

Isikuandmete töötlemise toimingute register

Isikuandmete töötlemise toimingute register kooskõlas Isikuandmete kaitse üldmäärusega (2016/679, artikkel 30)(edaspidi IKÜM), andmed kehtivad seisuga 01. juuli 2020.a.

Vastutav töötleja	Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal, mille kaubamärgiks Eestis on Seesam (edaspidi Seesam)		
	Aadress Maakri 19/1 Tallinn 10145	Telefon +372 6281801	Faks +372 6312109
	E-post seesam@seesam.ee	Veebisait www.seesam.ee	Andmekaitseametniku e-post andmekaitse@seesam.ee
Isikuandmete töötlemise eesmärk	Teenuste kvaliteedi tagamine ja kindlustuslepingute sõlmimise kohta tõendusmaterjali kogumine telefonikõnede salvestamise teel		
Andmesubjektide kirjeldus	Seesami töötajatega telefonivestlusi pidavad inimesed		
Isikuandmete liigid	– Telefoninumber – Telefonivestluse salvestis		
Isikuandmete avalikustamine	Andmeid võib avalikustada: järelevalveasutustele, uurimisasutustele, prokuratuurile, kohtule ja rahapesu andmebüroole; inkassoettevõtetele, advokaadi- ja õigusbüroodele, keda Seesam kasutab tagasinõuete esitamisel või Seesami vastu esitatud nõuete tõrjumiseks		
Isikuandmete edastamine väljapoole ELi või Euroopa Majanduspiirkonda	Isikuandmeid ei edastata väljapoole ELi või Euroopa Majanduspiirkonda.		
Andmete töötlemise alusel	IKÜM Art. 6 p. 1 (a), (b) ja (c); ESS 103 ¹ p. 6; muud õigusaktid		
Andmete säilitamistähtajad	Isikuandmed kustutatakse 6 kuud pärast salvestuse kuupäeva. Tõendusmaterjali kogumise korral säilitatakse isikuandmeid 10 aastat pärast salvestuse kuupäeva.		
Isikuandmete kaitse põhimõtted	<ol style="list-style-type: none">1. Andmesubjekte teavitatakse telefonivestluse salvestamisest.2. Isikuandmete töötlemise õigusi kaitstakse infosüsteemide juurdepääsuõiguste järelevalve funktsioonide abil.3. Andmetöötlemiseks kasutatavad serverarvutid asuvad arvutikeskuses, mida kaitsevad juurdepääsukontrolli ja turvasüsteemid. Isikuandmeid sisaldavad registrid on tehniliste turvameetmete abil eraldatud avalikest teabevõrgustikest.4. Isikuandmeid töötlevad isikud peavad järgima seadusest tulenevat konfidentsiaalsuskohustust ja vastutava töötleja sise-eeskirju ja/või nad on allkirjastanud asjakohase konfidentsiaalsuskokkuleppe.5. Faile varundatakse korrapäraselt.		
Lisainformatsioon andmesubjektile	Vestlusi võidakse salvestada Seesami õigustatud huvi alusel teenuse kvaliteedi tagamiseks, samuti kindlustuslepingu sõlmimise või täitmise tõendite saamiseks või muude toimingute tegemiseks, millel võivad olla õiguslikud tagajärjed. Andmesubjektile on õigus taotleda Seesamilt juurdepääsu isikuandmetele, nende parandamist või kustutamist või andmesubjekti töötlemise piiramist või töötlemist vaidlustada ning õigust andmete ülekandmisele. Andmesubjektidel on õigus esitada kaebus andmekaitse spetsialistile või järelevalveasutusele. Rohkem informatsiooni Seesami Isikuandmete töötlemise põhimõtete ja andmesubjekti õiguste kohta: https://www.seesam.ee/seesamist/isikuandmete-tootlemise-pohimotted-seesam-insurance-as-s/		