

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ В СТРАХОВОМ ОБЩЕСТВЕ SEESAM 1/2011

Действуют начиная с 01.01.2011

ПОНЯТИЯ

Договор страхования – заключенное между страховщиком и страхователем соглашение в письменной или письменной воспроизводимой форме (далее договор), согласно которому при страховом случае страховщик обязуется возместить возникший в результате страхового случая ущерб либо выполнить договор иным оговоренным способом, а страхователь обязуется платить страховщику страховые взносы.

Полис – выданный со стороны Seesam документ, подтверждающий заключение договора.

Условия страхования – действующие в Seesam условия страхования путешествий.

Страховщик – акционерное общество Seesam Insurance AS (далее – Seesam).

Страхователь – лицо, заключившее договор с Seesam.

Застрахованное лицо – страхователь или поименно установленное третье лицо, постоянным местожительством которого является Эстонская Республика и связанный с которым страховой риск застрахован.

Третье лицо – лицо, которое не является страхователем или отождествленным с ним лицом, а также страховым обществом Seesam.

Спутник застрахованного лица – лицо, вместе с которым застрахованное лицо запланировало отправиться в путешествие и забронировало туристический пакет.

Члены семьи застрахованного лица – супруг/сожитель застрахованного лица и дети, составляющие одно домохозяйство.

Близкие родственники застрахованного лица – внук, внучка, мать, отец, прародитель, сестра, брат, теща, тесть, свекровь, свекор, невестка, зять, иной родственник и/или свойственник застрахованного лица, в отношении которых у застрахованного лица имеется обязанность попечительства.

Страховой риск – опасность, от которой страхуются.

Страховой случай – предварительно оговоренное событие, в случае наступления которого Seesam обязано выполнить свою вытекающую из договора обязанность исполнения.

Страховая защита – ограниченная условиями договора обязанность Seesam выплатить при страховом случае страховое возмещение или совершить иные предусмотренные договором действия.

Страховая сумма – оговоренная между сторонами денежная сумма, являющаяся максимальной суммой выплаты со стороны Seesam при наступлении страхового случая на период страхования.

Страховое возмещение – предусмотренное договором денежное или неденежное возмещение, которым компенсируется ущерб, возникший в результате страхового случая.

Предел возмещения – максимальная возмещаемая сумма на страховой риск в период страхования. Предел возмещения действует по каждому застрахованному лицу отдельно, за исключением предела возмещения при страховании ответственности и страховании багажа в случае семейного страхования путешествия. Предел возмещения при страховании багажа и страховании ответственности в случае семейного страхования путешествия действует один на всех членов семьи, указанных в полисе, вместе. При годовом многократном страховании путешествий пределы возмещений действуют по каждому путешествию отдельно.

Собственная ответственность – определенная договором сумма, которую в страховом случае оплачивает сам страхователь.

Период страхования – промежуток времени, на основании которого рассчитываются страховые взносы. Страховая защита действует в течение периода страхования, указанного в полисе, если из договора не вытекает иное.

Регион действия – указанная в полисе территория, где действует страховая защита.

Туристический пакет – составленная на данное путешествие, выкупленная или забронированная без права изменения и подлежащая выкупу совокупность транспортных билетов, размещения

и туристических услуг.

Туристические услуги – предоплаченные или забронированные без права изменения и подлежащие выкупу услуги, как-то: экскурсии, билеты на мероприятия, платы за участие, аренда автомобиля и иные подобные услуги.

Гражданская ответственность – правовая ответственность при нарушении обязанности или причинении противоправного вреда, заключающаяся в применении гражданско-правовых средств защиты.

Партнер по рассмотрению ущерба – указанное в полисе лицо, которое при необходимости организует производство по страховому случаю вне Эстонской Республики.

1 ПУТЕШЕСТВИЕ

1.1 Путешествие – временное пребывание застрахованного лица за пределами Эстонской Республики.

1.2 Seesam считает одним путешествием путешествие из отправного пункта путешествия в конечный пункт путешествия. Начальным пунктом и конечным пунктом путешествия считается пересечение государственной границы Эстонской Республики, если с Seesam не оговорено иное.

1.3 Место назначения путешествия – место за пределами Эстонской Республики, достижение которого является целью путешествия. Транзитный пункт путешествия – место за пределами Эстонской Республики (в т. ч. порт, аэропорт, железнодорожный или автобусный вокзал), которое застрахованное лицо использует для продолжения путешествия в следующий транзитный пункт или в место назначения путешествия (в т. ч. прибытие в Эстонскую Республику). Если невозможно однозначно определить одно место назначения путешествия (например, кругосветные путешествия), то преодолеваемые во время путешествия пункты считаются транзитными пунктами.

2 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, ВСТУПЛЕНИЕ ЕГО В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ

2.1 Договор состоит из полиса и условий страхования.

2.2 Seesam выдает страхователю подписанный Seesam полис. Подпись на полисе может быть электронно-цифровой или тиражированной.

2.3 Seesam передает условия страхования страхователю самое позднее с полисом, если страхователь этого потребует. Страхователь имеет возможность ознакомиться с условиями страхования в конторах Seesam или на Интернет-

странице www.seesam.ee.

2.4 Договор считается заключенным и вступает в силу, если страхователь уплатил Seesam или продавшему путешеству посреднику страховой взнос к сроку и в сумме, указанных на счете или полисе.

2.5 Уплатой страхового взноса страхователь подтверждает, что он согласен с заключением договора, что он ознакомился и согласился с условиями страхования, обязуется их выполнять, а также ознакомил с ними застрахованное лицо (застрахованных лиц), которое дало (которые дали) свое согласие на заключение договора в отношении себя.

2.6 Уплатой страхового взноса страхователь дает согласие на выяснение обстоятельств страхового случая и уполномочивает работника Seesam, имеющего право обработки деликатных личных данных и соответствующее разрешение, обращаться в медицинское учреждение для получения необходимой информации, в т. ч. информации, касающейся предшествующего состояния здоровья застрахованного лица.

2.7 Если для уплаты страхового взноса предоставлен срок платежа позднее начала страхового периода и страховой взнос поступит к сроку платежа, то страховая защита действует также в отношении тех страховых случаев, которые наступили в промежуток времени между началом периода страхования и поступлением страхового взноса, при предпосылке, что застрахованное лицо выполнило все требования, вытекающие из договора.

2.8 Если страховой взнос не поступит к оговоренному сроку, то считается, что договор не вступил в силу, и Seesam освобождается от обязанности выполнения договора.

2.9 Seesam вправе отказаться от заключения договора без указания причины.

2.10 Страховая защита действует в течение периода страхования, указанного в полисе, если из договора не вытекает иное.

2.11 Страховая защита не действует в Эстонской Республике или в иностранном государстве, где застрахованное лицо постоянно проживает, за исключением страховой защиты полной отмены путешествия, которая действует с указанной в полисе начальной даты страховой защиты по срыву путешествия, если причиной срыва является заболевание застрахованного лица, члена его семьи или спутника по путешествию, произошедший с ними несчастный случай или их смерть; смерть близкого родственника застрахованного лица; повреждение находящегося в Эстонской Республике имущества застрахованного лица; срывы, связанные с транспортными средствами.

2.12 Если из-за страхового случая в результате срыва путешествия возвращение в Эстонскую Республику задержится, то период страхования продлевается на два дня.

2.13 При годовом многократном страховании путешествий страховая защита действует в течение первых 45 последовательных дней путешествия. Число путешествий, совершаемых в течение периода страхования, не ограничивается.

3 ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1 Договор прекращается по истечении периода страхования, по договоренности сторон или в ином случае, установленном в законе или договоре.

3.2 Если страхователь желает отказаться от договора, то он должен подать Seesam письменное заявление. За неиспользованный период страхования возвращается страховой взнос, уплаченный страхователем.

3.3 После наступления страхового случая каждая из сторон договора может в течение одного месяца после информирования страхователя о решении Seesam относительно возмещения ущерба отказаться от договора, предупредив об этом другую сторону договора за один месяц.

4 ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ И ОТПРАВЛЕНИЕ СООБЩЕНИЙ

4.1 Страхователь обязан при заключении договора передать Seesam достоверную и полную информацию обо всех известных страхователю существенных обстоятельствах, которые могут из-за своей важности повлиять на решение Seesam относительно заключения договора или на установление определенных условий заключения договора. Обязанность по информированию действует и в том случае, если страхователь предполагает, что соответствующее обстоятельство может уже быть известно Seesam.

4.2 Все сообщения между застрахованным лицом (в т. ч. страхователем) и Seesam, которые необходимо передавать в соответствии с договором или правовым актом, следует отправлять письменно или в письменной воспроизводимой форме, если не оговорено иначе.

5 СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

5.1 Страховым случаем при страховании медицинской помощи является:

1 внезапное острое заболевание застрахованного лица, симптомы которого проявятся впервые во время данного путешествия и для лечения которого застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи в иностранном государстве;

2 произошедший во время данного путешествия с застрахованным лицом несчастный случай, который является внезапным, обусловленным внешним влиянием и независимым от воли застрахованного лица событием, и для лечения повреждения здоровья, возникшего в результате такого события, застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи в иностранном государстве;

3 смерть застрахованного лица в иностранном государстве.

5.2 При страховом случае страхования медицинской помощи возмещаются связанные с заболеванием, начавшимся во время путешествия:

1 расходы на амбулаторное и больничное лечение в иностранном государстве;

2 расходы на назначенные врачом необходимые и обоснованные обследования с целью выяснения заболевания или проведения лечения в иностранном государстве;

3 расходы на прописанные врачом лекарства в иностранном государстве;

4 произведенные в иностранном государстве обоснованные расходы на покупку медицинских вспомогательных средств, назначенных врачом, если эти расходы предварительно согласованы с Seesam;

5 расходы на стоматологическую первую помощь в иностранном государстве в сумме до 150 евро;

6 непредвиденные расходы на связанное с беременностью осложнение в иностранном государстве – в сумме до 1600 евро, если осложнение возникло до 28-й недели беременности и проявилось впервые во время данного путешествия и из-за которого застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи, за исключением случаев, приведенных в пункте 10.1.8;

7 обоснованные транспортные расходы и расходы на размещение застрахованного лица в иностранном государстве для получения медицинской помощи;

8 неотложные и обоснованные расходы на транспорт и размещение больного или получившего повреждения застрахованного лица (в т. ч. расходы на медицинского сопровождающего) на возвращение в Эстонскую Республику, если эти расходы предварительно согласованы с Seesam;

9 неотложные и обоснованные расходы на транспорт (в оба конца) и размещение лица, сопровождающего застрахованное лицо, в иностранном государстве – в сумме до 950 евро, если эти расходы предварительно согласованы с Seesam;

10 в случае смерти застрахованного лица в иностранном государстве – расходы на

транспорт его останков либо урны с его прахом в Эстонскую Республику или расходы на погребение в иностранном государстве (за исключением поминок и расходов на проезд лиц, участвующих в похоронах).

5.3 Возмещению не подлежат ущерб и расходы:

- 1 превышающие границу неотложного лечения, в т. ч. расходы на процедуры или обследования, медицинское показание которых позволяет вернуться в конечный пункт путешествия;
- 2 связанные с профилактическим осмотром, вакцинацией или иной превентивной деятельностью;
- 3 связанные с процедурами и медицинскими услугами, осуществленными без предписания врача;
- 4 связанные с болезнью передающейся половым путем, СПИД-ом или болезнью, которая обусловлена ВИЧ-ем. В случае первичного диагноза необходимые расходы покрываются вплоть до установления диагноза;
- 5 связанные с онкологическим заболеванием. В случае первичного диагноза необходимые расходы покрываются вплоть до установления диагноза;
- 6 связанные с различного рода восстановительным, косметическим или пластическим лечением либо их последствиями, услугами косметического салона, татуировками и т. п.;
- 7 связанные с применением альтернативного метода лечения или последствиями его применения;
- 8 связанные с протезированием, приобретением протезов, ортопедических, слуховых и зрительных вспомогательных средств и т. п., за исключением случая, если они связаны с возмещаемым страховым случаем страхования медицинской помощи и такие расходы предварительно согласованы с Seesam;
- 9 связанные с покупкой лекарств, которые необходимы из-за состояния здоровья пациента, в котором он пребывал до начала путешествия или относительно которых во время покупки полиса известно, что они понадобятся во время данного путешествия;
- 10 связанные с покупкой лекарств, не прописанных врачом;
- 11 обусловленные начавшейся до заключения договора болезнью, инвалидностью, обострением последствий повреждения или болезни (в т. ч. хронической болезни), за исключением неотложной медицинской первой помощи в иностранном государстве для спасения жизни застрахованного лица;
- 12 обусловленные обстоятельством, что застрахованное лицо не выполнило либо

нарушило предписания врача или умышленно не приняло все меры по уменьшению последствий страхового случая и благоприятствованию выздоровлению.

5.4 Страховая защита медицинской помощи не действует при приведенных в последующем перечне действиях:

- 1 альпинизм, лазание по льду, скалам и стенам, горный туризм, рафтинг или иные подобные виды, требующие использования специального снаряжения, а также предварительной теоретической и физической подготовки;
 - 2 занятия зимним спортом вне маршрутов, обозначенных центром зимнего спорта;
 - 3 мотоспорт (ралли, мотоциклетный спорт, гонки на мотосанях, ATV-спорт и иные подобные виды спорта), в т. ч. тренировки по мотоспорту, участие в испытаниях механических транспортных средств;
 - 4 авиаспорт, планеризм, полеты на воздушном шаре, заполненном горячим воздухом, на планере, дельтаплане, на сверхлегком или построенном любителем воздушном судне;
 - 5 прыжки с парашютом и прыжки бенджи;
 - 6 подводный спорт, в т. ч. дайвинг на глубину более 40 м;
 - 7 экстремальный спорт (даунхилл, фрирайд, трюки на велосипеде и на скейтборде, скоростной спуск, хели-ски и т. п.);
 - 8 экспедиции и походы в горы, джунгли, пустыни, дикие регионы без профессионального сопровождающего;
 - 9 хождение под парусами в открытом море (без захода в порт в течение трех последовательных дней);
 - 10 работа шахтером, рыбаком, моряком, полицейским, охранником, спасателем, членом экипажа судна или самолета;
 - 11 участие в различного рода военных действиях (миротворческие миссии, действительная служба в оборонительных войсках, пограничная служба) или работа на любых работах либо должностях, при выполнении которых застрахованное лицо носит или использует оружие;
 - 12 пребывание в качестве наблюдателя, штабного работника или по иным аналогичным причинам в кризисном регионе (медицинские работники в регионе катастрофы и т. п.);
 - 13 занятие иными сравнимыми с вышеуказанными видами спорта, хобби или деятельностью, в ходе которой отмечается повышенная опасность получить телесные повреждения, заболеть или умереть.
- 5.5 Дополнительная страховая защита медицинской помощи
- 5.5.1 Если застрахованное лицо занимается в

иностранном государстве указанными в последующем перечне действиями, то необходимо приобрести дополнительную страховую защиту «Опасное увлечение»:

- 1 горнолыжный спорт, катание на сноубординге или мотосанях в качестве любителя на обозначенных маршрутах центров зимнего спорта, любительский дайвинг на глубину более 10 м и до 40 м, имея при этом соответствующее обучение и лицензию (при отсутствии лицензии страховая защита не действует), виды водного спорта, при занятии которыми используется механическое транспортное средство;
- 2 участие в предназначенных и организованных для туристов горных походах продолжительностью более 3 последовательных дней (на высоту до 5000 м) или водных походах на водопадах, порогах, реках. Страховая защита действует при условии, что поход проводится на подготовленных и обозначенных для этого маршрутах, где местная спасательная служба, туроператор или имеющий соответствующую лицензию сопровождающий групп обеспечивают надзор, безопасность и первую помощь и если во время похода не используют специальное снаряжение, не преодолевают ледники, ущелья, вершины или пороги с присвоенной им категорией;
- 3 тренировки (т. е. занимается не в качестве любителя) по следующим видам спорта: конный спорт, силовой спорт (поднятие тяжестей или силовое поднятие), картинговый спорт, футбол, хоккей на льду, баскетбол, ручной мяч, бейсбол, триатлон, боевое искусство или связанные с самозащитой виды спорта, как-то: дзюдо, борьба, бокс, карате и т. п.;
- 4 участие в тренировочном лагере и/или в качестве спортсмена в соревнованиях лиги, чемпионатах и международных соревнованиях, олимпийских играх и т. п. соревнованиях (за исключением шашек, шахмат и иных не требующих физических усилий видов спорта);
- 5 участие в военных учениях и упражнениях, при условии, что они не проводятся в кризисных регионах и организованы в учебных и тренировочных целях.

5.5.2 Если застрахованное лицо работает в иностранном государстве работником строительной, металлообрабатывающей, лесной, сельскохозяйственной (пищевой) промышленности и/или обрабатывающей промышленности либо занято в иной области деятельности или имеет профессию, которые требуют физического напряжения, то необходимо приобрести дополнительную страховую защиту «Опасная работа».

5.5.3 Если застрахованное лицо занято в

иностранном государстве в областях, указанных в пунктах 5.5.1 и 5.5.2, то условием возмещения ущерба, возникшего в результате действий, приведенных в указанных пунктах, является наличие дополнительной страховой защиты, относительно действия которой в полис должна быть внесена соответствующая отметка.

6 СТРАХОВАНИЕ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

6.1 Страховым случаем при срыве путешествия является отмена путешествия или неплановое использование туристического пакета по следующим причинам:

- 1 заболевание застрахованного лица, члена его семьи или спутника по путешествию, несчастный случай с ними или их смерть;
- 2 опасное для жизни состояние или смерть близкого родственника застрахованного лица;
- 3 причинение ущерба находящемуся в Эстонской Республике имуществу застрахованного лица;
- 4 срывы, связанные с транспортными средствами.

6.2 Заболеванием считается внезапное острое заболевание, которое представляет угрозу для жизни или здоровья застрахованного лица и симптомы которого проявятся впервые до начала или во время данного путешествия, в результате чего путешествие противопоказано и для лечения болезни застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи.

6.3 Несчастливым случаем считается произошедшее до начала или во время данного путешествия внезапное, обусловленное внешним влиянием и независимое от воли застрахованного лица событие, для лечения возникшего вследствие которого повреждения здоровья застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи и в результате которого путешествие противопоказано.

6.4 Причинением ущерба находящемуся в Эстонской Республике имуществу застрахованного лица считается положение, когда имуществу застрахованного лица или предприятию, связанному с застрахованным лицом, причинен значительный ущерб, возникший в связи с пожаром, стихийным бедствием, виновным деянием, совершенным против предприятия виновным деянием или тяжелым личностным ущербом работника предприятия, в результате чего обязательно необходимо личное присутствие застрахованного лица на месте, исходя из его служебных обязанностей.

6.5 Срывами, связанными с транспортными средствами, считается положение:

- 1 если регулярное транспортное средство опоздает или не отправится в результате неожиданного и непредвиденного собы-

- тия, о котором застрахованное лицо не могло знать и которое не зависело от него, предполагая, что застрахованное лицо выполнило всё от него зависящее для того, чтобы состоялось путешествие в соответствии с туристическим пакетом, за исключением, если срыв обусловлен забастовкой или прекращением работы на транспортном предприятии;
- 2 если произойдет дорожная авария, внезапное техническое повреждение транспортного средства или во время нахождения в пути возникнут крайне плохие погодные условия, о чем застрахованное лицо не могло знать и что не зависело от него, предполагая, что застрахованное лицо выполнило всё от него зависящее для того, чтобы состоялось путешествие в соответствии с туристическим пакетом. Попадание транспортного средства в затор или дорожную пробку не считается срывом, связанным с транспортным средством.

6.6 Возмещаемый ущерб при страховом случае при срыве путешествия

6.6.1 При отмене путешествия возмещается стоимость туристического пакета, которую туроператор или иное учреждение, предоставляющее услуги (учреждение по размещению, транспортное предприятие, организатор экскурсии, конференции, концерта и т. п.), связанной с путешествием, не возвращает.

6.6.2 В случае отклонения от графика путешествия возмещаются необходимые для достижения отправного, пункта назначения, транзитного или конечного пункта расходы на обмен дополнительного билета или расходы на использование альтернативного транспортного средства в самом дешевом имевшемся ценовом классе, а также разумные и необходимые дополнительные расходы на размещение.

6.6.3 При досрочном возвращении из путешествия возмещаются разумные и необходимые дополнительные расходы на транспорт и размещение.

6.6.4 В течение одного путешествия возмещаются расходы, связанные максимально с двумя страховыми случаями при срыве путешествия.

6.6.5 В случае если заболел не планировавший отправление в путешествие с застрахованным лицом член семьи или близкий родственник застрахованного лица или с ними произойдет несчастный случай, то наступление страхового случая при срыве путешествия оценивается на основании предписания и справки врача, при условии, что заболевший член семьи/близкий родственник нуждается в помощи застрахованного лица (в первую очередь родитель, остающийся при заболевшем несовершеннолетнем ребенке) и поэтому путешествие оказы-

вается невозможным.

6.6.6 Если у застрахованного лица спутников по путешествию насчитывается более одного, то возмещаются только расходы, связанные со срывом путешествия застрахованного лица. При совместно путешествующих семьях возмещаются связанные со страховым случаем при срыве путешествия расходы только той семьи, член которой заболел, с которым произошел несчастный случай, который умер или находящееся в Эстонской Республике имущество которого повреждено.

6.7 Возмещению не подлежат ущерб и расходы:

- 1 обусловленные обострением последствий начавшейся до начала страховой защиты при срыве путешествия болезни или возникшего повреждения либо продолжением лечения;
- 2 обусловленные ранее диагностированной хронической болезнью застрахованного лица или ее обострением;
- 3 обусловленные недостаточной для путешествия документацией (в т. ч., но не только, паспорт/ID-карта, виза, справка о вакцинации, водительские права и т. п.) или ее некорректным оформлением;
- 4 обусловленные неправильно спланированным временным графиком путешествия. При составлении туристического пакета следует учитывать минимальное время, предусмотренное для пересадки. Если туристический пакет не составлен лицензированным туроператором, то минимальное время между пересадками должно составлять не менее 2 часов или соответствовать предусмотренному в системах бронирования минимальному времени между пересадками. В случае спора для уточнения дат, времен полета и мест пересадки используется отметка в системе ABC World Airways Guide или в какой-либо иной аналогичной системе бронирования авиабилетов;
- 5 обусловленные обстоятельством, что застрахованное лицо не зарегистрировалось на посадку своевременно и проигнорировало инструкции транспортной фирмы.

7 СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

7.1 Багаж – это находящиеся при застрахованном лице в путешествии и приобретенные во время путешествия личные предметы (одежда, обувь, туалетные принадлежности, дорожные сумки, детские коляски, инвалидные коляски, спортивное снаряжение и т. п.).

7.2 Багаж застрахован единым целым, независимо от числа багажных единиц.

7.3 Находящимися в багаже ценными

предметами считаются: электронное оборудование (фотокамера, кинокамера, видеокамера, оборудование СМТ, компьютер, мобильный телефон и дополнительные устройства к нему), паспорт или иной удостоверяющий личность документ, виза, подтверждающий вакцинацию документ (требования по сдаче ценных предметов на хранение приведены в пункте 7.7.1).

7.4 Багажом не считаются и страховая защита не действует в отношении следующих предметов: товары, образцы товаров или изделий, рекламные и обучающие материалы, фотографии, чертежи, рукописи, предметы искусства и антикварные предметы, коллекции, авторские экземпляры; программное обеспечение и базы данных; деньги, банковские карточки, денежные дериваты, ценные бумаги, билеты и т. п. документы, за исключением предметов, перечисленных в пункте 7.3.; оборудование с двигателями внутреннего сгорания, механические транспортные средства, прицепы, автодачи, лодки, их запчасти, дополнительное снаряжение, предметы интерьера и т. п.; пищевые продукты, напитки; растения, семена, животные; предметы из драгоценных металлов, драгоценные и полудрагоценные камни, меха, наручные часы, ключи, солнцезащитные очки.

7.5 Страховым случаем при страховании багажа является задержка, пропажа, повреждение или гибель багажа.

7.5.1 Задержкой считается задержка багажа, сданного под ответственность или надзор транспортного предприятия, в транзитное государство или государство назначения более чем на 4 часа с момента прибытия застрахованного лица в государство назначения.

7.5.2 Пропажей багажа считается кража или грабёж багажа либо пропажа багажа, сданного под надзор транспортного предприятия или предприятия по размещению. Багаж считается пропавшим, если он не найден в течение 30 дней начиная с момента пропажи или если транспортное предприятие или предприятие по размещению выдали справку о пропаже багажа.

7.5.3 Повреждением или гибелью багажа считается повреждение или гибель багажа, оставленного под надзор транспортного предприятия, либо повреждение или гибель багажа, пострадавшего в результате дорожно-транспортного происшествия во время путешествия.

7.6 Возмещаемый ущерб при страховом случае страхования багажа

7.6.1 При прибытии багажа в иностранное государство с задержкой более четырех часов возмещаются обоснованные прямые расходы на покупку обоснованных предметов первой необходимости в сумме до 30 евро в сутки, но не более 120 евро максимально по двум страховым случаям в течение одного путешествия. Указанная в полисе собственная ответственность не

применяется.

7.6.2 При задержке багажа возмещается рыночная стоимость багажа (т. е. вероятная средняя продажная цена в Эстонской Республике) во время наступления страхового случая, учитывая износ багажа и применяя указанную в полисе собственную ответственность. Вместо денежного возмещения Seesam вправе заменить поврежденное имущество равноценным.

7.6.3 В случае восстановления багажа понесенные расходы возмещаются на основании счетов за ремонт, с учетом указанной в полисе собственной ответственности.

7.6.4 Для уменьшения дальнейшего повреждения рейсового багажа возмещаются разумные, необходимые и обоснованные расходы и применяется указанная в полисе собственная ответственность.

7.6.5 В случае кражи или похищения паспорта, удостоверения личности или иного документа, удостоверяющего личность, визы или документа, удостоверяющего вакцинацию, возмещаются прямые расходы по оформлению документов в Эстонской Республике или в иностранном представительстве Эстонской Республики в сумме до 95 евро. Не применяется указанная в полисе собственная ответственность.

7.6.6 Необходимость и обоснованность понесенных расходов Seesam оценивает исходя из цели путешествия. Весь ущерб и все расходы возмещаются максимально до предела возмещения при страховании багажа.

7.6.7 При страховом случае с багажом Seesam возмещает разницу между прямым причиненным ущербом и суммой, компенсированной транспортным предприятием или предприятием размещения.

7.6.8 При расчете страхового возмещения учитывается износ багажа и сумму, за которую соответствующую вещь можно приобрести или восстановить до состояния, в котором вещь находилась до наступления страхового случая.

7.7 Застрахованное лицо обязано соблюдать следующие требования по хранению багажа:

- 1 находящиеся в багаже ценные предметы должны находиться под постоянным и непосредственным надзором застрахованного лица, т. е. их нельзя передавать в общий багажный отсек транспортного средства (самолет, автобус, поезд, паром) (т. н. багаж «check in») или в багажный вагон; в месте размещения ценные предметы следует хранить в сейфе или в ином запечатом хранилище;
- 2 запрещается оставлять багаж без личного надзора в общественных местах (на станциях общественного транспорта, в

местах общественного питания), в палатке, на балконе, в лодке, в ящике, багажном отсеке или салоне транспортного средства (автомобиля, дачи-прицепа, прицепа, судна, механического транспортного средства или т. п.) на видном месте или в ином небезопасном месте;

- 3 при оставлении транспортного средства или места размещения следует закрыть все окна, люки, проемы, запереть транспортное средство или место размещения, удалить все ключи и пульта, а также включить исправные средства защиты, если они установлены;
- 4 если велосипеды необходимо оставить снаружи или в месте общего пользования без надзора, то их следует прикрепить с помощью замка к предусмотренному для этого основанию или к иной принадлежности для прикрепления.

7.8 Возмещению не подлежат ущерб и расходы:

- 1 обусловленные утерей или забыванием багажа или предмета;
- 2 обусловленные арестом, изъятием багажа официальными властями (например, при проверке безопасности, пограничном или таможенном контроле);
- 3 обусловленные ущербом, возникшим в результате неправильного использования или обычного использования и износа находящихся в багаже предметов, в т.ч. спортивных средств;
- 4 обусловленные повреждением предмета в результате соприкосновения с находящимися в багаже едкими или пачкающими веществами;
- 5 обусловленные влиянием погодных условий или явлениями природы в нормальных условиях, за исключением случая, если багаж оставлен во владении предприятия обслуживания;
- 6 если не выполнены требования, приведенные в пункте 7.7.

8 СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1 Страховой случай при страховании ответственности – это причиненный застрахованным лицом или его ребенком третьему лицу (лицо, которому причинен ущерб) в результате небрежности или грубой небрежности личностный или имущественный ущерб, в отношении которого у застрахованного лица возникает гражданская ответственность. Seesam считает ребенком лицо в возрасте до 14 лет.

8.2 Возмещаемый ущерб при страховом случае при страховании ответственности:

- 1 личностный и предметный ущерб в соответствии с пунктом 8.1;

2 связанные со страховым случаем при страховании ответственности расходы на правовую помощь и судебные расходы, в случае, когда на основании вступившего в силу решения суда возмещаются взысканные с застрахованного лица судебные издержки и понесенные застрахованным лицом, предварительного согласованные с Seesam необходимые и обоснованные расходы на правовую помощь в объеме до 10% от размера ущерба, но не более 6500 евро. Seesam не возмещает судебные расходы, которые вытекают из несогласия застрахованного лица с решением Seesam.

8.3 Если из происшествия, обусловившего ответственность страхователя, вытекает требование нескольких лиц, которым был причинен ущерб, и общий размер этих требований превышает предел возмещения, Seesam удовлетворяет требования пропорционально размеру требований в объеме предела возмещения.

8.4 Если за причинение одного и того же ущерба ответственность несут несколько лиц, то возмещается только соответствующая ответственности застрахованного лица часть от всего причиненного ущерба, но не более размера предела возмещения.

8.5 Ущерб, находящиеся в прямой причинной связи с одним происшествием, считаются одним страховым случаем, независимо от времени проявления ущерба.

8.6 Возмещению не подлежат ущерб и расходы:

- 1 причиненные лицам, членам семьи, путешествующим вместе;
- 2 причиненные имуществу, которое находилось во владении застрахованного лица, было им арендовано, взято в займы или было передано в его пользование иным образом;
- 3 за причинение которых застрахованное лицо является ответственным в качестве собственника или владельца здания либо квартиры;
- 4 за которые застрахованное лицо несет ответственность согласно договору или гарантии;
- 5 причиненные животными, принадлежащими застрахованному лицу или находящимися под его присмотром;
- 6 возникшие в результате использования сухопутных транспортных средств, передвижающихся с помощью двигателя;
- 7 возникшие в результате использования водных или воздушных транспортных средств;
- 8 возникшие в результате загрязнения воздуха, земной поверхности или воды;
- 9 возникшие при исполнении трудовых или служебных обязанностей застрахованным лицом или в ходе его профессиональной либо хозяйственной деятельности;

- 10 возникшие в ходе нападения или драки;
- 11 состоящие в хозяйственном ущербе, т. е. ущерб, который прямо не связан с личностным или предметным ущербом;
- 12 которые являются возмещаемыми на основании других договоров страхования ответственности;
- 13 которые вызваны ошибкой или иным основанием возникновения ответственности были или должны были быть известны застрахованному лицу при заключении договора;
- 14 возникшие в ходе спортивных соревнований;
- 15 возникшие в связи со штрафами, процентами или пенями.

9 СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

При всех страховых случаях страхования путешествия застрахованное лицо вправе ходатайствовать о возмещении необходимых, обоснованных и разумных, связанных со страховым случаем расходов на делопроизводство (телефонные звонки, расходы на пользование Интернетом, на изготовление копий и т. п. расходы) на основании письменных справок и реально понесенных расходов в сумме до 60 евро.

10 ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

10.1 Возмещению не подлежат ущерб и расходы:

- 1 которые застрахованное лицо или сопровождающий его спутник по путешествию, член семьи понесли бы или должны были бы понести и в том случае, если бы страховой случай не наступил;
- 2 возникшие в результате эпидемий, загрязненности природы и т. п., что в общем было известно до отправления в путешествие или о чем предупредило Министерство иностранных дел Эстонии;
- 3 обусловленные войной, гражданской войной, восстанием, мятежом, народными волнениями, революцией, терроризмом, вооруженным столкновением, нападением, национализацией или конфискацией имущества либо сравнимым с ним событием;
- 4 обусловленные ядерной реакцией, ядерным излучением/радиацией, отходами, возникшими в результате использования ядерного топлива, ядерными взрывными устройствами или любым иным ядерным оружием, радиоактивным загрязнением;
- 5 обусловленные деятельностью или бездействием должностных властей (например контроль безопасности в аэропорту, таможенный контроль и т. п.;
- 6 причиненные забастовкой или прекращением работы транспортного предприятия;
- 7 вытекающие из умышленной деятель-

- ности застрахованного лица, в т. ч. самоубийство или покушение на самоубийство, грубой небрежности, противоправного действия или которых можно было бы при обычном и разумном поведении избежать;
- 8 связанные с родами, преждевременными родами, родившимся ребенком, абортom или с их осложнениями либо последствиями, искусственным оплодотворением, лечением бесплодия или предотвращением беременности;
- 9 обусловленные состоянием опьянения, употреблением или последствием употребления наркотических, токсических, психотропных веществ или употреблением лекарств, влияющих на поведение и не прописанных лечащим врачом;
- 10 связанные с диагностикой или лечением психических расстройств, в т. ч. депрессии, стрессовой реакции, фобий, психиатрических и психоневрологических болезней;
- 11 как, например, моральный ущерб, недополученная выгода, штрафы, потраченное время, суточные или иные косвенные расходы;
- 12 возникшие в результате нарушения требований безопасности или невыполнения обязанностей/требований, действующих в отношении застрахованного лица;
- 13 связанные с расходами на ремонт транспортного средства, его хранение или транспорт (возвращение в конечный пункт путешествия);
- 14 если в момент возникновения ущерба застрахованное лицо ехало на транспортном средстве, которым управляло лицо, в организме которого в момент наступления страхового риска было установлено наличие наркотических или психотропных веществ, лекарств, влияющих на поведение, которые не были прописаны лечащим врачом, или продукты распада вышеуказанных веществ. Указанное ограничение не действует при пользовании общественным транспортом;
- 15 если договор заключен после наступления случая причинения ущерба.

11 ПОВЕДЕНИЕ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА / СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ

11.1 При страховом случае страхования медицинской помощи:

- 1 При заболевании или несчастном случае застрахованное лицо должно немедленно обратиться к врачу и следовать предписаниям врача. Обращаться можно к любому имеющему соответствующую профессиональную квалификацию и лицензию врачу или в лицензированное медицинское учреждение.

- 2 Если застрахованное лицо нуждается в операции или больничном лечении, то застрахованное лицо или его представитель должны немедленно проинформировать об этом Seesam или партнера Seesam по рассмотрению ущерба и согласовать объем лечения.
- 3 При оплате лекарств, визитов к врачу и т. п. необходимо сохранять все документы, подтверждающие платеж.
- 4 Если страховой случай обусловлен виновным деянием против личности или каким-либо иным событием, следует немедленно обратиться в местный орган охраны правопорядка и попросить оформить протокол.

11.2 При страховом случае при срыве путешествия:

1 Немедленно проинформировать туроператора, транспортное предприятие или предприятие по размещению либо иное предприятие предоставляющее услуги об обстоятельстве, которое препятствует отправлению в путешествие или продолжению путешествия, а также сделать всё для того, чтобы уменьшить возможные расходы и неустойки.

2 При заболевании или несчастном случае следует немедленно обратиться к врачу.

3 При срыве, связанном с транспортным средством, необходимо немедленно обратиться к лицу, причинившему ущерб, с целью компенсации расходов и попросить у него соответствующую письменную справку, в которой приведены причина возникновения срыва путешествия, время, размер выплаченной застрахованному лицу компенсации и иные обстоятельства, удостоверяющие страховой случай. При дорожно-транспортном происшествии необходимо дополнительно немедленно обратиться в ближайший местный орган охраны правопорядка.

11.3 При страховом случае при страховании багажа:

1 При краже или похищении багажа либо при его повреждении/гибели в результате дорожно-транспортного происшествия следует немедленно обратиться в местный орган охраны правопорядка и попросить оформить протокол.

2 В случае кражи документов необходимо обратиться в иностранное представительство Эстонской Республики с целью получения документа для возвращения.

3 При обусловленном транспортным предприятием или предприятием обслуживания страховом случае с багажом необходимо обратиться к ним с целью компенсации расходов, попросить у них соответствующую письменную

справку, в которой приведены причина возникновения ущерба багажу, размер выплаченной застрахованному лицу компенсации и пояснены обстоятельства случая.

4 Поврежденные вещи следует сохранять до определения со стороны Seesam размера ущерба и обеспечить возможность осмотра поврежденных вещей.

12 УВЕДОМЛЕНИЕ О СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

12.1 Ходатайствующее о выплате возмещения лицо должно после окончания путешествия представить в течение одного (1) месяца Seesam в письменной воспроизводимой форме ходатайство о выплате возмещения, желательно на бланке Seesam, и указанные в перечне документы:

1 при страховом случае при страховании медицинской помощи – подтверждающие случай документы (при заболевании – справка врача, в которой указаны диагноз, первичный визит и время лечения), документы, подтверждающие расходы (платежные квитанции, проездные билеты и т. п.), в случае смерти – документы, подтверждающие причину и обстоятельства смерти, а также расходные документы, связанные с хранением и транспортом останков;

2 при отмене путешествия – подтверждающие случай документы (при заболевании – справка врача, в которой указаны диагноз, первичный визит и время лечения; копия листка нетрудоспособности, представленного в Больничную кассу для выплаты возмещения, если застрахованное лицо является работающим лицом), при заболевании члена семьи или близкого родственника либо при несчастном случае с ними – справка о родственных отношениях или обязанности по уходу, документы, подтверждающие расходы (платежные квитанции, проездные билеты, счета за размещение и т. п.), справка туристической фирмы о бронировании, аннулировании и возвращенных/невозвращенных расходах (штрафах);

3 при задержке или прерывании путешествия – подтверждающие случай документы (справка предприятия по перевозке о причине отмены или задержки путешествия, документ, подтверждающий прерывание путешествия), проездные билеты запланированного и фактического путешествия, документы, подтверждающие расходы (платежные квитанции, проездные билеты, счета за размещение и т. п.), справка туристической фирмы о бронировании, аннулировании и возвращенных/невозвращенных расходах (штрафах);

4 при страховом случае при страховании

багажа – копии рейсовых билетов, подтверждающие случай документы (справка предприятия по перевозке (пункт 11.3.3), справка органа охраны правопорядка), документы, подтверждающие расходы (при задержке багажа – платежные квитанции покупки предметов первой необходимости, при пропаже багажа – перечень пропавших или приобретенных вещей и подтверждающие расходы документы, при повреждении багажа – счета за починку вещей или иные документы, подтверждающие расходы), при повреждении багажа – поврежденные предметы;

5 при страховом случае, связанном со страхованием ответственности, необходимо представить в письменной воспроизводимой форме пояснительную записку о наступлении случая, при возможности – пояснительную записку лица, которому был причинен ущерб, о наступлении случая, требование лица, которому причинен ущерб, о выплате возмещения, документы, доказательственные материалы компетентных учреждений, подтверждающие наступление страхового случая.

12.2 После наступления страхового случая Seesam может потребовать с целью установления обязанности по выполнению договора от страхователя/застрахованного лица необходимую информацию и, кроме того, дополнительные подтверждающие случай документы, в т. ч. доступа к деликатным личным данным.

12.3 Страхователь обязан немедленно предоставить Seesam правильную и полную информацию об обстоятельствах страхового случая, размере ущерба и возможных причинителях ущерба.

12.4 Если страхователь/застрахованное лицо нарушили вытекающие из договора требования (в т. ч. требования по представлению документов, подтверждающих страховой случай), то Seesam вправе уменьшить страховое возмещение или отказаться от его выплаты, если нарушение повлияло на возникновение или размер ущерба либо на установление обязанности Seesam по выполнению и его объема.

12.5 Если о нарушении договора станет известно после выплаты страхового возмещения, то Seesam вправе потребовать частичного или полного возврата страхового возмещения, если можно предположить, что Seesam, будучи информировано о нарушении договора, отказалось бы от выплаты страхового возмещения или уменьшило бы его.

12.6 Seesam имеет право вести от имени застрахованного лица переговоры с третьими лицами.

12.7 Если застрахованное лицо заключит без согласия Seesam с лицом (потерпевшим), которому причинен ущерб, компромиссный договор или признает его требование, то это не является обязательным для Seesam.

12.8 Возмещению подлежит прямой имущественный и документально доказанный ущерб, возникший в результате страхового случая.

12.9 Страховщик не обязан исполнять требования страхователя свыше фактического размера ущерба.

12.10 Если какая-либо часть требования, предъявленного к застрахованному лицу, является недоказанной, то Seesam возмещает только доказанную часть.

12.11 При возмещении ущерба Seesam вправе требовать передачи себе останков погибшего или поврежденного предмета либо самого замененного предмета, а также передачи себе права требования предмета, пропавшего в результате страхового случая или противоправно вышедшего из правомерного владения лица.

12.12 Если Seesam возместило стоимость предмета, противоправно вышедшего из владения лица, то страхователь обязан немедленно сообщить Seesam о нахождении предмета или получении сообщения о его местонахождении.

12.13 К Seesam переходит требование возмещения ущерба страхователя/застрахованного лица к лицу, причинившему ущерб, если Seesam возместило соответствующий ущерб.

12.14 Seesam обязано завершить действия по рассмотрению ущерба не позднее одного месяца после получения всех необходимых для этого сведений и документов.

13 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Для разрешения спора имеется право обращения в Харьковский уездный суд на условиях и в порядке, установленных правовыми актами. Финансовая инспекция осуществляет надзор за соответствием деятельности страховщика правовым актам. Финансовая инспекция не разрешает спор между страховщиком и страхователем, вытекающий из договора.