628 1938
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.valga@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Вильянди

Arkaadia aed 5, 71004 Viljandi
Тел. 628 1950
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.viljandi@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Отдел продаж в Выру

Lembitu 2a, 65608 Võru
Тел. 628 1912
Факс 628 1802
Э-письмо: seesam.voru@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30–17.00

Seesam Insurance AS

www.seesam.ee

01.06.2011