

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА 1/2008

Действуют с 01.07.2008 г.

## ЦЕЛЬ

Цель настоящих общих условий договора заключается в установлении общих принципов заключения и исполнения договоров страхования акционерного общества «Seesam Insurance AS» и возмещения ущерба.

## ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Договор страхования** – соглашение, заключенное в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме между страховщиком и страхователем (далее по тексту: «договор»), согласно которому страховщик обязуется при наступлении страхового случая возместить ущерб, причиненный в результате страхового случая, или выполнить договор иным оговоренным образом (обязанность исполнения страховщика), а страхователь обязуется платить страховщику страховые взносы.

**Полис** – выданный Seesam документ, который подтверждает заключение договора. Полис может быть озаглавлен и другим словом.

**Страховщик** – Акционерное общество «Seesam Insurance AS» (далее по тексту: «Seesam»).

**Страхователь** – лицо, заключившее договор с Seesam.

**Застрахованное лицо** – страхователь или третье лицо, упомянутое или не упомянутое по имени, связанный с кем страховой риск застрахован. Предполагается, что страхуется страховой риск, связанный со страхователем.

**Объект страхования** – жизнь и здоровье застрахованного лица или принадлежащая застрахованному лицу вещь, право, обязательство или издержки, в отношении которых был заключен договор.

**Выгодоприобретатель** – лицо, у которого при наступлении страхового случая есть право на получение страхового возмещения, оговоренной денежной суммы или на исполнение Seesam иного обязательства согласно договору. После смерти страхователя его наследники не могут заместить выгодоприобретателя.

**Третье лицо** – лицо, которое не является

страхователем или приравненным к нему лицом или Seesam.

**Страховой интерес** – интерес страхователя застраховать себя от определенного страхового риска.

**Страховой риск** – опасность, от которой страхуются.

**Страховой случай** – заранее оговоренное событие, при наступлении которого Seesam должно выполнить свое обязательство проистекающее из договора.

**Страховая сумма** – согласованная сторонами денежная сумма, которая является максимальной суммой выплаты со стороны Seesam.

**Страховая стоимость** – стоимость страхового интереса во время наступления страхового случая.

**Период страхования** – временной промежуток, на основании которого рассчитываются страховые взносы. Страховая защита действует в течение периода страхования, указанного в полисе, если иное не следует из договора.

**Страховая защита** – ограниченное условиями договора с Seesam обязательство выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая или совершить иные действия, предусмотренные в договоре.

**Общие условия** – настоящие общие условия договора Seesam 1/2008.

**Условия страхования** – общие условия, условия определённого вида страхования и особые условия.

**Требования к безопасности** – требования, установленные в договоре, изготовителем имущества или в правовых актах, цель которых заключается в предотвращении ущерба, уменьшении риска и обеспечении безопасности имущества или лица.

**Собственная ответственность** – установленная в договоре денежная сумма или иная установленная в договоре величина (процент ущерба, период и т.п.), за которую при наступлении страхового случая несет ответст-

венность страхователь.

**Страховое возмещение** – денежное возмещение или предусмотренное в договоре неденежное возмещение, которым возмещается ущерб, возникший в результате страхового случая.

## 1 ДОКУМЕНТЫ ДОГОВОРА И ИСТОЛКОВАНИЕ ДОГОВОРА

1.1 Документами договора являются один или несколько из нижеследующих документов: заявление о желании заключить договор, предложение, согласие страхователя заключить договор, полис, акт осмотра, перечень объектов страхования и прочие документы, упомянутые в договоре. При отсутствии иного соглашения, документы договора перечислены в полисе.

1.2 Действующие в отношении договора условия страхования упомянуты в полисе.

1.3 При исполнении и истолковании договора исходят из договора как единого целого. При обнаружении противоречий сначала исходят из полиса, затем из остальных документов договора, затем из особых условий типа страхования, затем из условий типа страхования и, в последнюю очередь, из общих условий.

1.4 При истолковании договора приоритет имеет особое определение, данное понятию в договоре, и текст договора на эстонском языке, если иное не указано в договоре.

1.5 Применению подлежит законодательство Эстонии.

1.6 Страхователь может потребовать от Seesam дубликат полиса и выдачи заверенной копии заявления о желании заключить договор, сделанной в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме. Страхователь также может потребовать выдачи копий данных и документов, связанных с договором страхования страхователя и находящихся во владении Seesam, если он подтвердит, что они влияют на его права и обязанности по договору. Отсутствует право требовать выдачи данных и документов, если это противоречит правовым актам.

## 2 ОТПРАВКА И СОХРАНЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ

2.1 Все уведомления страхователя, застрахованного лица и выгодоприобретателя, которые должны быть переданы Seesam согласно договору или правовым актам, а также все связанные с договором заявления и согласия, должны быть отправлены Seesam в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме, если не было заключено иного соглашения.

2.2 Seesam передает или пересылает полис и прочие связанные с договором документы по указанному в договоре почтовому адресу или адресу электронной почты страхователя.

2.3 Все уведомления, которые согласно правовым актам должны быть переданы со стороны Seesam страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или залогодержателю, Seesam отправляет в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме. Уведомления общего характера Seesam публикует на интернет-сайте [www.seesam.ee](http://www.seesam.ee) или передает через средства массовой информации.

2.4 Seesam имеет право сохранять все переданные ему через средства связи уведомления и прочие операции и, при необходимости, использовать соответствующие сохраненные записи для подтверждения заявлений и операций страхователя или прочих связанных с договором лиц.

## 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1 Договор является заключенным, когда страхователь выполнил одно из нижеприведенных условий, указанных в полисе:

- 1 страхователь передал Seesam свое согласие на заключение договора;
- 2 страхователь выплатил Seesam первый страховой взнос;
- 3 страхователь выполнил какое-либо другое условие, упомянутое в договоре.

3.2 Seesam выдает страхователю подписанный Seesam полис. Подпись на полисе может быть электронно-цифровой или воспроизведенной. Seesam может передать полис страхователю или отправить его по почте или в электронном виде.

3.3 Seesam передает страхователю условия страхования не позднее передачи полиса, если страхователь этого потребует. Страхователь может ознакомиться с условиями страхования в представительствах Seesam или на интернет-сайте [www.seesam.ee](http://www.seesam.ee).

3.4 Если страхователь выполняет условие, предусмотренное в полисе для заключения договора, то предполагается, что страхователь получил полис, ознакомился с условиями страхования и согласен с ними. Если страхователь не получил полис или у него отсутствует возможность ознакомиться с условиями страхования, то он должен незамедлительно сообщить об этом Seesam.

3.5 Для изменения договора страхователь должен предоставить Seesam заявление. Договор является измененным, если Seesam выдало новый полис по поводу изменения, а страхователь выполнил условие, которое предусмотрено в упомянутом документе для вступления договора в

силу.

#### **4 ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1 Договор вступает в силу при его заключении, если в договоре не предусмотрено иное условие или срок вступления договора в силу.

4.2 Страховая защита действует в течение периода страхования, указанного в полисе, если иное не следует из договора.

4.3 В договоре можно предусмотреть, что страховая защита начинается задним числом до заключения договора.

4.4 Договор может быть срочным или бессрочным.

4.4.1 Срочный договор действует с момента заключения договора и вплоть до завершения оговоренного периода страхования, если стороны не прекратят договор досрочно в соответствии с основаниями для отказа от договора, приведенными в общих условиях.

4.4.2 Бессрочный договор действует после завершения периода страхования в течение еще одного периода страхования, если стороны не прекратят договор в соответствии с основаниями для отказа от договора, приведенными в общих условиях. Если условия страхования изменятся по сравнению с предыдущим периодом страхования, то Seesam пересылает страхователю новые условия страхования.

4.5 Бессрочный договор может быть расторгнут любой из сторон договора в течение текущего периода страхования с предварительным уведомлением за один месяц.

#### **5 НАЗНАЧЕНИЕ ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ**

5.1 Выгодоприобретатель назначается и изменяется в договоре по соглашению между страхователем и Seesam. Выгодоприобретатель указывается в договоре. Если страхователь и выгодоприобретатель не являются одним и тем же лицом, то для изменения выгодоприобретателя требуется письменное согласие застрахованного лица.

5.2 Если выгодоприобретатель потеряет право на страховое возмещение по связанным с ним обстоятельствам или если выгодоприобретатель скончался или прекратил свое существование до наступления страхового случая, то считается, что выгодоприобретатель не был назначен.

#### **6 УПЛАТА СТРАХОВОГО ВЗНОСА**

6.1 Страхователь должен выплачивать

Seesam страховые взносы к сроку и в сумме, указанным в полисе или на счете.

6.2 Страхователь должен своевременно выплачивать страховые взносы, упомянутые в полисе или на счете, независимо от того, отправило ли ему Seesam напоминание или счет.

#### **7 ЗАДЕРЖКА УПЛАТЫ ПЕРВОГО СТРАХОВОГО ВЗНОСА**

7.1 Если страхователь в течение 14 дней после заключения договора не уплатил страховой взнос или первый частичный платеж, то Seesam может отказаться от договора вплоть до уплаты взноса.

7.2 Если в течение трех месяцев после того, как страховой взнос стал подлежащим взысканию, Seesam не подаст в суд иск о взыскании страхового взноса, то предполагается, что Seesam отказалось от договора.

7.3 Если страховой взнос или первый частичный платеж, которые стали подлежащими взысканию, не были уплачены к моменту наступления страхового случая, то Seesam освобождается от своей обязанности исполнения.

7.4 Пункты 7.1 – 7.3 применяются в том случае, если уплата первого страхового взноса не является условием заключения договора согласно пункту 3.1.1.

#### **8 ЗАДЕРЖКА УПЛАТЫ ПОСЛЕДУЮЩИХ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ**

8.1 Если страхователь не оплатит к сроку второй или последующий частичный платеж, Seesam может установить для страхователя срок уплаты продолжительностью не менее двух недель, а в случае страхования строения – не менее одного месяца.

8.2 Если Seesam установило дополнительный срок для оплаты страхового взноса и страховой случай произошел после наступления этого срока, причем страхователь не заплатил страховой взнос к моменту наступления страхового случая, Seesam освобождается от своей обязанности исполнения, кроме случая, когда неуплата страхового взноса произошла в силу обстоятельства, не зависящего от страхователя.

8.3 Если Seesam назначило дополнительный срок для уплаты страхового взноса, а страхователь не уплатил страховой взнос в течение этого срока, то Seesam может отказаться от договора без предварительного уведомления. В упомянутом в пункте 8.1 уведомлении Seesam может указать, что оно будет считать договор расторгнутым по истечении данного срока, если страхователь не выплатит страховой взнос к этому сроку.

8.4 Если страхователь выплатит страховой

взнос в течение одного месяца после отказа от договора или истечения назначенного срока уплаты и страховой случай не наступил до уплаты, то договор не считается расторгнутым в случае, установленном в пункте 8.3.

8.5 Если страхователь не уплатит к сроку второй или последующий частичный платеж и Seesam не предоставит страхователю дополнительный срок для уплаты, то договор считается расторгнутым с момента наступления срока уплаты.

## 9 ЛИЦА, ПРИРАВНЕННЫЕ К СТРАХОВАТЕЛЮ

9.1 Страхователь отвечает за следующих лиц:

- 1 застрахованное лицо;
- 2 законный владелец объекта страхования;
- 3 лица, которые используют или владеют объектом страхования с согласия страхователя, застрахованного лица или законного владельца объекта;
- 4 законные или фактические члены семьи страхователя или застрахованного лица;
- 5 лица, которые на основании закона, иного договора (в том числе трудового договора) или иного правового отношения обязаны соблюдать требования к эксплуатации, безопасности, предотвращению ущерба, ограничению, спасению и т.п.

9.2 Страхователь должен разъяснить вышеупомянутым лицам вытекающие из договора требования (в первую очередь, исполнение требований к безопасности).

9.3 Неисполнение требований договора со стороны перечисленных в пункте 9.1 лиц считается нарушением договора со стороны страхователя.

## 10 ОБЯЗАННОСТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ SEESAM

10.1 Если в период действия договора изменится наименование, правовая форма, адрес Seesam или адрес того представительства, в котором был заключен договор, или адрес страхового надзора, то Seesam уведомит об этом страхователя в позволяющей письменное воспроизведение форме или опубликует уведомление на интернет-сайте [www.seesam.ee](http://www.seesam.ee).

## 11 ОБЯЗАННОСТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

11.1 При заключении договора страхователь должен передать Seesam достоверную и полную информацию обо всех известных страхователю существенных обстоятельствах, которые, по своей природе, могут повлиять на решение Seesam заключить договор или установить конкретные условия для заключения договора.

Обязанность уведомления действует и в том случае, если страхователь предполагает, что соответствующее обстоятельство уже может быть известно Seesam.

11.2 Существенные обстоятельства упомянуты в условиях определённого вида страхования, заявлении или полисе.

11.3 Страхователь должен незамедлительно уведомить Seesam, если в период действия договора:

- 1 произошли изменения в существенных обстоятельствах или иных упомянутых в договоре данных;
- 2 увеличился страховой риск;
- 3 произошло отчуждение объекта страхования;
- 4 участок недвижимости, на котором находится застрахованное строение, был обременен ипотекой.

## 12 ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАННОСТИ УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

12.1 Если страхователь не сообщил Seesam о существенном обстоятельстве, нарушив положения пунктов 11.1 – 11.3, или умышленно избегал получения информации о существенном обстоятельстве или дал неверную информацию о существенном обстоятельстве, то Seesam может отказаться от договора в течение одного месяца с того момента, когда ему стало известно или должно было стать известно о нарушении обязанности уведомления, кроме следующих случаев:

- 1 Seesam уже было известно об обстоятельстве, о котором ему не было сообщено, или ему было известно о том, что предоставленная страхователем информация была неверной;
- 2 страхователь невиновен в нарушении обязанности уведомления;
- 3 обстоятельство, о котором не сообщил страхователь или о котором он дал неверную информацию, утратило значение до наступления страхового случая;
- 4 Seesam отказалось от права отказа от договора.

12.2 Если страхователь должен уведомить Seesam о существенных обстоятельствах на основании заданных Seesam вопросов, то Seesam может отказаться от договора в том случае, если об обстоятельстве, о котором был задан вопрос, не было сообщено сознательно.

12.3 Если у Seesam отсутствует право отказа от договора согласно пункту 12.2, то оно может потребовать от страхователя уплаты повышенного страхового взноса в течение одного месяца с момента, когда ему стало известно о нарушении

страхователем обязанности уведомления.

12.4 Пункты 12.1 – 12.3 не исключают права Seesam аннулировать договор по причине мошенничества.

12.5 Если Seesam откажется от договора согласно пунктам 12.1 или 12.2, то оно должно выполнить обязанности по договору, если страховой случай наступит до отказа от договора, а обстоятельство, о котором ему не сообщил страхователь, не повлияло на наступление страхового случая.

12.6 Если Seesam повысит страховой взнос без изменения страховой защиты, то страхователь может отказаться от договора к моменту повышения страхового взноса, сообщив об этом Seesam в течение одного месяца после того, как он получит от Seesam уведомление об увеличении страхового взноса.

### **13 СТРАХОВАНИЕ РИСКА ТРЕТЬЕГО ЛИЦА, НЕПОЛНОЕ СТРАХОВАНИЕ, СТРАХОВАНИЕ В ЗАВЫШЕННОМ ОБЪЁМЕ И МНОГОКРАТНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

13.1 Если застрахован страховой риск, связанный с третьим лицом, то у третьего лица есть право требовать от Seesam исполнения договора и всех связанных с этим прав только с согласия страхователя, кроме случая, при котором третье лицо названо выгодоприобретателем в договоре.

13.2 Если страхователь не является застрахованным лицом, то у него отсутствует право требовать от Seesam исполнения договора и распоряжаться правами по договору, кроме случая, при котором он подтвердит, что застрахованное лицо дало ему свое согласие на это.

13.3 В случае неполного страхования и страхования в завышенном объёме у страхователя есть право представить Seesam заявление о приведении в соответствие страховой суммы и страховой стоимости в договоре. Для устранения неполного страхования страхователь должен, для изменения договора, уплатить Seesam дополнительный страховой взнос. Для устранения страхования в завышенном объёме страхователь имеет право потребовать уменьшения страховой суммы в договоре с соответствующим уменьшением страхового взноса.

13.4 В случае многократного страхования страхователь может отказаться от ранее заключенного договора или потребовать от Seesam уменьшения страхового взноса и страховой суммы до размера, который не покрывается ранее заключенным договором. В упомянутом случае договор считается расторгнутым, или страховая сумма и страховой взнос считаются уменьшенными к концу того

страхового периода, в течение которого было сделано уведомление об отказе от договора или уменьшении страховой суммы или страхового взноса.

### **14 ОТЧУЖДЕНИЕ ЗАСТРАХОВАННОЙ ВЕЩИ**

14.1 Совершающее отчуждение застрахованной вещи лицо или ее приобретатель должны незамедлительно сообщить Seesam об отчуждении.

14.2 Если страхователь отчуждает застрахованную вещь, то приобретателю вещи переходят все права и обязанности страхователя по договору (включая право на возврат страхового взноса), исключая права и обязанности, возникшие до отчуждения застрахованной вещи.

14.3 Права и обязанности страхователя по договору не считаются перешедшими в отношении Seesam до тех пор, пока Seesam не станет известно об отчуждении застрахованной вещи.

14.4 Если Seesam не получит надлежащего уведомления об отчуждении вещи, то оно освобождается от своей обязанности исполнения, если страховой случай произойдет позднее, чем через один месяц с того момента, когда Seesam должно было получить соответствующее уведомление.

14.5 В случае отчуждения застрахованной вещи у Seesam есть право отказаться от договора в течение одного месяца после того, как ему станет известно об отчуждении вещи, предварительно уведомив об этом страхователя за один месяц.

14.6 В случае отчуждения застрахованной вещи у приобретателя вещи есть право отказаться от договора в течение текущего периода страхования. Для этого в течение одного месяца с момента приобретения вещи или с того момента, когда стало известно о ее приобретении, необходимо отправить уведомление об отказе от договора. В случае отказа от договора, отчуждающее вещь лицо должно уплатить Seesam страховые взносы за текущий страховой период и в этом случае приобретатель не несет ответственности за уплату страховых взносов.

### **15 УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА**

15.1 После заключения договора страхователь, без предварительного письменного согласия Seesam, не может увеличивать страховой риск или разрешать увеличивать страховой риск приравненным к страхователю лицам (пункт 9.1).

15.2 Страхователь должен незамедлительно уведомить Seesam об увеличении страхового риска, в том числе в случае, если причиной увеличения страхового риска является

общеизвестное обстоятельство, которое влияет на страховой риск не только данного страхователя.

15.3 Если страхователь не выполнит свою обязанность уведомить Seesam об увеличении страхового риска, то Seesam освобождается от своей обязанности исполнения, если страховой случай произойдет позднее, чем через один месяц с того момента, когда Seesam должно было получить уведомление.

15.4 Если страхователь нарушит пункт 15.1 и страховой случай произойдет после увеличения страхового риска, то Seesam освобождается от своей обязанности исполнения в том объеме, в котором страховой риск увеличился по связанному со страхователем обстоятельству.

15.5 Пункты 15.3 и 15.4 не применяются, если:

- 1 к моменту наступления страхового случая истек срок, в течение которого Seesam могло отказаться от договора ввиду увеличения страхового риска или потребовать изменения договора, но не отказалось от договора и не потребовало его изменения;
- 2 увеличение страхового риска не повлияло на наступление страхового случая;
- 3 увеличенный страховой риск не повлиял на действительность и объем обязательства исполнения Seesam;
- 4 страховой риск увеличился по вине Seesam.

15.6 Если согласно пунктам 15.3 и 15.4 Seesam освободится от своей обязанности исполнения только в отношении определенного застрахованного лица или объекта страхования, то оно освобождается от всей обязанности исполнения, если можно предположить, что оно не стало бы заключать договор на тех же условиях исключительно по данной части.

## 16 ВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ БЕЗОПАСНОСТИ

16.1 Страхователь обязан выполнять обязанность разумной заботливости и соблюдать все правовые акты, правила, инструкции и предписания, необходимые для вступления договора в силу и исполнения договора, которые предусматривают инструкции по поведению:

- 1 в области хранения, использования и обеспечения безопасности объектов;
- 2 для предотвращения несчастных случаев и случаев заболеваний, связанных с лицами;
- 3 для предотвращения страхового случая с лицами и объектами и уменьшения ущерба.

16.2 Страхователь обязан соблюдать зафиксированные в условиях страхования

требования к безопасности и вести себя по-хозяйски и с обычной заботой, чтобы предотвратить наступление вредных последствий в отношении объекта страхования.

16.3 В период действия договора и в ходе рассмотрения ущерба Seesam имеет право проверять состояние объекта страхования, соблюдение требований к безопасности, увеличение страхового риска и прочие обстоятельства, связанные с застрахованным лицом и объектом страхования.

16.4 Если страхователь не выполняет требования к безопасности в отношении объекта страхования, у Seesam есть право назначить страхователю дополнительный срок для выполнения требований к безопасности, а при наступлении этого срока отказаться от договора, если страхователь не выполнит полностью требования к безопасности.

16.5 Если в период действия договора увеличится страховой риск, у Seesam есть право потребовать от страхователя применения дополнительных требований к безопасности, уведомив об этом страхователя.

16.6 Страхователь может отказаться от договора после получения уведомления о применении дополнительных требований к безопасности, если он уведомит Seesam об отказе от договора за один месяц. Если в течение этого срока страхователь не откажется от договора, то дополнительные требования к безопасности считаются частью договора.

## 17 НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

17.1 При наступлении страхового случая страхователь должен действовать согласно порядку, установленному правовыми актами и, в зависимости от характера страхового случая, незамедлительно сообщить о нем в полицию, спасательный департамент или иному органу, осуществляющему расследование обстоятельств страхового случая, и предоставить возможность выяснить связанные со страховым случаем обстоятельства.

17.2 Страхователь должен незамедлительно уведомить Seesam о наступлении страхового случая. Уведомление можно передать в Seesam в письменном виде, в позволяющей письменное воспроизведение форме или устно. Уведомление должно включать как минимум данные о месте событий, поврежденном объекте, дату наступления страхового случая и известные обстоятельства страхового случая, а также данные о передавшем уведомление лице (контактный телефон и адрес).

17.3 Лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, должно подать в Seesam заявление об ущербе в течение максимум трех месяцев с момента наступления страхового

случая или с того момента, когда ему стало известно о наступлении страхового случая. Требование страхователя к Seesam возникает путем подачи заявления об ущербе, если не было заключено иное соглашение.

17.4 При наступлении страхового случая страхователь должен в разумных пределах принять все меры к ограничению дальнейшего ущерба, предотвращению возможного дополнительного ущерба и выяснению обстоятельств и причин страхового случая, размера ущерба, причинившего ущерб лица и свидетелей.

17.5 До установления размера ущерба и обстоятельств страхового случая страхователь не может без согласия Seesam совершать любые изменения в отношении поврежденной вещи или места событий, которые могут повлиять на установление причины возникновения ущерба или размера ущерба. Изменения можно совершать только для того, чтобы предотвратить возникновение ущерба или избежать увеличения уже возникшего ущерба или в том случае, если изменения требуются в общественных интересах. Перед совершением изменений страхователь должен, по возможности, спросить разрешения у Seesam.

17.6 Страхователь должен незамедлительно предоставить Seesam правильную и полную информацию об обстоятельствах страхового случая, размере ущерба и возможных лицах, которые причинили ущерб.

17.7 Страхователь должен предоставить Seesam возможность незамедлительно осмотреть место событий и поврежденный объект.

17.8 Страхователь должен представить Seesam документы, устные и письменные объяснения об обстоятельствах страхового случая, ответить на связанные со страховым случаем вопросы и, по приглашению Seesam, принять участие в осмотре места событий или поврежденного объекта. Перечень образцов документов Seesam приводит в условиях определённого вида страхования или в отдельном документе.

17.9 Страхователь должен обеспечить выполнение приравненными к страхователю лицами (пункт 9.1) пунктов 17.1 – 17.2, 17.4 – 17.8.

17.10 После наступления страхового случая любая из сторон договора может отказаться от договора в течение одного месяца после того, как ей станет известно о вынесении решения о возмещении ущерба со стороны Seesam, предварительно уведомив об этом другую сторону за один месяц.

## **18 РАССМОТРЕНИЕ УЩЕРБА**

18.1 После получения заявления об ущербе Seesam или уполномоченное им лицо проводит рассмотрение ущерба. Seesam проводит

рассмотрение ущерба на основе принципов добросовестности и разумности. Обязанность исполнения Seesam становится подлежащей взысканию, когда были завершены все процедуры по рассмотрению ущерба, необходимые для того, чтобы установить наступление страхового случая, обязанность исполнения Seesam и объем исполнения (далее по тексту: «процедуры по урегулированию ущерба»).

18.2 Seesam обязано завершить процедуры по урегулированию ущерба в течение максимум одного месяца после получения всех необходимых для этого данных и документов, учитывая исключения, упомянутые в пунктах 18.2.1 – 18.2.2.

18.2.1 Если в связи со страховым случаем было начато гражданское, уголовное или деликтно-процессуальное производство, в ходе которых могут выясниться обстоятельства, имеющие существенное значение для установления обязанности исполнения Seesam, то Seesam должно завершить процедуры по урегулированию ущерба в течение максимум одного месяца с того момента, как ему станет известно о решении остановить или прекратить соответствующее производство или о вступившем в силу решении суда или о решении иного официального лица или органа, обладающего соответствующим правом.

18.2.2 Если в условиях определённого вида страхования для завершения процедур по урегулированию ущерба предусмотрен иной срок, то применяется этот срок.

18.3 Если Seesam не завершит процедуры по ущербу в течение срока, предусмотренного в пунктах 18.2 – 18.2.2, но наступление страхового случая было подтверждено, то страхователь может потребовать, чтобы Seesam выплатило деньги в объеме, соответствующем обязанности исполнения, установленной к этому моменту. Если завершению процедур по ущербу препятствует связанное со страхователем обстоятельство, то на это время прекращается отсчет срока для завершения процедур по урегулированию ущерба.

18.4 Если Seesam выполнит свою обязанность исполнения путем выплаты денег, то у него отсутствует обязанность выплаты до тех пор, пока имеющее право на получение возмещения лицо не сообщит Seesam имя и номер расчетного счета получателя денег.

18.5 При возмещении ущерба у Seesam есть право потребовать передачи ему остатков разрушенного или поврежденного объекта или замененного объекта, а также передачи ему объекта, пропавшего или противоправно отчуждённого в результате страхового случая. Вплоть до передачи Seesam объекта или права требования на объект Seesam может приостановить выплату страхового возмещения или уменьшить страховое возмещение на обычную

стоимость (рыночную стоимость) соответствующего объекта.

18.6 Если Seesam возместило стоимость противоправно отчуждённого объекта, на страхователе лежит обязанность незамедлительно уведомить Seesam о том, что объект был найден или что была получена информация о его местонахождении.

18.7 Если Seesam просрочит выплату возмещения, то по требованию лица, имеющего право на получение возмещения, он обязан уплатить пеню в размере 0,02% от выплачиваемого возмещения за каждый день просрочки, но в совокупности не более 15% подлежащего выплате страхового возмещения.

18.8 Если между Seesam и страхователем возник спор по поводу обязанности исполнения Seesam или объема обязанности исполнения, то они могут письменно договориться о назначении эксперта или группы экспертов для проведения экспертизы. Расходы на экспертизу несет сторона, внесшая предложение о назначении эксперта, если по данному поводу не будет заключено иное письменное соглашение.

18.9 В случае многократного страхования на каждом страховщике лежит обязанность исполнения согласно своему договору страхования, но страхователь не может потребовать от всех страховщиков в совокупности возмещение, превышающее фактический размер ущерба.

18.10 В случае сострахования каждый страховщик обязан возместить ущерб пропорционально своей согласованной доле. В договоре указывается ведущий страховщик, который является представителем всех состраховщиков при уведомлении о страховом случае и подаче заявления об ущербе и который организует возмещение ущерба.

## 19 СПОСОБ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА И УДЕРЖАНИЕ ИЗ ВОЗМЕЩЕНИЯ

19.1 Возмещение ущерба может происходить следующим образом:

- 1 восстановление поврежденного объекта или части объекта;
- 2 замена поврежденного объекта или части объекта объектом или частью объекта, имеющими то же предназначение, обладающими той же стоимостью и относящимися к тому же ценовому классу, или
- 3 выплата денежного возмещения.

19.2 Seesam имеет право решать, каким из перечисленных в пункте 19.1 способов оно возместит ущерб.

19.3 В случае замены или восстановления поврежденного или разрушенного объекта у

Seesam есть право назначить способ восстановления или замены и лицо, которое будет это осуществлять.

19.4 При выплате страхового возмещения у Seesam есть право удерживать из возмещения:

- 1 собственную ответственность, указанную в полисе или условиях определенного вида страхования, и
- 2 страховые взносы, оставшиеся невыплаченными до конца текущего периода страхования. Страховой взнос можно удерживать независимо от того, наступил ли срок уплаты страхового взноса. Seesam обладает вышеупомянутым правом и в том случае, если страховое возмещение выплачивается иному лицу, а не страхователю.

## 20 УМЕНЬШЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ЕГО ВЫПЛАТЫ

20.1 Seesam имеет право уменьшить страховое возмещение или отказаться от выплаты страхового возмещения, если:

- 1 страховой случай произошёл в результате грубой небрежности страхователя или приравненного к нему лица или выгодоприобретателя или был совершён умышленно лицами перечисленными выше;
- 2 страховой случай произошёл в результате совершения преступления или его сокрытия или соучастия в совершении преступления страхователем или приравненным к нему лицом или выгодоприобретателем;
- 3 страхователь или приравненное к нему лицо нарушили упомянутую в договоре обязанность (включая выполнение требований безопасности) и нарушение повлияло на возникновение ущерба или размер ущерба или на установление обязанности исполнения Seesam или ее объема;
- 4 страхователь или приравненное к нему лицо умышленно нарушили упомянутую в договоре обязанность, которую нужно было выполнить после наступления страхового случая;
- 5 будет присутствовать иное основание для уменьшения страхового возмещения или отказа от его выплаты, предусмотренное в условиях определённого вида страхования.

20.2 Решение об отказе в выплате возмещения или уменьшении размера возмещения, а также о степени уменьшения возмещения принимает Seesam, исходя из тяжести нарушения и его воздействия на возникновение ущерба.

20.3 Если Seesam станет известно о нару-



шении договора после выплаты страхового возмещения, у Seesam есть право потребовать частичного или полного возврата выплаченного страхового возмещения, если можно предположить, что, зная о нарушении договора, Seesam отказалось бы от выплаты страхового возмещения или уменьшило страховое возмещение.

#### 20.4 Seesam не возмещает:

- 1 ущерб, причиной которого является война, гражданская война, восстание, мятеж, массовые беспорядки, революция, терроризм, связанное с политикой вооруженное столкновение, вторжение, национализация или конфискация имущества или иное событие, сравнимое с вышеперечисленным;
- 2 ущерб, причиной которого является ядерная реакция, ядерное излучение/ радиация, использование ядерного материала, отходы использования ядерного топлива, атомные взрывные устройства или любое иное атомное оружие, радиоактивное заражение;
- 3 ущерб, причиной которого является любое изменение в данных, программном обеспечении или компьютерных программах, возникшее из-за удаления, разрушения, повреждения или нарушения первоначальной структуры электронных данных;
- 4 ущерб для данных, программного обеспечения или компьютерных программ, возникший из-за недостаточной функциональности системы, недостаточной доступности или объема использования или доступа;
- 5 любой фактический или якобы имеющий место ущерб или возникающую ответственность, прямо или косвенно вызванные асбестом;
- 6 ущерб от простоя в производстве, обусловленный причинами, приведенными в настоящем пункте.

## 21 ПЕРЕХОД ТРЕБОВАНИЯ

21.1 Требование о возмещении ущерба к причинившему ущерб лицу (далее по тексту: «право регресса») переходит к Seesam от страхователя или приравненного к нему лица или выгодоприобретателя, если Seesam возместило соответствующий ущерб. Если существует требование к родственнику по восходящей или нисходящей линии или к супругу, а также к иному члену семьи, проживающего совместно со страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, то Seesam имеет право регресса только в том случае, если ответственность несущего ответственность лица была застрахована или если оно причинило ущерб умышленно.

21.2 Если страхователь или приравненное к

нему лицо или выгодоприобретатель откажется от своего требования к причинившему ущерб лицу (или от права, которое является обеспечением такого требования), то Seesam освобождается от своей обязанности исполнения в той мере, в какой оно могло бы потребовать возмещения на основании такого требования или права.

21.3 Страхователь должен передать Seesam все имеющиеся данные и документы, которые дают Seesam возможность воспользоваться правом регресса.

21.4 В дополнение к праву регресса у Seesam также есть право взыскать обоснованные расходы на рассмотрение страхового случая.

## 22 ИСТЕЧЕНИЕ СРОКА ТРЕБОВАНИЙ

22.1 Срок для предъявления требований по договору истекает через три года. Отсчет срока для предъявления требований начинается с конца календарного года, в течение которого требование стало подлежащим взысканию.

22.2 Если страхователь предъявил Seesam требование по возмещению ущерба, а Seesam в письменном виде сообщило об отказе возместить ущерб или об уменьшении ущерба, то Seesam освобождается от обязанности исполнения, если страхователь не подаст иск в суд в течение одного года после получения от Seesam письменного решения об отказе возместить ущерб или уменьшить возмещение. Seesam не освобождается от обязанности исполнения, если оно не уведомит страхователя в письменном виде о том, что срок предъявления требований составляет один год.

## 23 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Для разрешения спора существует право обратиться в Харьюский уездный суд на условиях и в порядке, установленных в правовых актах. Финансовая инспекция осуществляет надзор за соответствием деятельности страховщика правовым актам. Финансовая инспекция не разрешает споры между страховщиком и страхователем, связанные с договором.

## 24 ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

24.1 Страхователь дает Seesam полное и безусловное согласие на обработку личных данных страхователя, включая личный код, данные о месте жительства, средствах связи и банковских счетах, данные о состоянии здоровья, данные, касающиеся образа жизни, увлечений, образования, места работы, должности и экономического положения, с целью заключения, изменения и исполнения договора. Страхователь уполномочивает Seesam получать упомянутые данные от третьих лиц.

24.2 Страхователю известно о том, что данные о состоянии его здоровья являются деликатными личными данными.

24.3 Страхователь дает Seesam свое согласие на передачу перечисленных в пункте