

# Reisikindlustus

## Kindlustusteenuse teabedokument

Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal

**COMPENSA**   
VIENNA INSURANCE GROUP

Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisi kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitõrke kindlustust.



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ Lähtuvalt lepingu sõlmimisel valitud kindlustusvõimalusest on kindlustatud:
  - ✓ poliisile märgitud inimese tervis. Hüvitatakse kulu vältimatule arstiabile, meditsiinilistele uuringutele ja teenustele välismaal. Samuti kulu retspetiravimitele ja arstiabiga seotud tarnspordile;
  - ✓ reisi kaasas olevad isiklikuks kasutuseks olevad tarbeesemed. Hüvitatakse esemete kaotsimiseku, hävimise või kahjustumise läbi tekkinud kahju. Pagasi hilinemise korral hüvitatakse kohe vajaminevate esemete soetamise või rentimise kulu;
  - ✓ reisitõrkest või selle ärajäämisest tekkiv kulu. Reisitõrke korral hüvitatakse lisakulu majutusele ja transpordile reisi jätkamiseks või koduriiki tagasipöördumiseks. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kasutamata jäänud majutus- ja transporditeenuse maksumus.
- ✓ Ravikulukindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatu haigestumine või haiguse ägenemine, samuti reisi ajal tekkiv tervisekahjustus või kehavigastus, millega kaasneb välismaal vältimatu arstiabi vajadus või inimese surm.
- ✓ Pagasikindlustus hõlmab kindlustatud eseme:
  - ✓ vargust, kaotsimisekut või kahjustumist, kui ese oli antud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla;
  - ✓ hilinemist välisriigi siht- või ümberistumispunkti.
- ✓ Reisitõrkekindlustuse kindlustusjuhtumid on:
  - ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu, tema lähedase või reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu;
  - ✓ hilinemine, mis on põhjustatud liinitranspordi hilinemisest või mitteväljumisest halbade ilmaolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu;
  - ✓ kindlustatu või tema lähedase sattumine õnnetuse või kuriteo ohvriks nii, et kindlustatu peab reisi ära jätma või katkestama.
- ✓ Kindlustussumma on kindlustushüvitise maksimaalne rahaline summa kindlustatud isiku kohta ühe reisi vältel.
- ✓ Kindlustussummad on märgitud poliisil.
- ✓ Reisikindlustuse tingimustes nimetatud juhtudel võivad mõne riski või kulu kohta kehtida eraldi hüvitise ülempiirid.



#### Mida ei kindlustata?

- ✗ Kindlustatud ei ole:
  - ✗ inimene, kelle elukoht ei ole Eestis;
  - ✗ taimed, toiduained, joogid, sigaretid, raha, pangakaardid, dokumendid, käsikirjad, joonised, mudelid, väärtpaberid, info, laskemoon, lõhkeained, mootorsõidukid, muusikariistad, tööriistad, antiikesemed, kunst, müügiks transporditavad esemed;
  - ✗ kindlustatu valdusest kaotsiläänud esemed;
  - ✗ asjad, mis võivad reisi lihtsasti puruneda või kaotsi minna, nt prillid, päikesepriidid.
- ✗ Näiteks ei hüvitata:
  - ✗ kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu;
  - ✗ kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega;
  - ✗ kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest või raskest hooletusest;
  - ✗ kahju seoses psühhiaatriliste haiguste – näiteks depressiooni, skisofreenia, ärevushäirete – raviga;
  - ✗ alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
  - ✗ kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi.



#### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Kui selles ei ole lepingut sõlmides eraldi kokku lepitud, ei hüvitata näiteks riskiohtliku tegevuste käigus toimunud ravikulukindlustuse juhtumi kahju. Antud kahju hüvitatakse vaid siis, kui selles on lepingut sõlmides eraldi kokku lepitud ja vastav kokkulepe on märgitud poliisile
- ! Reisitõrkekindlustusega ei ole kaetud näiteks juhtumid, mis tulenevad valesti planeeritud ajakavast, milles ei ole arvestatud ümberistumisteks ettenähtud vajalikku miinimumaega (nt lennufirma soovitusel lähtudes), turvakontrolliks kuluvat aega, halbaid ilmastikuolusid, puudulikust reisidokumentatsioonist või selle vormistamisest.



## Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustus kehtib poliisil märgitud territooriumil
- ✓ Lepingu sõlmimisel pakub kindlustusandja võimalust valida vähemalt alljärgnevate kehtivusalade vahel:
  - ✓ Euroopa. Kindlustuskaitse kehtib Euroopa geograafilistes piirides. Riikides, mille territoorium paikneb nii Euroopa geograafilistes piirides kui ka väljaspool, kehtib kindlustus tavaliselt üksnes Euroopa geograafilistes piirides;
  - ✓ Venemaa Föderatsioon;
  - ✓ Valgevene Vabariik;
  - ✓ Kogu maailm. Kindlustuskaitse kehtib eranditeta kogu Maal.



## Millised on minu kohustused?

- Teie põhikohustus on tasuda kindlustusmakse.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, sh
  - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusid ja tavalisi käitumisnorme;
  - oma asju tuleb hoida mõistlikul viisil;
  - asjad tuleb pakkida viisil, et need ei purune ega kahjusta teisi asju pagasis, arvestades tavalist pagasi käitlemist;
  - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid;
  - tuleb järgida riigi ja teiste kohaseid soovitusi, sh näiteks terviseameti soovitusi vaksineerimise kohta.
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja järgida tema juhiseid.



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on poliisil. Tavaliselt tasutakse makse pangalaekandega arve alusel. Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõppeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel.

Reisitõrkekindlustuse kindlustusperiood algab 72 tunni möödudes kindlustuslepingu sõlmimisest.

Reisikindlustuse lepingut saab tavaliselt sõlmida üheks kindlaks reisiks või siis kogu aastaks, nii et kindlustatud on kõik reisid aasta jooksul – seda nimetatakse korduvreisikindlustuseks. Korduvreisikindlustuse puhul tuleb arvestada, et kindlustuskaitse kehtib lepingus märgitud päevade arvu jooksul alates reisi algusest.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.