



Seesam

Страхование путешествий



Преимущества страхования
в Seesam

Общая информация

Действия в случае
возникновения ущерба

Условия страхования путешествий

Содержание

Преимущества страхования в Seesam	3
Общая информация	3
Кому и для чего необходимо страхование путешествий?	3
Что возмещает страхование путешествий?	4
Дополнительное страхование	5
Действия в случае возникновения ущерба	6
Права авиапассажиров	8
Обязанности пассажиров	8
Права пассажиров	8
Условия страхования путешествий	10
Понятия	10
Заключение договора, вступление его в силу и срок действия	10
Страховая защита	11
Страхование медицинской помощи	11
Страхование от срыва путешествия	12
Страхование багажа	14
Страхование ответственности	16
Страхование расходов на делопроизводство	17
Общие исключения	17
Поведение при страховом случае и сообщение о возникновении ущерба	17
Возмещение ущерба	18
Прекращение договора	18
Обязанность страхователя по извещению и отправка извещений	18
Разрешение споров	18

Преимущества страхования в Seesam

- Новая и единственная в Эстонии услуга — дополнительное покрытие страхования срыва путешествия «Отмена рейса по собственному желанию», которое позволяет отказаться от поездки независимо от причины (например, из-за болезни домашнего питомца, непредвиденного аврала на работе, ссоры с другом с которым планировалось отправиться в путешествие и многое другое).
- Автоматическое страхование расходов на делопроизводство, покрывающее необходимые и разумные расходы, связанные со страховым случаем.
- При связанном со здоровьем медицинском случае, покрываются расходы одного сопровождающего лица на проезд и проживание.
- Seesam не ограничивает продолжительность основного лечения за границей.
- При страховании багажа отсутствует отдельный лимит возмещения на электронику и спортивное оборудование.
- Если отданный авиакомпании багаж был обернут в целофан, то при его повреждении не применяется самоответственность.
- На выбор предлагаются различные дополнительные покрытия - при желании, каждый сможет выбрать то, что отвечает именно его потребностям.
- Льготные цены для семейных пакетов.
- Новая и удобная возможность покупки полиса в интернете.
- Оперативное рассмотрение ущербов.

Общая информация

Кому и для чего необходимо страхование путешествий?

- Лечение произошедшего в поездке несчастного случая или начавшегося заболевания может обойтись в несколько раз дороже, чем в Эстонии. В незнакомой среде случается больше неожиданностей, чем в привычном окружении.
- Если рейс прервется на половине или задержится вылет самолета – страхование срыва путешествия покроет возникшие дополнительные расходы. Если же, по какой-то причине, поездку придется отменить – страхование срыва путешествия компенсирует ее стоимость. Не стоит откладывать оформление страховки на последний момент, поскольку ее действие начинается через 3 дня после оформления полиса.
- Взятый с собой багаж может быть утерян, стать добычей воров или прибыть в пункт назначения намного позже своего хозяина. Поэтому мы рекомендуем дополнить страхование медицинской помощи и страхование от срыва путешествия страхованием багажа.
- В поездке легко раззадориться и своими действиями неумышленно причинить кому-нибудь ущерб. Страхование ответственности поможет покрыть ущерб, причиненный третьим лицам.

Неважно, что является целью путешествия, – страхование поездок и путешествий от Seesam необходимо Вам в любом случае. Неожиданные проблемы со здоровьем или другие неприятности могут всех застать врасплох вдали от дома – как деловых людей, так и отдыхающих.

Что возмещает страхование путешествий?

В случае страхования медицинской помощи:

- Расходы на лечение начавшейся во время путешествия болезни или возникшей в результате несчастного случая травмы, в том числе лекарства;
- Расходы на первичную стоматологическую помощь в пределах 150 евро;
- Расходы в связи с неожиданными осложнениями, возникшими в течение первых 27 недель беременности в пределах 1 600 евро;
- Транспортные расходы для получения врачебной помощи;
- Транспортные расходы для возвращения пострадавшего в Эстонию;
- Расходы на транспорт и проживание лица, сопровождающего пострадавшего для возвращения в Эстонию или лица, посещающего пострадавшего - в пределах 950 евро;
- Расходы на лечение обострений хронических заболеваний в пределах 1 500 евро.

В случае страхования от срыва путешествия:

- В случае отмены путешествия - стоимость пакета путешествия, которую организатор путешествия или связанный с путешествием оператор не возвращает;
- В случае отклонения от графика - расходы, связанные с заменой билетов на транспортные средства, или расходы на приобретение новых билетов, а также необходимые расходы на проживание;
- В случае преждевременного возвращения из путешествия - необходимые дополнительные расходы на проживание и транспортные расходы.

В случае страхования багажа:

- Расходы в связи с заменой багажа или расходы на восстановление повреждённого багажа;
- При задержке прибытия багажа в иностранное государство свыше четырёх часов, возмещаются расходы, связанные с приобретением предметов первой необходимости в пределах 30 евро в день (максимально 120 евро);
- Расходы, связанные с оформлением документов, удостоверяющих личность, если документ пропал в результате кражи или ограбления.

В случае страхования ответственности:

- Личностный или имущественный ущерб, причинённый по неосторожности третьему лицу, в отношении которого у застрахованного лица возникает гражданская ответственность;
- Ущерб, причинённый третьему лицу ребёнком застрахованного лица в возрасте до 14 лет;
- Расходы на правовую помощь и судебные издержки, связанные со случаем страхования ответственности.

Возмещение расходов, связанных с делопроизводством

- Независимо от выбранного покрытия возмещаются связанные со страховым случаем необходимые и обоснованные расходы на делопроизводство.

Дополнительное страхование

Seesam предлагает возможность расширить стандартную страховую защиту и выбрать дополнительные покрытия.

Дополнительная страховая защита медицинской помощи:

- **Опасное увлечение** – если находясь в поездке катаетесь на горных лыжах или сноуборде, занимаетесь подводным плаванием, участвуете в спортивных лагерях или соревнованиях, для действия страховой защиты медицинской помощи на полисе должна быть отметка «Опасное увлечение» (Ohtlik harrastus). Полный перечень найдете в п. 4.4.1 условий страхования путешествий;
- **Опасная работа** – если работаете в иностранном государстве водителем-дальнобойщиком, строителем, на металло-, дерево-, пищевом, сельскохозяйственном производстве или занимаетесь иной подобной физической работой, то на полисе должна стоять отметка «опасная работа» (Ohtlik töö).

Дополнительное страхование срыва путешествий:

- **Отмена рейса по собственному желанию.** Заболел домашний питомец? Поссорились с друзьями, с которыми собирались вместе отправиться в путешествие? Срочная работа не позволяет взять отпуск? Если на полисе стоит отметка «Отмена рейса по собственному желанию» (Omal soovil tühistamine), то Seesam возместит 70% от стоимости рейса. Подробнее читайте в п. 5.12 условий страхования путешествий;
- **Дополнительная защита от срыва путешествий.** Зачастую путешествуют с пересадками и разными авиакомпаниями в связи с чем возможна ситуация, когда после покупки авиабилетов и до начала путешествия одна из авиакомпаний официально изменяет график полетов и возникает необходимость покупать новые билеты, чтоб добраться в пункт назначения. Если на полисе имеется отметка «Дополнительная защита от срыва путешествий» (Reisitõrke lisakaitse), то Seesam покроет возникшие дополнительные расходы на транспорт и проживание. Также при наличии данной дополнительной защиты покроется расходы, причиненные природными катастрофами.

Дополнительное страхование багажа:

- Бывают ситуации, когда в поездку необходимо взять спортивное снаряжение или одежду для особых случаев, без чего невозможно достичь цели поездки (участие в мероприятиях, предусматривающих определенную одежду, спортивных соревнованиях и пр.). В таком случае советуем выбрать «Дополнительную защиту страхования задержки багажа» (Pagasi hilinemise lisakindlustus);
- Если по причине задержки багажа опаздываете на следующий рейс, то при наличии Дополнительной защиты страхования задержки багажа, покроется расходы на приобретение новых билетов.

Подробнее читайте в п. 6.10 условий страхования путешествий.

Действия в случае возникновения ущерба

Если Вы попадёте за границей в неожиданную ситуацию, сохраняйте спокойствие и действуйте по возможности рационально. Для того чтобы справиться в различных ситуациях, мы дадим Вам простые инструкции по поведению согласно ситуации.

Произошёл несчастный случай или Вы заболели

- В результате несчастного случая или в случае болезни незамедлительно обратитесь к ближайшему лицензированному врачу или в больницу.
- Если причиной обращения к врачу явилось заболевание или травма, не требующая длительного лечения или госпитализации и Вы не нуждаетесь в помощи сотрудников Seesam, то оплатите сами лекарства и визит к врачу и обязательно сохраните все чеки и квитанции.
- Попросите у врача справку о диагнозе и лечении. Убедитесь в том, чтобы на справке имелись контактные данные, подпись и печать врача.
- Если Вам необходима госпитализация, операция или доставка спецтранспортом домой, или Вы сами не можете оплатить расходы на лечение, незамедлительно свяжитесь с Seesam (по рабочим дням 08:30-17:00 по телефону 628 1700) или с партнёром Seesam – SOS International (круглосуточно по телефону 45 3848 9218).
- Позвонив в Seesam или SOS International, сообщите номер своего полиса, имя, местоположение и вкратце опишите ситуацию.
- Если Вы стали жертвой преступления, обратитесь в местную полицию и попросите составить протокол.
- Вернувшись в Эстонию, отправьте в Seesam заявление о возмещении по страхованию поездок и путешествий и другие необходимые документы не позднее чем в течение одного месяца.

Путешествие было отменено, задержалось или Вы вынуждены прервать его

- В случае отмены или прерывания путешествия незамедлительно проинформируйте организатора путешествия, транспортное предприятие, предприятие размещения и других поставщиков услуг.
- Примите все меры, чтобы минимизировать возможные расходы и штрафы (по возможности аннулируйте или поменяйте свои билеты и бронь).
- Соберите вместе все квитанции об оплате и счета относительно стоимости путешествия (в том числе также авиабилеты, гостиничные счета, чеки за такси и т.п.).
- В случае возникновения проблем со здоровьем незамедлительно обратитесь к врачу.
- В случае задержки рейса попросите у транспортного предприятия справку о причине отмены или задержки рейса. Если не удастся получить справку или иной документ, подтверждающий страховой случай – сфотографируйте место происшествия, табло с расписанием и т. п.
- Если срыв путешествия обусловлен дорожно-транспортным происшествием, попросите соответствующую справку в полиции.
- Представьте в Seesam заявление о возмещении в течение одного месяца после страхового случая или после возвращения в Эстонию.

Багаж повреждён, задержался, пропал или украден

- Незамедлительно сообщите об ограблении или краже багажа в местную полицию и попросите там справку о происшествии.
- Если багаж испорчен или повреждён во время транспортировки, незамедлительно обратитесь к транспортному предприятию, т.е. к виновнику, и потребуйте возмещения причинённого ущерба. В случае повреждённого или пропавшего багажа застрахованное лицо обязано предъявить перевозчику жалобу вместе с требованием возмещения ущерба в течение 7 дней. К жалобе следует приложить составленный в аэропорту рапорт, копии квитанций о багаже и бортовых карт, а также требование возмещения ущерба.
- Страховка возмещает ту часть ущерба, которая останется непокрытой со стороны транспортного предприятия.
- Попросите у организатора поездки или авиакомпании справку относительно повреждения, задержки или пропажи багажа.
- Если багаж задерживается свыше 4 часов, на основании чеков о покупке возмещаются обоснованные расходы, связанные с приобретением предметов первой необходимости (одежда, принадлежности для мытья и т.п.) в размере до 30 евро в сутки (максимально 120 евро).
- Представьте в Seesam заявление о возмещении по и другие необходимые документы в течение одного месяца после возвращения в Эстонию.

Вы причинили ущерб кому-либо другому

- На месте напишите пояснительное письмо относительно произошедшего случая, которое подписывается также лицом или представителем фирмы, которому(ой) причинён ущерб.
- Найдите независимого свидетеля и попросите его также написать пояснительное письмо о произошедшем случае.
- При необходимости сообщите о случившемся в полицию и попросите там справку относительно случая причинения ущерба.
- Раздобудьте как можно больше справок, поясняющих обстоятельства причинения ущерба (пояснительные письма, требование о возмещении ущерба от лица, которому причинён ущерб, документы из соответствующих учреждений, доказательные материалы, которые подтверждают факт наступления страхового случая, или т.п.),
- При первой возможности сообщите о случившемся в Seesam и выполняйте данные со стороны Seesam инструкции.
- Не давайте каких-либо обещаний и не заключайте каких-либо соглашений без согласия Seesam.

Внимание!

Страхование не действует при занятиях опасными увлечениями, если об этом нет предварительной договоренности. Также страхование имеет ограничения, если в зарубежном государстве занимаются спортивными состязаниями или выполняется физическая оплачиваемая работа.

Ознакомьтесь с условиями страхования в конце рекламного буклета или на домашней странице Seesam по адресу www.seesam.ee. В случае возникновения вопросов позвоните по телефону 628 1800 или отправьте электронное письмо по адресу seesam@seesam.ee.

Права авиапассажиров разработаны Европейским Союзом для обеспечения достойного обращения с пассажирами. **Обслуживающий Ваш полёт авиаперевозчик несёт ответственность за Вас и Ваш багаж, а также должен считаться с Вашими правами.**

Данные права распространяются на пассажиров, чей полёт отправляется или прибывает в аэропорт страны-члена Европейского Союза, а также права действуют в случае полётов, прибывающих из расположенного за пределами Европейского Союза аэропорта, если полёт обслуживается авиаперевозчиком страны-члена ЕС.

Обязанности пассажиров

- Пассажир обязан своевременно зарегистрироваться на полёт.
- У пассажира должна иметься подтверждённая бронь на соответствующий полёт.

Права пассажиров

Если Ваш полёт задерживается

- В случае задержки полёта у пассажира отсутствует право требования денежного возмещения, однако у него имеется право на получение ухода (начиная с 2-часовой задержки). Под уходом подразумевается достаточное питание соответственно времени ожидания, два телефонных звонка и т.п.
- В зависимости от того, насколько полёт задерживается, пассажир имеет право либо получить обратно деньги за билет (в случае задержки полёта по меньшей мере на пять часов, если он решит отказаться от рейса), либо на бесплатное размещение (например, в случае если полёт переносится на следующий день).

Если Вас не допускают к полёту

- В случае если на полёт забронировано больше билетов, чем имеется сидячих мест, авиаперевозчик должен в первую очередь найти добровольцев, которые отказались бы от своего места за оговоренное возмещение. Вдобавок авиаперевозчик должен предложить добровольцам другую возможность добраться до пункта назначения или возместить стоимость билета.
- Если добровольцев не найдётся, то у пассажира, не попавшего на самолёт, имеется право получить денежное возмещение. Размер возмещения зависит от продолжительности полёта и маршрута, а также от продолжительности времени ожидания и может составлять от 125 евро до 600 евро.
- Помимо возмещения, реорганизации рейса или возврата денег за билет в случае недопущения на авиарейс пассажиры также имеют право на получение ухода (питание, телефонные звонки) и размещение, в том числе транспорт до места размещения и обратно.

Если Ваш полёт отменяется

- При отмене полёта авиаперевозчик должен предложить либо возмещение стоимости билета, либо другие возможности добраться до конечного пункта назначения рейса.
- Также авиаперевозчик должен предложить пассажирам уход (питание, телефонные звонки), при необходимости размещение и транспорт от аэропорта до места размещения и обратно.
- Вдобавок пассажиры также вправе получить денежное возмещение. Размер возмещения зависит от продолжительности полёта и маршрута, а также от продолжительности времени ожидания и может составлять от 125 евро до 600 евро.
- В случае если полёт отменяется в силу чрезвычайных обстоятельств, таких как погодные условия, неожиданные технические неисправности, забастовка персонала аэропорта и т.п., у пассажиров нет права на требование денежного возмещения, но остается право на уход.

Если возникнут проблемы с багажом

- Если багаж повреждён, задерживается или утерян, следует незамедлительно обратиться в соответствующий пункт обслуживания и составить рапорт о случившемся.
- В случае повреждённого или пропавшего багажа потребитель вправе предъявить перевозчику жалобу вместе с требованием возмещения ущерба в течение 7 дней. К жалобе перевозчику следует приложить составленный в аэропорту рапорт, копии квитанций о багаже и бортовых карт, а также требование возмещения ущерба.
- Максимальным размером компенсации в случае повреждения, задержки и утери багажа является 1 000 расчётных единиц SDR Международного валютного фонда, т.е. приблизительно 1 200 евро.

Источники и дополнительная информация:

Европейский центр по защите прав потребителей –

www.consumer.ee

Домашняя страница Европейской Комиссии - <http://apr.europa.eu>

Условия страхования путешествий

1 Понятия

1.1 Договор страхования – заключенное между страховщиком и страхователем соглашение в письменной или письменно воспроизводимой форме (далее договор), согласно которому при наступлении страхового случая страховщик обязуется возместить возникший в результате страхового случая ущерб либо выполнить договор иным оговорённым способом, а страхователь обязуется платить страховщику страховые взносы.

1.2 Страховщик – акционерное общество «Seesam Insurance AS» (далее Seesam).

1.3 Полис – выданный со стороны Seesam документ, подтверждающий заключение договора.

1.4 Условия страхования – условия страхования путешествий Seesam.

1.5 Страхователь – лицо, заключившее договор с Seesam.

1.6 Застрахованное лицо – страхователь или поименно установленное или не установленное третье лицо, постоянным местожительством которого является Эстонская Республика и связанный с которым страховой риск застрахован.

1.7 Третье лицо – лицо, которое не является страхователем или отождествлённым с ним лицом, а также страховым обществом Seesam.

1.8 Спутник застрахованного лица – лицо, вместе с которым застрахованное лицо запланировало отправиться в путешествие и забронировало туристический пакет.

1.9 Члены семьи застрахованного лица – супруг/сожитель застрахованного лица и дети, составляющие одно домохозяйство.

1.10 Близкие родственники застрахованного лица – внук, внучка, мать, отец, прародитель, сестра, брат, тёща, тесть, свекровь, свёкор, невестка, зять, иной родственник и/или свойственник застрахованного лица, в отношении которых у застрахованного лица имеется обязанность попечительства.

1.11 Путешествие – временное пребывание застрахованного лица за пределами Эстонской Республики с последовательной продолжительностью до одного года. Начальным и конечным пунктом путешествия считается перечисление границы Эстонской Республики.

1.12 Транзитный пункт путешествия – место за пределами Эстонской Республики (в т.ч. порт, аэропорт, железнодорожный или автобусный вокзал), которое застрахованное лицо использует для продолжения путешествия в следующий транзитный пункт или в место назначения или окончания путешествия (в т.ч. прибытие в Эстонскую Республику). Если невозможно однозначно определить один пункт назначения путешествия (например, круизы), то проходимые во время путешествия пункты считаются транзитными пунктами.

1.13 Страховой риск – опасность, от которой страхуются.

1.14 Страховой случай – неожиданное, внезапное, не зависящее от воли застрахованного лица и определённое в настоящих условиях событие, в случае наступления которого Seesam обязано выполнить свою вытекающую из договора обязанность.

1.15 Страховая защита – ограниченная условиями договора обязанность Seesam выплатить при наступлении страхового случая страховое возмещение или совершить иные предусмотренные договором действия.

1.16 Страховое возмещение – предусмотренное договором денежное или неденежное возмещение, которым компенсируется ущерб, возникший в результате страхового случая.

1.17 Предел возмещения – максимальная

возмещаемая сумма по страховому риску в период страхования. Предел возмещения действует по каждому застрахованному лицу отдельно, за исключением предела возмещения при страховании ответственности и страховании багажа в случае семейного страхования путешествия, который действует один (общий) на всех членов семьи, указанных в полисе. При годовом многократном страховании путешествий пределы возмещений действуют по каждому путешествию отдельно. В части определённых возмещений действуют дополнительные ограничения суммы, зафиксированные в условиях.

1.18 Собственная ответственность – определённая договором денежная сумма или процент, которые при наступлении страхового случая оплачивает само застрахованное лицо.

1.19 Период страхования – указанный в полисе промежуток времени, в течение которого действует страховая защита. Период страхования не может быть короче продолжительности путешествия.

1.20 Регион действия – указанная в полисе территория, где действует страховая защита.

1.21 Партнёр по рассмотрению ущерба – указанное в полисе лицо, которое при необходимости организует производство по страховому случаю за пределами Эстонской Республики.

1.22 Регулярное транспортное средство – общественное транспортное средство (в т.ч. такси), которое ездит по заранее определённому графику по определённому маршруту.

2 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, ВСТУПЛЕНИЕ ЕГО В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ

2.1 Договор состоит из полиса и условий страхования.

2.2 Seesam выдает страхователю подписанный со стороны Seesam полис. Подпись на полисе может быть электронно-цифровой или тиражированной.

2.3 Seesam передаёт условия страхования страхователю не позднее, чем вместе с полисом, если страхователь этого желает. Страхователь имеет возможность ознакомиться с условиями страхования в конторах Seesam или на Интернет-странице www.seesam.ee.

2.4 Договор вступает в силу, когда страхователь уплатил Seesam или продавшему страховку посреднику страховой взнос к сроку и в сумме, указанных в счёте или полисе.

2.5 Страховой взнос должен поступить одной частью к указанной в счёте дате. Если страховой взнос не поступит к оговорённому сроку, договор не считается вступившим в силу, и Seesam освобождается от обязательства по выполнению договора.

2.6 Уплатой страхового взноса страхователь подтверждает, что он согласен с заключением договора на оговорённых условиях, что он ознакомился и согласился с условиями страхования и обязуется их выполнять.

2.7 Страхователь обязан ознакомить с условиями договора застрахованное лицо (застрахованных лиц), которое дало (которые дали) своё согласие на заключение договора в отношении себя.

2.8 Невыполнение со стороны застрахованных лиц содержащихся в договоре требований считается нарушением договора со стороны страхователя.

2.9 Страховая защита не действует в Эстонской Республике или в иностранном государстве, где застрахованное лицо постоянно проживает, за исключением страховой защиты от срыва путешествия, которая действует, начиная с указанной в полисе начальной даты страховой

защиты от срыва путешествия, если причиной срыва являются приведённые в пункте 5.2, 5.11 или 5.12 случаи.

2.10 Если из-за страхового случая возвращение в Эстонскую Республику задержится, то период страхования продлевается на два календарных дня.

2.11 При выполнении и толковании договора руководствуются договором в целом. При выявлении противоречий в первую очередь руководствуются полисом, а затем условиями договора.

3 СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА

3.1 Вариантами страховой защиты являются страхование медицинской помощи, страхование от срыва путешествия, страхование багажа и страхование ответственности. Страхование расходов на делопроизводство относится ко всем вариантам страховой защиты.

3.2 Вариантами дополнительной страховой защиты являются страхование опасного увлечения, страхование опасной работы, дополнительное страхование от срыва путешествия, страхование отмены путешествия по собственному желанию и дополнительное страхование задержки багажа.

3.3 В случае годового многократного страхования путешествий страховая защита действует во время каждого путешествия до первых 45 последовательных дней путешествия. Число путешествий, совершаемых в течение периода страхования, не ограничено.

4 СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

4.1 Страховым случаем при страховании медицинской помощи является:

4.1.1 внезапное острое заболевание застрахованного лица, симптомы которого проявятся впервые во время данного путешествия (т.е. оно не было диагностировано врачом у застрахованного лица непосредственно перед началом путешествия) и для лечения которого застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи в иностранном государстве;

4.1.2 произошедший во время данного путешествия с застрахованным лицом внезапный несчастный случай, который является обусловленным внешним влиянием и независимым от воли застрахованного лица событием, и для лечения повреждения здоровья, возникшего в результате такого события, застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи в иностранном государстве;

4.1.3 смерть застрахованного лица в иностранном государстве.

4.2 При страховом случае страхования медицинской помощи возмещаются связанные с заболеванием, начавшимся во время путешествия:

4.2.1 неизбежные и необходимые расходы на амбулаторное и больничное лечение в иностранном государстве;

4.2.2 необходимые и обоснованные расходы на назначенные врачом обследования с целью выяснения заболевания или проведения лечения в иностранном государстве;

4.2.3 расходы на прописанные врачом лекарства в иностранном государстве;

4.2.4 произведённые в иностранном государстве обоснованные расходы на покупку медицинских вспомогательных средств, назначенных врачом, если эти расходы предварительно согласованы с Seesam;

4.2.5 расходы на стоматологическую первую

помощь в иностранном государстве в сумме до 150 евро;

4.2.6 неожиданные расходы на связанное с беременностью осложнение в иностранном государстве – в сумме до 1 600 евро, если осложнение возникло до 28-й недели беременности и проявилось впервые, а также из-за которого застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской первой помощи, за исключением случаев, приведённых в пункте 9.1.8;

4.2.7 транспортные расходы и расходы на размещение получившего повреждения или заболевшего застрахованного лица в иностранном государстве, необходимые для получения медицинской помощи;

4.2.8 неотложные и обоснованные расходы на транспорт и размещение больного или получившего повреждения застрахованного лица (в т.ч. расходы на медицинского сопровождающего) на возвращение в Эстонскую Республику, если эти расходы предварительно согласованы с Seesam;

4.2.9 неотложные и обоснованные расходы на транспорт (в оба конца) и размещение одного лица, сопровождающего застрахованное лицо в иностранном государстве, – в сумме до 950 евро, если эти расходы предварительно согласованы с Seesam;

4.2.10 в случае смерти застрахованного лица – расходы в сумме до 6 500 евро на похороны в иностранном государстве (за исключением поминок, расходов на проезд лиц, участвующих в похоронах) или расходы на перевозку его останков либо урны с его прахом в Эстонскую Республику.

4.2.11 расходы на лечение обострения хронического заболевания в сумме до 1 500 евро при условии, что обострение заболевания не было прогнозируемым медицинским путём и путешествии не было противопоказано. Хроническим заболеванием Seesam считает такое заболевание или состояние организма, которое по своему характеру является повторяющимся, постоянным или продолжительным.

4.3 Возмещению не подлежат ущерб и расходы:

4.3.1 превышающие предел неотложного лечения, в т.ч. расходы на процедуры или обследования, медицинское показание которых позволяет вернуться в конечный пункт путешествия;

4.3.2 связанные с профилактическим осмотром, вакцинацией или иной превентивной деятельностью;

4.3.3 связанные с процедурами и медицинскими услугами, осуществлёнными без предписания врача;

4.3.4 связанные с болезнью, передающейся половым путем, СПИД-ом или болезнью, которая обусловлена ВИЧ-ем. В случае первичного диагноза необходимые расходы покрываются вплоть до установления диагноза;

4.3.5 связанные с онкологическим заболеванием. В случае первичного диагноза необходимые расходы покрываются вплоть до установления диагноза;

4.3.6 связанные с услугами салона красоты, татуировками, восстановительным, косметическим или пластическим лечением либо с их последствиями;

4.3.7 связанные с применением альтернативного метода лечения или с последствиями его применения;

4.3.8 связанные с протезированием, приобретением протезов, ортопедических, слуховых и зрительных вспомогательных средств и т.п., за исключением случая, если они связаны с

возмещения страховым случаем страхования медицинской помощи, и такие расходы предварительно согласованы с Seesam;

4.3.9 связанные с покупкой лекарств, которые необходимы из-за состояния здоровья пациента до настоящего времени или относительно которых во время покупки полиса известно, что они понадобятся во время данного путешествия;

4.3.10 связанные с покупкой лекарств, не прописанных врачом;

4.3.11 обусловленные начавшейся до заключения договора болезнью, физическим или умственным недостатком, обострением последствий повреждения или болезни, продолжительностью лечения;

4.3.12 обусловленные обстоятельством, что застрахованное лицо не выполнило/ нарушило предписания врача или умышленно не приняло всех мер для уменьшения последствий страхового случая и для благоприятствования выздоровлению;

4.3.13 подлежащие возмещению на основании системы медицинского страхования, другого договора о медицинском страховании или закона;

4.3.14 связанные с плановым лечением (в т.ч. стоматологическим лечением).

4.4 Дополнительные страховые защиты страхования медицинской помощи

4.4.1 Если застрахованное лицо занимается в иностранном государстве указанной в последующем перечне деятельностью, то в полисе должна иметься отметка «Опасное увлечение»:

4.4.1.1 горнолыжный спорт, катание на сноуборде или мотосанях в качестве любителя на обозначенных маршрутах центров зимнего спорта; любительский дайвинг на глубину более 10 м и до 40 м при наличии соответствующего обучения и лицензии (при отсутствии лицензии страховая защита не действует); виды водного спорта, при занятии которыми используется механическое транспортное средство;

4.4.1.2 участие в предназначенных и организованных для туристов горных походах продолжительностью более трёх последовательных дней (на высоту до 5 000 м), водных походах на водопадах, порогах, реках. Страховая защита действует при условии, что поход проводится на подготовленных и обозначенных для этого маршрутах, где местная спасательная служба, туроператор или имеющий соответствующую лицензию сопровождающий группы обеспечивают надзор, безопасность и первую помощь, а также если во время похода не используется специальное снаряжение, не преодолеваются ледники, перевалы, вершины или пороги с присвоенной им категорией;

4.4.1.3 тренировки (т.е. занимается не в качестве любителя) по следующим видам спорта: конный спорт, силовой спорт (поднятие тяжестей или силовое поднятие (пауэрлифтинг)), картинговый спорт, футбол, хоккей на льду, баскетбол, ручной мяч, бейсбол, велоспорт, триатлон, дзюдо, борьба, бокс, карате и т. п.;

4.4.1.4 участие в тренировочном лагере и/или в качестве спортсмена в соревнованиях лиги, чемпионатах, международных соревнованиях, олимпийских играх и т.п. соревнованиях (за исключением шашек, шахмат и иных не требующих физических усилий видов спорта);

4.4.1.5 участие в путешествиях под парусом продолжительностью до трёх последовательных дней;

4.4.1.6 участие в военных учениях и упражнениях при условии, что они не проводятся в кризисных регионах и организованы в учебных и тренировочных целях.

4.4.2 Если застрахованное лицо работает в иностранном государстве водителем автомобиля дальнего следования или строителем, а

также работником металлообрабатывающей, лесной, сельскохозяйственной, пищевой промышленности и/или другой обрабатывающей промышленности либо занято в подобной сфере деятельности или имеет профессию, которые требуют физической нагрузки, то в полисе должна иметься отметка «Опасная работа».

4.5 Страховая защита медицинской помощи не действует в случае приведённой в нижеследующем перечне деятельности:

4.5.1 альпинизм, лазание по льду, скалам и стенам, горный туризм, рафтинг или иные подобные виды;

4.5.2 занятия зимним спортом за пределами маршрутов, обозначенных центром зимнего спорта;

4.5.3 мотоспорт (ATV-спорт и ралли, мотоциклетный спорт, гонки на мотосанях и иные подобные виды спорта), в т.ч. тренировки по мотоспорту, участие в испытаниях механических транспортных средств;

4.5.4 авиаспорт, планеризм, полеты на воздушном шаре, заполненном горячим воздухом, на планере, дельтаплане, на сверхлёгком или построенном любителем воздушном судне;

4.5.5 прыжки с парашютом и прыжки бенджи;

4.5.6 подводный спорт, в т.ч. дайвинг на глубину более 40 м;

4.5.7 экстремальный спорт (велосипедный даунхилл, фрирайд, трюки на велосипеде и на скейтборде, скоростной спуск, хели-ски, сёрфинг под парусом и без и т.п.);

4.5.8 занятие боксом (в т.ч. тайский бокс, кикбоксинг и т.п.);

4.5.9 экспедиции и походы в горы, джунгли, пустыни, дикие регионы без профессионального сопровождающего;

4.5.10 хождение под парусом в открытом море (без захода в порт более чем в течение трёх последовательных дней);

4.5.11 работа шахтёром, рыбаком, моряком, полицейским, сапёром, охранником, спасателем, каскадёром, членом экипажа водного судна или самолёта;

4.5.12 участие в различного рода военных действиях (миротворческие миссии, действующая служба в оборонительных войсках, пограничная служба) или работа на любых работах либо должностях, при выполнении которых застрахованное лицо носит или использует оружие;

4.5.13 пребывание в качестве наблюдателя, штабного работника или по иным аналогичным причинам в кризисном регионе (медицинские работники в регионе катастрофы и т.п.);

4.5.14 занятие иными сравнимыми с вышеуказанными видами спорта, хобби или деятельностью, в ходе которой отмечается повышенная по сравнению с обычной опасностью получения телесных повреждений, заболевания или смерти.

5 СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

5.1 Страховым случаем при срыве путешествия является отмена, опоздание или прерывание путешествия.

5.2 Отмена путешествия – несвершение забронированного и выкупленного путешествия, причиной чего является наступившее непосредственно перед началом путешествия:

5.2.1 заболевание, несчастный случай или смерть застрахованного лица, члена его семьи или единственного спутника по путешествию;

5.2.2 опасное для жизни состояние или смерть близкого родственника застрахованного лица;

5.2.3 причинение ущерба находящемуся

в Эстонской Республике имуществу застрахованного лица, в результате чего неизбежно необходимо личное присутствие застрахованного лица на месте;

5.2.4 невыход регулярного транспортного средства по причине дорожно-транспортного происшествия, технической неисправности или погодных условий при условии, что застрахованное лицо сделало всё от себя зависящее для того, чтобы запланированное согласно пакету путешествие состоялось;

5.2.5 неожиданная техническая неисправность или попадание в дорожно-транспортное происшествие транспортного средства, на котором застрахованное лицо планировало отправиться в путешествие, при условии, что застрахованное лицо сделало всё от себя зависящее для того, чтобы запланированное согласно пакету путешествие состоялось.

5.3 Страховая защита от срыва путешествия начинает действовать на третий день после вступления полиса в силу при условии, что полис был своевременно оплачен.

5.4 Отменой путешествия считается также досрочное возвращение из путешествия по причине страхового случая срыва путешествия, если застрахованное лицо вернулось из путешествия в течение первых 24 часов путешествия не позднее, чем из первого транзитного пункта.

5.5 Опоздание на путешествие – это ситуация, в которой застрахованное лицо опаздывает в начальный, транзитный или пункт назначения путешествия по следующим причинам:

5.5.1 регулярное транспортное средство, на котором застрахованное лицо планировало отправиться в путешествие, не выходит или опаздывает в связи с дорожно-транспортным происшествием, тяжёлыми погодными условиями или по причине неожиданной технической поломки;

5.5.2 транспортное средство, на котором собираются в начальный, транзитный или пункт назначения путешествия, попало в дорожно-транспортное происшествие.

5.6 Прерывание путешествия – это прерывание уже начавшегося путешествия и возвращение в Эстонскую Республику по следующим причинам:

5.6.1 внезапное и острое заболевание, тяжёлые телесные повреждения или смерть застрахованного лица, члена его семьи или спутника по путешествию;

5.6.2 опасное для жизни состояние или смерть близкого родственника застрахованного лица;

5.6.3 произошедшее с используемым для путешествия транспортным средством дорожно-транспортное происшествие или кража транспортного средства в случае, если по этой причине продолжение путешествия невозможно;

5.6.4 причинение ущерба находящемуся в Эстонской Республике имуществу застрахованного лица, в результате чего неизбежно необходимо личное присутствие застрахованного лица на месте.

5.7 Заболеванием считается внезапное острое заболевание, которое представляет угрозу для жизни или здоровья лица и симптомы которого проявляются впервые до начала или во время данного путешествия, а также в результате чего путешествие противопоказано и для лечения которого застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи.

5.8 Несчастным случаем считается произошедшее до начала или во время данного путешествия внезапное, обусловленное внешним воздействием и независимое от воли застрахованного лица событие, для лечения повреждения здоровья, возникшего вследствие которого, застрахованное лицо нуждается в

неотложной медицинской помощи и в результате которого путешествие или продолжение путешествия противопоказано.

5.9 Возмещаемые ущербы при страховом случае срыва путешествия

5.9.1 При отмене путешествия возмещается стоимость туристического пакета, которую туроператор или иное связанное с путешествием и предоставляющее услуги учреждение (например, учреждение по размещению, транспортное предприятие, организатор экскурсии, конференции, концерта и т.п.) не возвращает. Туристическим пакетом считается совокупность транспортных билетов, услуг размещения и туризма (экскурсии, платы за участие, аренда автомобиля и т.п.), составленных для данного путешествия, выкупленных или забронированных без права внесения изменений и подлежащих выкупу.

5.9.2 В случае отклонения от графика путешествия возмещаются дополнительные расходы, необходимые для обмена билета с целью добраться до начального, транзитного, конечного или пункта назначения путешествия, или расходы на использование альтернативного регулярного транспортного средства в наиболее дешёвом имевшемся ценовом классе, а также разумные и необходимые дополнительные расходы на размещение.

5.9.3 В случае прерывания путешествия возмещаются дополнительные расходы, необходимые для обмена билета, или расходы на использование альтернативного регулярного транспортного средства в наиболее дешёвом имевшемся ценовом классе, а также разумные и необходимые дополнительные расходы на размещение с целью возвращения в Эстонскую Республику.

5.9.4 В течение одного путешествия максимально возмещаются расходы, связанные с двумя страховыми случаями срыва путешествия.

5.9.5 В случае если заболел не планировавший отправления в путешествие вместе с застрахованным лицом член семьи или близкий родственник застрахованного лица или с ним произойдет несчастный случай, наступление страхового случая срыва путешествия застрахованного лица оценивается на основании предписания и справки врача при условии, что заболевший член семьи/близкий родственник нуждается в помощи застрахованного лица (прежде всего родитель, остающийся при заболевшем несовершеннолетнем ребёнке) и поэтому путешествие оказывается невозможным.

5.9.6 Если у застрахованного лица насчитывается более одного спутника по путешествию, то возмещаются только расходы, связанные со срывом путешествия застрахованного лица. В случае совместно путешествующих семей возмещаются связанные со страховым случаем срыва путешествия расходы только той семьи, с членом которой произошел страховой случай срыва путешествия.

5.9.7 Из суммы возмещения вычитается возмещение или компенсация, которую застрахованное лицо имеет право получить от туроператора, транспортной фирмы или другого предлагающего услуги учреждения.

5.10 Возмещению не подлежат ущерб и расходы:

5.10.1 обусловленные обострением заболевания, начавшегося до начала действия страховой защиты от срыва путешествия, или обострением последствий повреждений, возникших до начала действия страховой защиты от срыва путешествия, либо продолжением лечения;

5.10.1.2 обусловленные ранее известным хроническим заболеванием застрахованного лица или его обострением;

5.10.1.3 на еду и питьё;

5.10.1.4 обусловленные недостаточной для путешествия документацией (в т. ч., но не только, паспорт/ID-карта, виза, справка о вакцинации, водительские права и т.п.) или её некорректным оформлением;

5.10.1.5 обусловленные неправильно спланированным временным графиком путешествия. Если туристический пакет составлен не лицензированным туроператором, то минимальное время между пересадками должно составлять не менее 2 часов или соответствовать предусмотренному в системах бронирования минимальному времени между пересадками. В случае спора для уточнения дат, времени полёта и мест пересадки используется отметка в системе «ABC World Airways Guide» или в какой-либо иной аналогичной системе бронирования авиабилетов;

5.10.1.6 обусловленные тем обстоятельством, что застрахованное лицо не зарегистрировалось на посадку своевременно и/или проигнорировало инструкции транспортной фирмы.

5.11 Дополнительная страховая защита от срыва путешествия

5.11.1 Страховым случаем «Дополнительной страховой защиты от срыва путешествия» является:

5.11.1.1 ситуация, в которой авиапредприятие изменяет график полётов регулярных рейсов после выкупа билетов, но перед началом путешествия;

5.11.1.2 отмена путешествия, опоздание или прерывание путешествия, вытекающие из природных катастроф.

5.11.2 Предпосылкой действия дополнительной страховой защиты от срыва путешествия является следующее:

5.11.2.1 страховая защита от отмены путешествия действительна;

5.11.2.2 в полисе имеется отметка «Дополнительная страховая защиты от срыва путешествия»;

5.11.2.3 дополнительная страховая защита куплена не позднее чем в течение трёх календарных дней после оплаты за первоначальные авиабилеты/ туристический пакет или осуществления первоначальной предоплаты.

5.11.3 Если авиапредприятие изменяет график полётов регулярных рейсов до вылета и застрахованное лицо не может по этой причине использовать имеющиеся авиабилеты, Seesam возмещает стоимость новых авиабилетов и/или стоимость добавившегося по причине изменения размещения в иностранном государстве или дополнительные расходы в связи с их обменом до указанного в полисе предела возмещения при срыве путешествия при условии, что выполнены все приведённые в пункте 5.11.2 условия.

5.11.4 При страховом случае срыва путешествия, вытекающего из природных катастроф, возникший ущерб возмещается согласно правилам возмещения отмены путешествия (п.5.9.1), опоздания (п.5.9.2) или прерывания путешествия (п.5.9.3) при условии, что выполнены все приведённые в пункте 5.11.2 условия.

5.12 Дополнительная страховая защита «Отмена по собственному желанию»

5.12.1 Страховым случаем дополнительного страхования при «Отмене по собственному желанию» является ситуация, в которой застрахованное лицо отменяет своё путешествие по любой причине, которая обычно не возмещается на основании страховой защиты от срыва путешествия.

5.12.2 Предпосылкой действия дополнительного страхования при «Отмене по собственному желанию» является следующее:

5.12.2.1 страховая защита от отмены путешествия действительна;

5.12.2.2 в полисе имеется отметка «Отмена по собственному желанию»;

5.12.2.3 дополнительная страховая защита куплена не позднее чем в течение трёх календарных дней после оплаты за первоначальные авиабилеты/ туристический пакет или осуществления первоначальной предоплаты;

5.12.2.4 отмена путешествия происходит не позднее чем за 72 часа до начала путешествия;

5.12.2.5 застрахована стоимость всего путешествия в размере 100%.

5.12.3 Если в полисе имеется отметка «Отмена по собственному желанию», Seesam возмещает 70% от общей стоимости туристического пакета, которая не возвращается туроператором или связанным с путешествием предлагающим услуги учреждением, до указанного в полисе предела возмещения срыва путешествия при условии, что выполнены все приведённые в пункте 5.12.2 условия.

5.13 В случае годового многократного страхования максимально возмещается три страховых случая дополнительного страхования на один период страхования.

6 СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

6.1 Багаж – это находящиеся при застрахованном лице в путешествии и приобретенные во время путешествия личные предметы одежды и потребления.

6.2 Личные вещи предназначены для личного пользования застрахованным лицом и по своему характеру и количеству не должны указывать на то, что они приобретены или их перевозят в коммерческих целях.

6.3 Находящимися в багаже ценными предметами считаются: электронное оборудование (например, фотокамера, видеокамера, мультимедийное оборудование, телефон, дополнительные устройства к ним и т.п.); удостоверяющие личность документы (паспорт, ID-карта, водительские права). Требования по хранению ценных предметов приведены в пункте 6.8.1.

6.4 Багажом не считаются и страховая защита не действует в отношении следующих предметов: товары, образцы товаров или изделий, рекламные и обучающие материалы, фотографии, чертежи, рукописи; предметы искусства и антикварные предметы, коллекции, авторские экземпляры; программное обеспечение и базы данных; деньги, банковские карточки, денежные дериваты, ценные бумаги, билеты и т.п. документы (за исключением предметов, названных в пункте 6.3.); оборудование с двигателем внутреннего сгорания, механические транспортные средства, прицепы, автомобили-дачи, лодки, их запчасти, дополнительное снаряжение, предметы интерьера и т.п.; пищевые продукты, напитки; растения, семена; животные, птицы, рыбы; предметы из драгоценных металлов, драгоценные и полудрагоценные камни, меха, наручные часы, ключи, солнцезащитные очки; снаряжение для дайвинга и сёрфинга (в т.ч. одежда, необходимая для занятия данными видами спорта); лекарства, табачные изделия и принадлежности, нелегальные предметы.

6.5 Страховыми случаями страхования багажа являются:

6.5.1 задержка в иностранном государстве багажа, отданного под ответственность или присмотр транспортного предприятия, более чем на четыре часа с момента прибытия застрахованного лица в транзитный пункт или пункт назначения;

6.5.2 кража или похищение багажа;

6.5.3 утеря багажа, отданного под ответственность или присмотр транспортного

предприятия или учреждения размещения. Багаж считается утерянным, если транспортное предприятие или учреждение размещения объявило багаж окончательно пропавшим и выдало соответствующую справку;

6.5.4 повреждение или уничтожение багажа, оставленного под присмотром транспортного предприятия или пострадавшего в результате случившегося во время путешествия дорожно-транспортного происшествия.

6.6 Страховая защита от повреждения или уничтожения багажа не действует в отношении багажа, находящегося под присмотром застрахованного лица.

6.7 Возмещаемые ущербы при страховом случае страхования багажа

6.7.1 В случае задержки багажа возмещаются обоснованные прямые расходы на приобретение неизбежно необходимых товаров первой необходимости (одежда, принадлежности для мытья и т.п.) в размере до 30 евро в сутки, но не более чем 120 евро максимально на два страховых случая в течение одного путешествия. В случае семейного путешествия возмещается соответственно 60 евро в сутки, всего максимально 240 евро на один полис. Указанная в полисе собственная ответственность не применяется.

6.7.2 В случае утери или уничтожения багажа возмещается восстановительная стоимость багажа (т.е. денежная сумма, необходимая для приобретения нового багажа или багажа, равнозначного повреждённому, исходя из уровня цен на момент возникновения ущерба) до указанного в полисе предела возмещения страхования багажа, с учётом износа багажа и с применением указанной в полисе собственной ответственности. По договорённости сторон у Seesam имеется право вместо денежного возмещения заменить повреждённый багаж на равноценный.

6.7.3 При вычислении страхового возмещения учитывается износ в размере 10-20% за календарный год в отношении одной вещи. Износ не применяется в том случае, если предмету не более одного года.

6.7.4 В случае повреждения багажа:

6.7.4.1 если застрахованное лицо желает отремонтировать багаж, Seesam возмещает возникший ущерб на основании ремонтной смены и/или счетов до указанного в полисе предела возмещения страхования багажа, с применением указанной в полисе собственной ответственности;

6.7.4.2 если застрахованное лицо не желает ремонтировать повреждённый багаж, то основанием для возмещения ущерба является ремонтная смена, из стоимости работ которой вычитается налог с оборота. Ущерб возмещается до указанного в полисе предела возмещения страхования багажа, с учётом указанной в полисе собственной ответственности;

6.7.4.3 если ремонт багажа является экономически нецелесообразным, возникшие расходы возмещаются согласно пункту 6.7.2 и 6.7.3;

6.7.4.4 если багаж был передан под присмотр транспортного предприятия упакованным в полиэтиленовую плёнку и застрахованное лицо предоставит соответствующее доказательство, то в случае ремонта багажа собственная ответственность не применяется.

6.7.5 В случае кражи или похищения удостоверяющего личность документа возмещаются прямые расходы по оформлению документов в Эстонской Республике или в иностранном государстве в размере до 95 евро. Указанная в полисе собственная ответственность не применяется.

6.7.6 Застрахованное лицо обязано

при первой возможности обратиться с требованием о возмещении ущерба в первую очередь к транспортному предприятию или учреждению размещения или предприятию обслуживания, которое является ответственным за возникновение ущерба, но не позднее чем в течение 7 дней после возникновения ущерба.

6.7.7 При возникновении страхового случая с багажом Seesam возмещает разницу между прямым причинённым багажу ущербом и суммой компенсации транспортного предприятия или предприятия обслуживания.

6.7.8 Размер страхового возмещения, выплачиваемого за одну вещь, составляет не более 50% от предела возмещения страхования багажа, за исключением случая, когда имеется другая договорённость с Seesam и соответствующая отметка отражена в полисе.

6.8 Застрахованное лицо обязано соблюдать следующие требования по хранению багажа:

6.8.1 находящиеся в багаже ценные предметы должны находиться под постоянным и непосредственным присмотром застрахованного лица, в т.ч. их нельзя передавать в общий багажный отсек транспортного средства (самолёт, автобус, поезд, корабль и т.п.) (т.н. «check in» багажа) или в багажный вагон; в месте размещения ценные предметы следует хранить в сейфе или в ином запёртом хранилище; их нельзя оставлять в автомобиле без личного присмотра;

6.8.2 запрещается оставлять багаж без личного присмотра в общественных местах (на станциях общественного транспорта, в местах общественного питания и т.п.), в палатке, на балконе, в лодке, на видном месте в кузове, багажном отсеке или салоне транспортного средства (автомобиль, дачи-прицепа, прицепа, судна, механического транспортного средства или т.п.) или в ином небезопасном месте;

6.8.3 при оставлении транспортного средства или места размещения следует закрыть все окна, люки, проёмы, запереть транспортное средство или место размещения, удалить все ключи и пульта, а также включить исправное охранное оборудование, если оно установлено;

6.8.4 на ночь, т.е. в течение промежутка времени с 22 до 06 часов, запрещено оставлять багаж в транспортном средстве или прицепе;

6.8.5 если велосипеды, сноуборды, лыжи или другое спортивное снаряжение необходимо оставить снаружи или в месте общего пользования без присмотра, их следует прикрепить с помощью замка к предусмотренному для этого основанию или к иному соответствующему приспособлению или раме.

6.9 Возмещению не подлежат ущерб и расходы:

6.9.1 обусловленные утерей или забыванием багажа или вещи;

6.9.2 обусловленные арестом, изъятием, проверкой багажа официальными властями (например, при проверке безопасности, пограничном или таможенном контроле);

6.9.3 обусловленные ущербом, возникшим в результате неправильного использования, а также обычного использования и износа багажа (например, царапины, повреждения декоративных деталей и т.п.);

6.9.4 обусловленные повреждением вещи в результате соприкосновения с находящимися в багаже острыми предметами, жидкими, едкими или пачкающими веществами;

6.9.5 обусловленные влиянием погодных условий или явлениями природы в нормальных условиях, за исключением случая, если багаж оставлен во владении предприятия обслуживания;

6.9.6 если не выполнены требования, приведённые в пункте 6.8.

6.10 Дополнительное страхование от задержки багажа

6.10.1 Страховым случаем дополнительного страхования от задержки багажа является:

6.10.1.1 ситуация, когда отданный под присмотр авиапредприятия багаж задерживается в иностранном государстве;

6.10.1.2 ситуация, когда в результате задержки отданного под присмотр авиапредприятия багажа застрахованное лицо не успевает на свой следующий авиарейс при условии, что время между пересадками соответствовало установленным в пункте 5.10.5 требованиям.

6.10.2 Если в полисе имеется отметка «Дополнительное страхование от задержки багажа», то возникшие при задержке багажа в иностранном государстве расходы возмещаются в течение одного путешествия нижеследующим образом:

6.10.2.1 исходя из цели путешествия, расходы на аренду существенных предметов одежды и обуви – в размере до 300 евро, или расходы на их приобретение – в размере до 50% от стоимости покупки вещей, но не более указанного в полисе предела возмещения;

6.10.2.2 добавившиеся на покупку или обмен дополнительного авиабилета расходы, возникшие в результате опоздания на следующий авиарейс, – в размере до 300 евро.

6.10.3 Возмещение выплачивается до двух страховых случаев в течение периода страхования, с учётом указанной в полисе собственной ответственности за каждый случай.

7 СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1 Гражданская ответственность – это правовая ответственность в случае нарушения обязательства или противоправного причинения ущерба, которая состоит в применении гражданско-правовых средств защиты.

7.2 Страхованием ответственности страхуется личный или имущественный ущерб, противоправно причинённый в качестве частного лица во время путешествия лицом или его ребёнком третьему лицу (пострадавшее лицо), в отношении которого у застрахованного лица возникла гражданская ответственность. Seesam считает ребёнком лицо в возрасте до 14 лет.

7.3 В случае личного ущерба возмещению подлежат обоснованные расходы на лечение, ущерб, вытекающий из временной и постоянной нетрудоспособности, страховая пенсия и расходы на похороны, с учётом указанной в полисе собственной ответственности.

7.3.1 Расходы на лечение

7.3.1.1 Расходы на лечение – это обоснованные расходы на доставку в лечебное учреждение, лечение повреждения здоровья и приобретение лекарств.

7.3.1.2 Обоснованными являются расходы, которые не превышают цену на услуги лечения в соответствии с правовыми актами или средний уровень цен на рынке соответствующих услуг.

7.3.1.3 Расходы на лечение возмещаются оказывающему услуги лицу или лицу, понёсшему фактические расходы, на основании акцептированного со стороны Seesam счёта.

7.3.2 Расходы на похороны

Вытекающий из смерти ущерб – это обоснованные расходы на похороны (за исключением поминок), которые возмещаются на основании счетов лицу, фактически их понёсшему, в размере до 6 500 евро.

7.3.3 Имущественный ущерб

Возмещению подлежат разумные и обоснованные расходы на ремонт, которыми является стоимость восстановительного ремонта повреждённой вещи,

и другие связанные с восстановлением прямые расходы, в том числе связанные со спасением имущества расходы, с учётом указанной в полисе собственной ответственности. В случае гибели имущества возмещается ущерб, вытекающий из гибели, которым является стоимость имущества непосредственно перед наступлением страхового случая, с учётом собственной ответственности.

7.4 Расходы на правовую помощь

Дополнительно возмещаются связанные со страховым случаем страхования ответственности расходы на правовую помощь и судебные издержки, в случае чего возмещаются взысканные с застрахованного лица на основании вступившего в силу судебного решения судебные издержки и понесённые застрахованным лицом, предварительно согласованные с Seesam необходимые и обоснованные расходы на правовую помощь в размере до 10% от размера ущерба, но не более 6 500 евро, с учётом указанной в полисе собственной ответственности. Seesam не возмещает судебные издержки, вытекающие из несогласия застрахованного лица с решением Seesam.

7.5 Если из происшествия, обусловившего ответственность страхователя, вытекают требования нескольких пострадавших лиц и общий размер этих требований превышает предел возмещения, Seesam удовлетворяет требования пропорционально размерам требований в объёме предела возмещения.

7.6 Если за причинение одного и того же ущерба ответственность несёт несколько лиц, то возмещается только соответствующая ответственности застрахованного лица часть от всего причинённого ущерба, но не более размера предела возмещения.

7.7 Ущерб, находящийся в прямой причинной связи с одним происшествием, считается одним страховым случаем, независимо от времени проявления ущерба.

7.8 Возмещению не подлежат ущерб и расходы:

7.8.1 причиненные друг другу или самим себе лицами, членами семьи, путешествующими вместе;

7.8.2 причиненные имуществу, которое находится во владении застрахованного лица, арендовано им, взято в займы или передано в его пользование иным образом;

7.8.3 за причинение которых застрахованное лицо является ответственным в качестве собственника или владельца здания либо квартиры;

7.8.4 за которые застрахованное лицо несёт ответственность на основании договора или гарантии;

7.8.5 причинённые животными, принадлежащими застрахованному лицу или находящимися под его присмотром;

7.8.6 возникшие в результате использования наземных моторных транспортных средств;

7.8.7 возникшие в результате использования водных или воздушных транспортных средств;

7.8.8 возникшие в результате загрязнения воздуха, земной поверхности или воды;

7.8.9 возникшие при исполнении трудовых или служебных обязанностей застрахованного лица или в ходе его профессиональной либо хозяйственной деятельности;

7.8.10 возникшие в ходе драки;

7.8.11 состоящие исключительно в хозяйственном ущербе, т.е. в ущербе, который прямо не связан с личным или имущественным ущербом;

7.8.12 которые являются возмещаемыми на основании других договоров страхования ответственности;

7.8.13 вызванные ошибкой или иным основанием для возникновения ответственности, которые были или должны были быть известны застрахованному лицу при заключении договора страхования;

7.8.14 возникшие в ходе спортивных

соревнований или в ходе тренировок для подготовки к ним;

9.15 возникшие в связи со штрафами, интрессами или пенями.

8 СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

При всех страховых случаях страхования путешествия застрахованное лицо вправе ходатайствовать о возмещении необходимых, обоснованных и разумных расходов на делопроизводство (телефонные звонки, расходы на пользование Интернетом, на изготовление копий и т.п. расходы) на основании письменных доказательств и фактически понесённых расходов в размере до 60 евро на один случай.

9 ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

9.1 Возмещению не подлежат ущерб и расходы:

9.1.1 которые застрахованное лицо или сопровождающий его спутник по путешествию, член семьи понесли бы или должны были бы понести также в случае, если бы страховой случай не наступил;

9.1.2 возникшие в результате эпидемий, природных катастроф (за исключением приведённых в пункте 5.11.1.2 случаев), загрязнения природы и т.п., а также в результате того, что было повсеместно известно до отправления в путешествие или о чём Министерство иностранных дел Эстонской Республики предупреждало;

9.1.3 обусловленные войной, гражданской войной, восстанием, мятежом, народными волнениями, революцией, терроризмом, политическим вооружённым столкновением, нападением, национализацией или конфискацией имущества либо другим сравнимым с ними событием;

9.1.4 обусловленные ядерной реакцией, ядерным излучением/радиацией, использованием ядерного материала, отходами, возникшими в результате использования ядерного топлива, ядерными взрывными устройствами или любым иным ядерным оружием, радиоактивным загрязнением;

9.1.5 обусловленные деятельностью или бездействием официальных властей (например, контроль безопасности в аэропорту, таможенный контроль и т.п.);

9.1.6 причинённые забастовкой, прекращением работы, неплатёжеспособностью, банкротством или договорной деятельностью или ответственностью третьего лица (например, транспортного предприятия, туроператора);

9.1.7 обусловленные умышленными действиями застрахованного лица, грубой небрежностью, противоправным деянием или нарушением названных в договоре обязательств;

9.1.8 связанные с родами, преждевременными родами, родившимся ребёнком, абортom, искусственным оплодотворением, лечением бесплодия или предотвращением беременности или с их осложнениями и последствиями;

9.1.9 обусловленные состоянием опьянения, употреблением или последствием употребления наркотических, токсических, психотропных веществ, а также употреблением лекарств, влияющих на поведение, которые не были прописаны лечащим врачом;

9.1.10 связанные с диагностикой или лечением психических расстройств, в т.ч. депрессии, стрессовой реакции, фобий, психиатрических и психоневрологических заболеваний;

9.1.11 как, например, моральный ущерб, недополученный доход, штрафы, потраченное время, суточные или иные косвенные расходы;

9.1.13 связанные с расходами на ремонт, хранение или транспортировку (возвращение в

конечный пункт путешествия) транспортного средства;

9.1.14 обусловленные дракой, инициированной застрахованным лицом;

9.1.15 если договор заключён после проявления обстоятельства, обусловившего возникновение ущерба.

10 ПОВЕДЕНИЕ ПРИ СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ И СООБЩЕНИЕ О ВОЗНИКНОВЕНИИ УЩЕРБА

10.1 При наступлении страхового случая застрахованное лицо обязано:

10.1.1 представить затребованные со стороны Seesam корректные оригинальные документы относительно обстоятельств наступления страхового случая, размера и возникновения ущерба, на основании которых можно проверить обстоятельства наступления страхового случая;

10.1.1.2 представить письменное ходатайство о возмещении ущерба не позднее чем в течение одного месяца после окончания путешествия вместе с оригинальными документами и данными относительно обстоятельств наступления страхового случая, размера ущерба и сторон;

10.1.1.3 представить документы, подтверждающие расходы, и точное описание относительно понесённого ущерба, пропавших или приобретённых вещей;

10.1.1.4 в случае заболевания или при несчастном случае незамедлительно обратиться к лицензированному врачу или в лицензированное лечебное учреждение, выполнять указания врача, взять относительно проведённого лечения медицинскую справку с диагнозом, в которой указано время лечения, первичный визит и описание проведённого лечения;

10.1.1.5 незамедлительно информировать Seesam или партнёра Seesam по рассмотрению ущерба о репарации, о необходимости дальнейшего лечения или операции, а также согласовывать объём лечения;

10.1.1.6 оплачивать лекарства, визиты к врачу, транспорт, товары первой необходимости, авиабилеты, размещение и т.п., сохранять все подтверждающие оплату документы;

10.1.1.7 оформить и зарегистрировать дорожно-транспортное происшествие, ограбление, кражу или другое виновное деяние в органах охраны правопорядка. В случае пожара дополнительно необходимо обратиться к спасательному департаменту;

10.1.1.8 незамедлительно проинформировать туроператора, транспортное предприятие, предприятие размещения или другое оказывающее услуги лицо о том обстоятельстве, которое препятствует отправлению в путешествие или продолжению путешествия, а также сделать всё, чтобы уменьшить возможные расходы и неустойки;

10.1.1.9 если за транспорт несёт ответственность третье лицо (например, туроператор, авиапредприятие и т.п.), незамедлительно обратиться к причинившему ущерб лицу для получения компенсации затрат, а также запросить у него соответствующую письменную справку, в которой указана причина и время наступления страхового случая, размер выплаченной застрахованному лицу компенсации, а также другие обстоятельства, подтверждающие страховой случай;

10.1.1.10 при возникновении страхового случая с багажом, обусловленного со стороны транспортного предприятия или предприятия обслуживания, не позднее чем в течение 7 дней после наступления страхового случая обратиться к нему для получения компенсации расходов, взять у него соответствующую письменную справку, в которой указана причина возникновения ущерба

багажу, размер выплаченной застрахованному лицу компенсации, а также разъяснены обстоятельства страхового случая;

10.1.1.11 хранить повреждённые вещи до установления со стороны Seesam размера ущерба, обеспечить осуществление осмотра повреждённых вещей и оценки повреждений;

10.1.1.12 при наступлении страхового случая страхования ответственности взять в письменной воспроизводимой форме объяснительную записку относительно произошедшего случая, по возможности объяснительную записку от пострадавшего лица относительно произошедшего случая, требование о получении возмещения от пострадавшего лица, документы соответствующих учреждений и т.п. доказательные материалы, которые подтверждают, что произошёл страховой случай;

10.1.1.13 дополнительно предоставлять иные сведения и документы, которые необходимы при определении договорных обязательств Seesam.

10.2 Если застрахованное лицо не выполнит одно или несколько приведённых в пункте 10.1 требований, Seesam вправе уменьшить размер страхового возмещения или отказаться от выплаты страхового возмещения.

11 ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

11.1 После наступления страхового случая Seesam может потребовать от страхователя/застрахованного лица с целью установления обязанности по выполнению договора необходимую информацию и, кроме того, дополнительные подтверждающие страховой случай документы, в т.ч. доступ к деликатным личным данным.

11.2 Страхователь обязан незамедлительно предоставить Seesam правильную и полную информацию об обстоятельствах страхового случая, размере ущерба и возможных лицах, причинивших ущерб.

11.3 Если страхователь/застрахованное лицо нарушило вытекающие из договора требования (в т.ч. требования по представлению документов, подтверждающих страховой случай), то Seesam вправе уменьшить страховое возмещение или отказаться от его выплаты, если нарушение повлекло на возникновение или размер ущерба либо на установление обязанности Seesam по выполнению и определение его объёма.

11.4 Если о нарушении договора Seesam станет известно после выплаты страхового возмещения, то Seesam вправе потребовать частичного или полного возврата выплаченного страхового возмещения, если можно предположить, что Seesam отказалось бы от выплаты страхового возмещения или уменьшило бы его, имея сведения о нарушении договора.

11.5 Seesam имеет право вести от имени застрахованного лица переговоры с третьими лицами.

11.6 Если застрахованное лицо заключит без согласия Seesam с пострадавшим лицом (потерпевшим) компромиссный договор или признает его требование, то это не является обязывающим для Seesam.

11.7 Возмещению подлежит прямой имущественный и документально подтверждённый ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. В случае документально не доказанных ущербов Seesam вправе уменьшить размер страхового возмещения или отказаться от его выплаты.

11.8 Страховщик не обязан исполнять требования страхователя свыше фактического размера ущерба.

11.9 Если какая-либо часть требования, предъявленного к застрахованному лицу, является недоказанной, то Seesam возмещает только доказанную часть.

11.10 При возмещении ущерба Seesam

вправе требовать передачи себе остатков уничтоженной или повреждённой вещи либо самой заменённой вещи, а также передачи себе права требования вещи, пропавшей в результате страхового случая или противоправно вышедшей из правомерного владения лица. Если застрахованное лицо отказывается от передачи Seesam права собственности на имущество, то стоимость уничтоженной вещи высчитывается из страхового возмещения.

11.11 Если Seesam возместило стоимость вещи, противоправно вышедшей из владения лица, то страхователь обязан немедленно сообщить Seesam о нахождении вещи или получении сведений о её местонахождении. Если застрахованное лицо не желает возвращать найденное имущество, оно обязано незамедлительно вернуть страховое возмещение.

11.12 К Seesam переходит требование возмещения ущерба страхователя/застрахованного лица к лицу, причинившему ущерб, если Seesam возместило соответствующий ущерб.

11.13 Seesam вправе взыскать не связанные со страховым случаем и необоснованно причинённые расходы на рассмотрение ущерба.

11.14 Seesam обязан завершить процедуры по рассмотрению ущерба не позднее чем в течение одного месяца после получения всех необходимых для этого данных и документов.

12 ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1 Договор прекращается по прошествии периода страхования, по соглашению сторон или в другом установленном в законе или в договоре случае.

12.2 Если страхователь желает досрочно отказаться от договора и страхового случая не наступило, то необходимо представить Seesam письменное заявление. За неиспользованный период страхования уплаченный страхователем страховой взнос возвращается, из которого Seesam вправе вычесть расходы на делопроизводство в размере 10 евро, связанные с заключением и управлением договором.

12.3 После наступления страхового случая каждая из сторон договора может отказаться от договора в течение одного месяца после извещения страхователя о принятии со стороны Seesam решения о возмещении ущерба, уведомив об этом другую сторону договора за один месяц.

13 ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО ИЗВЕЩЕНИЮ И ОТПРАВКА ИЗВЕЩЕНИЙ

13.1 Страхователь должен при заключении договора предоставить Seesam достоверную и полную информацию обо всех известных страхователю существенных обстоятельствах, которые могут своей сущностью повлиять на решение Seesam заключить договор или установить определённые условия для заключения договора. Обязательство по извещению действует также в случае, если страхователь предполагает, что соответствующее обстоятельство может быть Seesam уже известно.

13.2 Все извещения между застрахованным лицом (в т.ч. страхователем) и Seesam, которые необходимо передавать согласно договору или правовому акту, необходимо отправлять в письменной или письменной воспроизводимой форме, если отсутствует другая договорённость.

14 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Для разрешения спора имеется право обращения в Харьковский уездный суд на условиях и в порядке, установленных правовыми актами, или в примирительный страховой орган Союза страховых обществ Эстонии. Финансовая инспекция осуществляет надзор за соответствием деятельности страховщика правовым актам. Финансовая инспекция не разрешает спор, вытекающий из заключённого между страховщиком и страхователем договора.

Seesam Insurance AS

Vambola 6, 10114 Tallinn
Тел. 628 1800, факс 631 2109
Э-письмо: seesam@seesam.ee

РАССМОТРЕНИЕ УЩЕРБА

Таллинн

Tammsaare tee 118d, 12918 Tallinn
Тел. 628 1700, факс 628 1771
Э-письмо: kahjud@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30 – 17.00

Тарту

Riia 4, 51004 Tartu
Тел. 628 1925, факс 628 1771
Э-письмо: seesam.tartu@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30 – 17.00

Пярну

Ruutli 55, 80010 Parnu
Тел. 628 1940, факс 628 1771
Э-письмо: seesam.parnu@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30 – 17.00

Йыхви

Keskväljak 1a, 41531 Jõhvi
Тел. 628 1980, факс 628 1771
Э-письмо: seesam.johvi@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30 – 17.00

Раквере

Turuplats 7, 44310 Rakvere
Тел. 628 1965, факс 628 1771
Э-письмо: seesam.rakvere@seesam.ee
Время работы: Пн-Пт 8.30 – 17.00

Международный партнер Seesam по оказанию медицинской помощи за границей

SOS International 24h
Тел: +45 3848 9218, факс: +45 7010 5056

www.seesam.ee

01.09.2011