

Autovedaja vastutuskindlustuse tingimused 1/2021

Kehtivad alates 01.11.2021

Käesolevad autovedaja vastutuskindlustuse tingimused (edaspidi tingimused) on osa Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaali, mille kaubamärgiks Eestis on Seesam (edaspidi Seesam) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud autovedaja vastutuskindlustuse lepingust.

Tingimused sätestavad kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel sõlmitud autovedaja vastutuskindlustuse lepingus märgitud kaitse ulatuse ja tingimused. Kindlustuslepingus reguleerimata küsimustes juhendatakse võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1 TERMINID JA MÕISTED

- 1.1 **General Average protseduur** (*General Average adjustment*) – rahvusvahelises õiguses (mh Suurbritannia *Marine Insurance Act*) ja õiguspraktikas levinud veoste, vedukite, laevaomanike ja operaatorite huvisid reguleeriv normistik laeva ja selle lasti päästmisega seotud kulude hüvitamise osas.
- 1.2 **Ekspedeerimisleping** – veose saatja või saajaga sõlmitav kokkulepe veose vedamise organiseerimiseks marsruudi lähtekohast sihtkohta. Ekspedeerija võib vastavalt ekspedeerimislepingule võtta endale vastutuse lepingulise vedajana või ainult vahendajana, võtmata vastutust lepingulise vedajana.
- 1.3 **Haagis** – veose vedamiseks projekteeritud ja ehitatud veovahend, mis on pukseeritav vedava sõiduki poolt ja mis ei ole iseseisvalt liikumisvõimeline.
- 1.4 **Kaubakäsitlusseadmed** – kaubaalused ja –raamid, tõste- ja kandekonstruksioonid, trossid, rihmad ja muud kinnitusvahendid, kaubaeraldamise vaheseinad, temperatuuri ja niiskuse reguleerimise seadmed, mille abil veost laadida, kinnitada või muul veol ohutuks transpordiks ette valmistada.
- 1.5 **Kindlustatud teenus** – kindlustatud isiku poolt osutatud teenus tema kliendile, mis on märgitud kindlustuspoliisile ja mille suhtes kindlustusleping kehtib.

Kindlustatud teenuseks ei loeta käesolevate tingimuste kohaselt kindlustatud isiku tegutsemist:

- a) veose veo organiseerijana ehk ekspedeerijana sh juhtudel, kus ekspedeerija tegutseb lepingulise vedajana;
 - b) veose ladustajana, laopidajana, laoperaatorina vms;
 - c) mere-, õhu või raudteetranspordi tegeliku või lepingulise vedajana, operaatorina vms;
 - d) stividorina, sadama- või terminaali operaatorina;
 - e) muu veose käitlemisega tegutseva isikuna, mis ei ole veose maanteevedu ja mis ei ole kindlustuslepingusse märgitud.
- 1.6 **Kindlustusandja** – Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal (edaspidi kas kindlustusandja või Seesam).
 - 1.7 **Kindlustatud isik** – kindlustuslepingus nimetatud isik, kellega seotud riski kindlustatakse, reeglina kindlustusvõtja ise, aga ka näiteks kindlustusvõtja tütarühing, filiaal, esindus või kindlustusvõtja lepingupartner (nt veokite rendileandja).

Kindlustatud isikuga võrdsustatakse kindlustusvõtja, kindlustusvõtja töötajad ning isikud, keda kindlustusvõtja kasutab veolepingust tulenevate kohustuste täitmisel. Kindlustatud isik vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.
 - 1.8 **Kindlustusvõtja** – Seesamiga kindlustuslepingu sõlminud isik, kellel on kindlustatud eseme (edaspidi kindlustatud teenus) suhtes kindlustushuvi. Kindlustushuvi tekkimise eelduseks on kindlustusvõtja poolt osutatavast teenuse lepingust tulenev vastutus veose vedamise ajal, st kindlustusvõtja rolliks on nt veose vedaja või muu kindlustuslepingus nimetatud kindlustatud teenuse osutaja.

Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuks kindlustuslepinguliste kohustuste täitmisel loetakse kindlustatud isik.
 - 1.9 **Kindlustussertifikaat** – kindlustusvõtjale, kindlustatud isikule, veolepingu teisele poolele, koostööpartnerile või finantseerivale ettevõttele esitatud tunnistus, mis tõendab kindlustuslepingu olemasolu ja peamisi tingimusi (nt hüvitislimiidid).

- 1.10 **Klient** – kindlustatud isikuga kindlustatud teenuse lepingu sõlminud isik, kes on veetava veose omanik, valdaja või käsutusõigusega isik, nt veose saatja või saaja.
- 1.11 **Kolmas isik** – isik, kes ei ole kindlustusvõtja, kindlustatud isik ega temaga võrdsustatud isik, kindlustatud teenuse osutamise lepingu täitmiseiga seotud isik, ega ole veose omanik, valdaja, ega muu veose kadumise või kahjustumise riski kandev isik.
- 1.12 **Konteiner** – kauba vedamiseks kohandatud standardse kuju ja mõõtudega kaubamahuti, mis on eraldatav veovahendilt (veok, haagis) ja mis on projekteeritud ja ehitatud kauba korduvvedudeks ning on käideldav tõsteseadmete ja mitmesuguste mehhanismide abil.
- 1.13 **Marsruut** – veose teekond lähtekohast (tavaliselt kauba saatja ladu) sihtkohta (tavaliselt kauba saaja ladu), mille osas kindlustatud isik on kindlustatud teenuse osutamise lepingust tulenevalt vastutav.
- 1.14 **Minimaalne kindlustusmakse** – kindlustusperioodi eest tasutav minimaalne makse, mida ei vähendata ka juhul, kui kindlustuslepingus märgitud tariifi alusel tuleb tegelikust käibest, veokite arvust või muust kokkulepitud arveldusühikust lähtuvalt väiksem makse.
- 1.15 **Pakend** – veose vedamiseks toodetud ümbris või raamistik, mille eesmärgiks on veose turvaline transport arvestades veose iseloomu, veoviisi ja marsruuti. Pakendil on tavapäraselt ka märgistused, mis annavad informatsiooni, mis tingimustel tuleb veost transpordi jooksul käsitleda (nt temperatuurirežiim) ja milliseid peamisi ohte tuleb vältida (nt kergelt purunev). Pakendiks ei loeta konteinerit, haagist või kaubakäsitlusseadmeid.
- 1.16 **Prognoositav veoteenuste käive** – kindlustusvõtja poolt Seesamile esitatud kindlustatud teenuse rahalise käibe prognoos, s.o kindlustatud isiku kliendi poolt makstav veoraha prognoos, mis on aluseks Seesami poolsele riski hindamisele sh kindlustusmakse arvutamisele.
- 1.17 **Raske hooletus** – isiku tegutsemisel käibes vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmine. Käesolevate tingimuste kontekstis võrdsustatakse raske hooletusega isiku tegutsemist joores (nii alkohoolne kui narkootiline / psühhotroopne joove) ja alkoholi või narkootikumide/psühhotroopsete ainete kasutamine vahetult pärast kindlustusjuhtumit.
- 1.18 **Sanktsioonid** – rahvusvahelise sanktsiooni rakendamine, mille kehtestamise on otsustanud Euroopa Liit, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, muu rahvusvaheline organisatsioon või Eesti Vabariigi Valitsus.
- 1.19 **Tariif** – kindlustusmakse ja selle ümberarvestamiseks kindlustuslepingus fikseeritud protsent käibest või rahasumma arveldusühiku (nt veok, konteiner, kauba kaaluühik) kohta.
- 1.20 **Tarnetingimus (tarneklausel)** – veose müügilepingus sisalduv tingimus, mis määratleb veose müüja ja ostja kohustused ja õigused kauba tarnimisel sh kauba kadumise ja kahjustumise riski ülemineku müüjalt ostjale, kindlustuskohustus jms. Tarnetingimuse aluseks on rahvusvaheliselt kasutatav normistik Incoterms, mis kehtib juhul, kui pooled ei ole teisiti kokku leppinud.
- 1.21 **Tegelik veoteenuste käive** – kindlustusvõtja poolt Seesamile deklareeritud kindlustatud teenuse tegelik rahaline käive, s.o kindlustatud isiku kliendi poolt makstud veoraha, mis võib olla aluseks Seesami poolsele kindlustusmakse ümberarvutamisele.
- 1.22 **TIR vihik** – ka TIR märkmik, on tollidokument ja on võetud kasutusele veo lähteriigis ja seda kasutatakse kontrolldokumendina lähte-, transiit- ja sihtriigis.
- 1.23 **Transpordiettevõtte** – veose transpordi teostav ettevõtte (vedaja), transpordi organiseeriv ettevõtte (ekspedeerija), veose laadimist teostav ettevõtte (stividor), veose kolimist teostav või organiseeriv ettevõtte (kolija) või veose ladustamist teostav ettevõtte (laopidaja).
- 1.24 **Transpordivahend** – maantee-, mere sh sisevete-, õhu- ja raudtee transpordivahend, mis on kohandatud kauba veoks sh haagis ja konteiner.
- 1.25 **Vedaja** – vedu teostav isik, kellele on väljastatud veoluba, kes on sõlminud oma kliendiga veolepingu ja kes oma tegevusest lähtub kohaldatavast rahvusvahelistest või siseriiklikest õigusaktidest.
- 1.26 **Veoleping** – veose saatja või saaja poolt vedajaga sõlmitud kokkulepe veose vedamiseks marsruudi lähtekohast sihtkohta. Veolepingud alluvad rahvusvahelistele konventsioonidele ja muudele kokkulepetele (nt maanteevedude puhul CMR konventsioon) ning riigisisest vedude puhul kohalikule õigusele.
- 1.27 **Veolepingut reguleerivad õigusaktid** – rahvusvaheline või siseriiklik õigusnorm, mis sätestab kauba saatja või kauba saaja ning vedaja õiguslikud suhted, vastutuse ulatuse, nõuete esitamise tähtajad jms.
- 1.28 **Veoraha** – vedajale makstav tasu veose kohale toimetamise eest, st veolepingu täitmise eest makstav tasu.
- 1.29 **Veok** – veose vedu sh veetavat haagist või konteinerit vedav transpordivahend.

- 1.30 **Veos** – vedaja valduses olev vallasasi, mida transporditakse ühest punktist teise. Veos võib olla müüdav või ostetav kaup või muu vallasasi, mille vedamise suhtes on kindlustusvõtja sõlminud veolepingu. Veose koosseisu kuuluvad ka pakend ja sildid.

2 KINDLUSTATUD ESE

- 2.1 Kindlustatud esemeks on kindlustatud isiku tsiviilvastutus, mis võib tekkida seoses kindlustatud teenuse osutamisega, s.o. seoses veose tasulise maanteeveoga (maanteevedu võib hõlmata ka meretransporti ajal, kui veok on laevas ja veost või konteinerit ümber ei laadita ning haagist veokist lahti ei ühendata), kus kindlustatud isik tegutseb tegeliku vedajana ja teostab vedu enda omanduses või valduses oleva veokiga, mis on märgitud kindlustuslepingusse.

2.2 **Kindlustuskaitse ei laiene (kui kindlustuslepingus pole teisiti kokkulepitud) alljärgnevatele vedudele:**

- a) mittetransporditav veos (nt ladustatav kaup);
- b) omal jõul liikuv veos;
- c) pukseeritav veos;
- d) kolitavad esemed s.o korteri ja kontorisisustus;
- e) rahvusvaheliste postikonventsioonide alusel toimuvad veod;
- f) sularaha, pangakaardid, väärtpaberid, võlakirjad, kinkekaardid, loteriipiletid, kupongid, arved, tšekid, maksumärgid, dokumendid, plaanid, projektid, joonised, arhiivid, infotöötlussüsteemis ja andmekandjal sisalduv teave ja tarkvara;
- g) veose saatedokumendid sh kaubaarved, pakkelehed, veose saatelehed (*CMR waybill, Bill of Lading, Air waybill jms*);
- h) relvad, laskemoon, lõhkeaine;
- i) antiikse või kunstilise väärtusega esemed;
- j) vääriskivid, pärlid väärismetallist või -materjalist esemeid;
- k) elusolendid sh inimesed, loomad, kalad, linnud, putukad, taimed (sh lõikelilled) jne;
- l) sumukehad, doonororganid sh doonorveri;
- m) radioaktiivsed materjalid;
- n) salakaup sh kaup, mille vedamine on lähte-, siht- või transiitriigi vastavate õigusaktidega keelatud.

3 KINDLUSTUSJUHTUM JA HÜVITATAVAD KAHJUD

- 3.1 Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja kindlustusterritooriumil toimunud sündmus, mille tagajärjel kindlustatud isikul on tekkinud kindlustatud teenuse täitmise seoses kahju hüvitamise kohustus ning mille puhul pole kahju hüvitamine käesolevates tingimustes või kindlustuslepingu teistes osades välisatud.
- 3.2 Hüvitatav kahju on veolepingu poole (kliendi) poolt veolepingu alusel kindlustatud isiku vastu esitatud nõudes kirjeldatud ja tõendatud kahju seoses veose kahjustumisega, hävimisega või kadumisega, mille tekkimise eest kindlustatud isik vastutab lähtuvalt Rahvusvahelise Autokaubaveolepingu Konventsioonile (edaspidi CMR konventsioon), Eestisisestel maanteevedudel vastavalt võlaõigusseadusele ja muude siseriiklike vedude puhul (nt kabotaažveod) vastavalt kohalikule õigusele, kuid mitte suuremas ulatuses, kui on sätestatud CMR konventsioonis.
- 3.3 Lisaks punktis 3.2. nimetatud veose kahjudele hüvitatakse kindlustusjuhtumiga kaasnevad varalised kohustused (edaspidi **Finantskahjud**) alljärgnevalt:
- a) veose kahjuga seotud nõuded otseste veokulude maksimaalselt kuni veolepingus sätestatud veoraha ulatuses hüvitamiseks;
 - b) veose hilinemisega kohale toimetamisest tulenevast nõudest vastavalt CMR konventsioonile (maksimaalselt kuni veoraha ulatuses) ja Eestisiseste vedude puhul vastavalt võlaõigusseadusele (maksimaalselt kuni kolmekordse veoraha ulatuses) eeldusel, et veolepingus määratud veotähtaeg on mõistlik (arvestab marsruuti, veose iseloomu ja muid asjaolusid) ja nõude esitaja tõestab reaalse täiendava kulu tekkimist (nt laadimistehnika rendimakse suurenemine);

- c) tollimaksude ja -lõivude tasumisega seotud nõuded veolepingust tuleneva vastutuse ulatuses v.a tollitrahvid, kauba kinnipidamisest, konfiskeerimisest ja nendega seotud hoiustamisest tulenevad kulud;
- d) kauba ümberpakkimise või sorteerimise kulud seoses veose kahjuga sh kauba hävitamise või utiliseerimise kulud, kui need on põhjendatud ja otseselt seotud kindlustusjuhtumiga;
- e) *General Average* protseduuriga seotud nõuded seoses veoki ja haagise omamise või valdamisega.

3.4 Lisaks veolepingust tulenevale hüvitatakse alljärgnevad kulutused (lepingus nimetatud **Kulutused**):

- a) kindlustusjuhtumi vältimiseks ja hüvitatava kahju vähendamiseks tehtud mõistlikud ja otstarbekad kulud;
- b) õigusabikulud seoses kindlustatud isiku vastu esitatud kindlustuslepingust tuleneva nõude kaitsmisel sh kohtukulud ja kohtuväliseks menetluseks tehtud ja Seesamiga kooskõlastatud mõistlikud ja otstarbekad kulud;
- c) tollimaksud, -lõivud ja teised sarnased maksud, mis on kindlustatud isikule määratud vastavalt riikide tolliseadustele ja -eeskirjadele TIR konventsiooniga kehtestatud tollioperatsioonide läbiviimise või kaupade veoprotseduuri rikkumise tõttu TIR vihiku kasutamisel tingimusel, et selliste kulutuste hüvitamine on kindlustuslepingus kokku lepitud ja vastav märke on tehtud kindlustuspoliisile.

3.5 Lisaks punktides 3.2. – 3.4. nimetatud kahjudele hüvitatakse ka eritingimustes kirjeldatud alljärgnevad kahjud eeldusel, et Seesam ja kindlustusvõtja on selles täiendavalt kirjalikult kokku leppinud:

- a) vastutus konteineri kahjustumise, hävimise või kadumisega seoses;
- b) vastutus haagise kahjustumise, hävimise või kadumisega seoses;
- c) vastutus kolmanda isiku ees;
- d) kindlustuslepingus kirjeldatud kahju tekitamine raske hooletuse (*Gross Negligence*) vormis;
- e) tollimaksude ja -lõivude tasumine vastavalt TIR konventsioonile (*Customs Convention on the International Transport of Goods under Cover of TIR Carnets, 1975*).

4 VÄLISTUSED

Kindlustuslepingu alusel ei kuulu hüvitamisele kahjud, mis pole põhjustatud kindlustusjuhtumist, samuti alljärgnev:

Veose omadustest tulenevad kahjud

- 4.1 kahju, mille põhjuseks on veose loomupärane omadus, algselt eksisteerinud defekt, sisemine viga, varjatud puudus, tavapärane lekkimine, mahu või kaalu kaotus, kulumine, rebenemine, omaduste järkjärguline halvemine, vananemine, materjali väsimine või temperatuuri, värvi, maitse, lõhna, tekstuuri või viimistlusomaduste muutumine;
- 4.2 kahju, mille põhjuseks on korrosioon, erosioon, rooste, märg või kuiv mädanik, aurustumine, kriimustamine või muu selline nähtus;
- 4.3 kahju, mille põhjuseks on veose pakendi ebapiisavus või mittesobilikkus vastu pidamiseks tavapärastele ohtudele veose vedamisel arvestades veose omadusi ja marsruuti, v.a juhul, kui veose pakkimine või ettevalmistamine toimus kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isikute poolt. Pakkimise all mõistetakse siin ka veose laadimist ja kinnitamist transpordivahendisse marsruudi lähtekohas;
- 4.4 kahju, mille põhjuseks on veose rikenemine temperatuuri või niiskuse mõjul või nende muutumise mõjul, v.a juhul, kui selliste kahjude hüvitamises on kindlustuslepingus täiendavalt kokku lepitud ning sellise kahju on põhjustanud temperatuuriseadme rike, liiklusõnnetus, tulekahju või kindlustatud isiku poolt ekslikult seadistatud kaubaveo nõuetele mittevastav režiim. Kahju hüvitamise eelduseks on muuhulgas ka vastava veorežiimi rakendamise kohustus veolepingus ning temperatuurirežiimi mõõtevahendite näitude salvestamine ja taas-esitamist võimaldamine;
- 4.5 kahju, mille põhjuseks on veose elektrooniline või mehaaniline rike või häire, v.a juhul, kui on tõendatud transpordivahendi, pakendi või plommide kahjustumine või rikkumine veo ajal.

Kindlustusvõtja ning temaga võrdsustatud isikutega seotud kahjud

- 4.6 kahju, mille põhjuseks on kindlustatud isiku maksejõuetus või muud finantsprobleemid, mis takistavad veo teostamist;
- 4.7 kahju, mille põhjuseks on kindlustatud isiku juhatuse liikme tegevus või tegevusetus, mille puhul kohaldatakse seadusest tulenevalt juhatuse liikme vastutust;
- 4.8 kahju, mille põhjuseks on veose üleandmine kindlustatud isiku poolt valele isikule nt isikule, kes ei olnud veolepingus määratud kauba saajaks või kellel ei olnud õigust veost vastu võtta;
- 4.9 kahju, mis tuleneb kindlustatud isiku kohustuses sõlmida kaubakindlustusleping (nt veosekindlustus);
- 4.10 kahju, mille põhjuseks on veoki, haagise, konteineri või nende seadmete (nt temperatuuri reguleerimist ja säilitamist võimaldav seade) sõidukõlbmatust, mittevastavust või mittesobilikkust või tehniline mittekorrasolek, sh asjaolu, et veoki, haagise või konteineri osas puudub kindlustatud isikul kehtiv järelvalveühingu tunnistus. Antud välistust ei rakendata, kui kindlustusvõtja tõendab, et tal puudus võimalus enne veo algust veoki, haagise või konteineri sõidukõlbmatust, mittesobilikkust või tehnilist korrasolekut kontrollida;
- 4.11 kahju, mille põhjuseks on veose töötlemine, kasutamine, testimine, montaaž, installeerimine või muu tegevus, mis erineb tavapärasest veose vedamisest, laadimisest või vaheladustamisest;
- 4.12 kahju, mille põhjuseks on nõue seoses veoki, haagise või konteineri omamise või valdamisega, v.a juhul, kui selliste kahjude hüvitamises on kindlustuslepingus täiendavalt kokku lepitud;
- 4.13 kahju, mille põhjuseks on asjaolu, millest kindlustusvõtja oli või oleks pidanud olema teadlik enne kindlustuslepingu või veolepingu sõlmimist või enne veo algust;
- 4.14 kahju, mille põhjuseks on kindlustusvõtja, kindlustatud isikute ning nendega võrdsustatud isikute omavahelised nõuded.

Üldised välistused

- 4.15 kahju, mille põhjuseks on veose saatja, saaja või nõude esitanud isiku viga või eksimus sh vale või puudulik aadress, pakendi markeering vms;
- 4.16 kahju, mille põhjuseks on veose saatja, saaja või nõude esitanud isiku maksejõuetus või muud finantsprobleemid, mis takistavad veo teostamist;
- 4.17 kahju, mille põhjuseks on asjaolu, et veose saaja keeldub kaupa vastu võtmast;
- 4.18 kahju, mis tekkis väljaspool kindlustuslepingus märgitud kindlustusperioodi või kindlustuse kehtivuspiirkonda;
- 4.19 kahju, mis tekkis vastutusest kolmanda isiku (punkt 1.11) ees, v.a juhul, kui selline vastutus on kindlustusjuhtum käesolevate tingimuste kohaselt;
- 4.20 kahju, mille põhjuseks on isikute hukkumine, haigestumine või vigastamine (isikukahju);
- 4.21 kahju, mille põhjuseks on vääramatu jõud (*force majeure*)s.o sündmus, mis ei ole kindlustatud isiku kontrolli all ega allu tema tahtele;
- 4.22 kahju, mille põhjuseks on viivitus või veolepingu tähtaja rikkumine, välja arvatud juhtumid, kui selline viivitus või rikkumine tulenes kindlustatud isiku tegevusest või tegevusetusest;
- 4.23 kahju, mille põhjuseks on veolepingu ülesütlemine, trahv, viivis, intress, turuosa kaotus, riiki viimise keeld vms;
- 4.24 kahju, mille põhjuseks on veose puudujääk, v.a juhul, kui on tõendatud pakendi või plommide rikkumine või transpordivahendisse või vaheladustamiskohta sissemurdmine;
- 4.25 kahju, mis on põhjustatud selle toimumiskoha riigis või veose marsruudi sihtriigis viibimise õigust mitteomavate isikute (illegaalsed isikud) poolt või kahju selliste isikute vedamisest, välja arvatud juhul, kui selles on kindlustuslepingus eraldi kokku lepitud ja sellekohane märge on tehtud kindlustuspoliisile;
- 4.26 kahju, mille põhjuseks on mikroorganismid (seened, vamm vms), loomad, linnud, taimed, kahjurid või putukad;
- 4.27 kahju, mille põhjuseks on infotehnoloogilise seadme, elektrotehnilise andmetöötlusseadme, protsessorjuhitava seadme või masina töötamast lakkamine, andmete muutmine, kustutamine või vargus, andmete ja/või tarkvara tahtlik kahjustamine, sh ebaseaduslikku juurdepääsu kasutades, arvutiviirus või andmete ja/või tarkvara mitteühilduvus või üles laadimine;
- 4.28 keskkonnakahju ja keskkonnale tekitatud kahju likvideerimise kulud;
- 4.29 riigi ja kohaliku omavalitsuse asutuste, sh päästeameti kulud;
- 4.30 veost vedava transpordivahendi (nt veoki, haagise, konteineri jms) päästmisega seotud kulud;

- 4.31 kahju, mis kuulub hüvitamisele garantii või tagatisega (nt TIR konventsioonist tuleneva nõude täitmisega seotud garantii, tolli- või maksu garantii või tagatis, välja arvatud juhul, kui selles on kindlustuslepingus eraldi kokku lepitud, lepingu täitmise standardiga, veose müügilepingust tuleneva kohustuse või garantii täitmisega (nt „*cash on delivery*“ vms), kohustusliku (sh liikluskindlustus) või sundkindlustuslepingu alusel, seaduse või haldusakti alusel riigi, kohaliku omavalitsusüksuse või avalik-õigusliku juriidilise isiku poolt;
- 4.32 kahju, mis on tekkinud seoses sõja, kodusõja, invasiooni, massilise korratuse, revolutsiooni, riigipöörde, erakorralise seisukorra, konfiskeerimise, arestimise, tõkendi seadmise või sundvõõrandamisega;
- 4.33 kahju, mille on tekitanud streikijad, lokaut töölised, töölisrahutustes osalejad;
- 4.34 kahju, mis on tekkinud seoses terrorismiga või isikute käitumisest, kes tegutsevad usulistel, poliitilistel, etnilistel või ideoloogistel motiividel, seades ohtu teiste isikute või üldsuse elu, tervise, julgeoleku või vara;
- 4.35 kahju, mis on tekkinud seoses mahajäänud miinide, pommide, torpeedodega või mahajäetud relvadega;
- 4.36 kahju, mille on põhjustanud radioaktiivne kiirgus ja radioaktiivne saastumine;
- 4.37 kahju, mille on põhjustanud keemilise, bioloogilise, biokeemilise või elektromagnetilise relva kasutamine;
- 4.38 kahju, mille on põhjustanud tuumaenergia kasutamine mistahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine;
- 4.39 kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on nakkushaiguse puhang või epideemia, ettevõtete või riikide poolt nakkushaiguse puhangu või epideemia tõrjeks kasutusele võetud meetmed ja nakkushaiguse puhangust või epideemiast põhjustatud häired ettevõtete tavapärasel toimimises.

5 KINDLUSTUSANDJA VABANEMINE KINDLUSTUSLEPINGU TÄITMISE KOHUSTUSEST

Seesam vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 5.1 kindlustusvõtja on kindlustuslepingu sõlmimise eelselt edastanud kindlustusandjale valeinformatsiooni ja õigete asjaolude teadmisel ei oleks kindlustusandja kindlustuslepingut sõlminud või sõlminud vastavatel tingimustel;
- 5.2 on suurenenud kindlustusrisk ja kindlustusandja ei ole aktsepteerinud kindlustusriski suurenemist;
- 5.3 kindlustatud isik on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud vähemalt üht kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja sellel rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või suurusele või kahju ulatuse kindlakstegemisele;
- 5.4 kindlustatud isik on rikkunud oluliste riskiasjaolude muutumisest teatamise kohustust;
- 5.5 kindlustatud isik on esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
- 5.6 kindlustusjuhtum on toimunud kindlustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu, v.a juhul, kui selliste kahjude hüvitamises on kindlustuslepingus eraldi kokku lepitud ja sellekohane märged on tehtud kindlustuspoliisile;
- 5.7 kindlustatud isik põhjustas kahjujuhtumi alkoholijoobes, uimastite või psühhotroopse aine mõju all, v.a juhul, kui selliste kahjude hüvitamises on kindlustuslepingus eraldi kokku lepitud ja sellekohane märged on tehtud kindlustuspoliisile;
- 5.8 kindlustatud isik aitas kaasa kuriteo toimepanemisele või selle katsele;
- 5.9 kindlustatud isik loobub oma õigusest kahju tekitanud isiku vastu või kui Seesami regressiõiguse realiseerimine osutub kindlustusvõtja süül võimatuks (nõude esitamise tähtaja ületamine, vajalike dokumentide esitamata jätmine);
- 5.10 kindlustatud isiku vastu esitatud nõue on põhjendamatu või aegunud;
- 5.11 kindlustatud isik aktsepteerib tema vastu esitatud nõuet, kuid vastavalt veolepingut reguleerivatele õigusaktidele ei ole ta kohustatud kahju hüvitama;
- 5.12 kahju on hüvitanud kolmas isik;
- 5.13 kindlustuslepingu sõlminud isik või kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finants-sanktsiooni subjekt.

6 KINDLUSTUSTERRITOORIUM JA KINDLUSTUSPERIOOD

- 6.1 Kindlustusterritoorium märgitakse kindlustuspoliisile ning Seesamil on hüvitamise kohustus ainult poliisil märgitud kindlustusterritooriumil (riikide või regioonide loetelu) toimunud juhtumi korral v.a eritingimustes nimetatud riigid ja territooriumid.
- 6.2 Kindlustusperiood on kindlustuslepingus kokkulepitud ajavahemik. Kindlustatud isiku vastu esitatud nõude põhjastanud sündmus peab olema toimunud kindlustusperioodil ning selline nõue peab olema esitatud hiljemalt aasta jooksul alates vastava sündmuse toimumisest.
- 6.3 Kindlustuskaitse algab hetkest, kui veos on kindlustatud isiku poolt veoks vastu võetud.
- 6.4 Kindlustuskaitse lõpeb hetkest, kui veos on kindlustatud isiku poolt veose saajale üle antud.
- 6.5 Kindlustuskaitse TIR toimingute osas kehtib kindlustatud isikule väljastatud iga TIR vihiku kehtivusaja jooksul läbiviidavate TIR toimingute suhtes (vastavalt TIR konventsioonile) tingimusel, et TIR vihik väljastati või TIR protseduuri alustati kindlustuslepingus märgitud kindlustusperioodil ja kindlustusterritooriumil.

7 KINDLUSTUSSUMMA JA HÜVITISPIIR

- 7.1 Kindlustussumma on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta.
- 7.2 Kindlustussumma aluseks on veose turuhind veose vedamiseks vastuvõtmise kohas. Turuhinna määramisel lähtutakse veose müügidokumentidest või turuhinnast, millega veost on võimalik veose vedamiseks vastuvõtmise kohas ja ajal vabalt turult osta.
- 7.3 Hüvitispiir on maksimaalne rahaline hüvitis. Hüvitispiir võidakse määrata nii kogu kindlustusperioodi kui ka ühe juhtumis osas. Kindlustuslepingus võidakse määrata ka eraldi hüvitispiirid (alamlimiidid) erinevatele kindlustusjuhtumitele ning üldine hüvitispiir. Hüvitispiir ühe juhtumi kohta või eraldi märgitud hüvitispiirid (alamlimiidid) sisalduvad üldises hüvitispiiris. Hüvitispiirid vähenevad väljamakstud hüvitiste võrra.
- 7.4 Hüvitispiir ei ületa CMR konventsioonis või võlaõigusseaduses sätestatud piirmäärana s.o 8,33 SDR kahjustunud, hävinenud või kadunud kauba brutokilogrammi (veose kaal koos pakendiga) kohta. See piirmäär jääb kehtima ka juhul, kui kindlustatud isik on võtnud endale veolepinguga kõrgema vastutuse (nt CMR artiklite 24 või 26 kohaselt) või kui vedaja ei saa limiteeritud vastutust kasutada seoses sellega, et kahju on tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu. Mingil juhul ei ületa hüvitis veose väärtuse (vastavalt punktile 7.2.) ja vastava osa veoraha suurust.
- 7.5 Punktis 7.4. nimetatud piirmäär jääb kehtima ka juhul, kui kahju hüvitamise aluseks on raske hooletuse eritingimus.
- 7.6 Üldine hüvitispiir TIR vihiku väärkasutamise korral kindlustusvõtja poolt on kuni 100 000 (sada tuhat) eurot ühe kindlustusjuhtumi ja kogu kindlustusperioodi kohta, kui kindlustuspoliisil ei ole kokku lepitud erinevalt.

8 OMAVASTUTUS

- 8.1 Omavastutus on kindlustuslepingus kokku lepitud osa, mille kohta on tehtud märke kindlustuspoliisile ja mida Seesam ei hüvita. Omavastutus võib olla nii protsent kahju suurusest kui fikseeritud rahasumma. Kindlustuslepingus võib olla määratud nii põhiomavastutus kui ka eriomavastutused kindlustusjuhtumite, kaupade, regioonide vms osas.
- 8.2 Erinevate sündmuste tagajärjel tekkinud kahjud loetakse eraldi kindlustusjuhtumiteks ja iga kindlustusjuhtumi kohta rakendatakse eraldi omavastutust.

9 KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED

Kindlustusvõtja on kohustatud (üldkohustused):

- 9.1 selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikutele ja isikutele, keda kindlustusvõtja kasutab veose vedamisel. Veolepingud klientidega ja juhised (sh ohutusnõuded, vajalik temperatuurirežiim jms) kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikule tuleb anda kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ning säilitada need vähemalt kindlustuslepingust tulenevate nõuete esitamise tähtaegade lõpuni;
- 9.2 kontrollima veo käigus saadud kliendi juhiseid, mis erinevad veolepingus sätestatud tingimustest, kindlustusvõtja peab veenduma, et juhiste andja esindab veolepingu poolt (klienti), sh, et juhised tuleksid läbi veolepingu poole ametlike suhtluskanalite (ettevõtte telefon või e-post);
- 9.3 teavitama Seesamit enne kindlustuslepingu sõlmimist või kindlustuslepingu kehtivuse ajal, kui kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on kantud/kantakse sanktsioonide all olevate isikute nimekirja;
- 9.4 esitama Seesamile täieliku ja õige teabe kindlustusrisi hindamiseks ja teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis võivad mõjutada Seesami otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokkulepitud tingimustel;
- 9.5 tagama, et kindlustuslepingus märgitud veokitele on väljastatud sõidukikaart;
- 9.6 tagama, et veost vedav veok ja kaubakäsitlusseadmed on tehniliselt korras ja sobilikud veose vedamiseks arvestades selle iseloomu, marsruuti ja muid veoga seotud asjaolusid. Veok ja kaubakäsitlusseadmed peavad vastama lähte-, transiit- ja sihtriigi kehtivatele õigusaktidele ning pädeva järelevalveühingu nõuetele;
- 9.7 täitma veose marsruudi lähte-, siht- ja transiitriikide õigusakte, sh nt ohtlike kaupade, ülegabariitsete või raskete veoste transporti puudutavad kokkulepped;
- 9.8 esimesel võimalusel teavitama Seesamit kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest. Kindlustusrisi suurendavateks olulisteks asjaoludeks loetakse eelkõige andmeid, mis on kindlustuslepingus kokku lepitud ja/või mida on Seesam küsinud lepingu sõlmimisel;
- 9.9 täitma Seesami antud võimalikke lisajuhiseid kindlustusrisi vähendamiseks ning täitma kindlustuslepingus toodud ohutusnõudeid ja eritingimusi;
- 9.10 teatama Seesamile viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest;
- 9.11 tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist ja mitte laskma seda teha isikutel, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
- 9.12 veose vastuvõtmisel kauba saatjalt või üleandmisel kauba saajale peab kindlustatud isik kontrollima veose ja pakendi välist seisukorda, kaubakohtade arvu, kaubaruumi ja plommide seisukorda ning märkuste korral tegema veose saatedokumentidesse vastava sissekande. Kui kindlustatud isikul ei ole võimalik vastavat kontrolli teostada, tuleb veose saatelehele teha sellekohane märge;
- 9.13 tagama, et enne veose laadimist oleks kaubaruum puhas, kuiv ja vastama muudele veolepingus toodud nõuetele, nt vajalik temperatuur;
- 9.14 järgima ohutusnõudeid ja ettevaatusabinõusid veose ohutuks transpordiks ja võimaliku kahjujuhtumi vältimiseks, muuhulgas
 - a) tagama mõistlikud ja elementaarsed ohutusnõuded veoki juurest lahkumisel, st lukustama aknad, ukсед ja luugid, lülitama sisse alarmseaded, võtma kaasa veose saatedokumendid jms;
 - b) tagama mõistlikud ja elementaarsed ohutusnõuded ka puhkeajal (nt puhkeaega reguleerivate õigusaktidest tulenevate nõuete täitmisel), kasutades selleks kas valvega parklat või näiteks tanklate parklaid, mis on mõeldud veoautode parklateks, sealjuures järgides eeltoodud ohutusnõudeid veoki juurest lahkumisel;
 - c) temperatuurirežiimil toimuva veo puhul jälgima regulaarselt kaubaruumi temperatuuri ja temperatuurirežiimi võimaldava ja säilitava seadme toimimist.

Kindlustusjuhtumi toimumisel või sündmuse toimumisel, kus võib eeldada võimaliku kindlustuslepingujärgse nõude esitamist, on kindlustusvõtja kohustatud:

- 9.15 võtma viivitamatult tarvitusele abinõud veose päästmiseks, kahju suurenemise vältimiseks ja kahju vähendamiseks;

- 9.16 teatama juhtunust viivitamatult:
- politseile, kui kahtlustatakse kolmanda isiku tegevust;
 - kohalikule päästametile, kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatuslega;
 - muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule;
 - eelnevale vedajale ja/või vedu organiseerivale isikule (ekspedeerijale) järgides veolepingut reguleerivates õigusaktides sätestatud tähtaegu;
 - Seesamile või kindlustuspoliisil toodud kahjukäsitluskontaktile.
- 9.17 teatama Seesamile kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem, kui kolme tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
- 9.18 veose nähtavate kahjustuste või puudujäägi korral fikseerima kahju, veose kahjustuste või puudujäägi ilmumine ei anna kauba saajale õigust kaupa mitte vastu võtta;
- 9.19 täitma Seesamilt saadud juhiseid ja võimalusel hoidma kindlustusjuhtumi toimumise või avastamise koht puutumatusena kuni juhiste saamiseni.
- 9.20 Kui kindlustusjuhtumi toimumisel saab eeldada kolmandate isikute vastutust, on kindlustusvõtja kohustatud tagama oma õigused kahju tekkimises vastutava isiku vastu (sh järgima kahjust teatamise ja nõude esitamise tähtaegu) ja Seesami nõudmisel pärast kahju hüvitamist loovutama nõudeõiguse Seesamile hilisema regressinõude esitamiseks.
- 9.21 Kindlustusvõtja peab nõudmisel võimaldama Seesami esindajal kaup üle vaadata ning ei tohi ilma eelneva Seesami nõusolekuta asuda veost võõrandama või utiliseerima.
- 9.22 Kindlustusvõtja on kohustatud esitama Seesamile kindlustusvõtja valduses oleva teabe ja dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja kahju suuruse kohta, muuhulgas on kindlustusvõtja kohustatud esitama veose saatedokumendid, müügidokumendid, kauba kahjustusi puudutavad dokumendid ning informatsiooni vahetuse vedajaga või ekspedeerijaga.
- 9.23 Dokumentide nimekiri, mis tuleb esitada kahjukäsitluse käigus (nimekiri ei ole lõplik, st osade juhtumite puhul ei pruugi olla kõiki dokumente ja osadel juhtudel võib olla vajalik esitada täiendavaid dokumente):
- kahjuteade ja juhtumi lühikirjeldus;
 - kauba müügidokumendid s.o müügipakkumine, müügileping, kauba arve ja muud müügitehingut ja tarne-tingimusi tõendavad dokumendid;
 - veolepinguga seotud dokumendid s.o veotellimus, veoleping, veoarve ja veoga seonduv kirjavahetus kauba saatja või saajaga ning eelneva või järgneva vedaja või ekspedeerijaga;
 - pakkelehed, veose üleandmise ja vastuvõtmise aktid;
 - kindlustatud isiku vastu esitatud nõue või kahjuteade;
 - autojuhi seletuskiri;
 - politseiõied, tolliaktid;
 - TIR vihiku ja kõikide muude dokumentide ära kirjad, mille lisamist TIR vihiku juurde nõuavad tolliorganid (TIR nõude korral);
 - esitama ära kirja dokumendist, millega kohaldatakse kindlustusvõtjale vastutus TIR protseduuri rikku- mise eest ja milles on määratud nõude summa (TIR nõude korral);
 - kahju suuruse arvestus ning kahjujuhtumiga seonduvaid kulutusi tõendavad dokumendid;
 - kõik muu konkreetset vedu ja kahjujuhtumit puudutav informatsioon.
- 9.24 Kindlustusjuhtumi, kahju tekkimise, kahju tekkimise põhjuse ja kahju suuruse tõendamise kohustus lasub kindlustusvõtjal.
- 9.25 Kindlustusvõtja peab kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis viivitamatult teavitama Seesamit kahju hüvi- tamisest kolmanda isiku poolt või Seesamile esitatud kahjunõudest loobumisest.
- 9.26 Kui kindlustatud isik saab varastatud või röövitud veose oma valdusesse tagasi, tuleb sellest viivitamatult Seesamit teavitada ning juhul, kui veose omand on üle läinud Seesamile, tuleb veose valdus viivitamatult Seesamile üle anda.
- 9.27 Kindlustusvõtja on kohustatud täitma ka muid kindlustuslepingu dokumentidest tulenevaid kohustusi, st eelloet- letud kohustuste loetelu ei ole lõplik.

10 SEESAMI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

Seesam on kohustatud:

- 10.1 tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente tehes seda pakkumisel ja/ või poliisil toodud viidetega (nt otseviide vastavale internetileheküljele);
- 10.2 registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ja kahju hüvitamise põhimõtteid;
- 10.3 alustama pärast kindlustusvõtja kahjuteate saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 10.4 tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse mõistliku aja jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Seesamil on õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata, kui kahjujuhtumiga seoses on algatatud tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetlus ning menetluse käigus tuvastatavatel asjaoludel on tähtsust Seesami hüvitamiskohustuste kindlaksmääramisel;
- 10.5 teavitama esimesel võimalusel kindlustusvõtjat, juhul kui kahju selgitamiseks ja/või ulatuse määramiseks on vaja esitada täiendavaid materjale või tõendeid;
- 10.6 hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmed.

Seesamil on õigus:

- 10.7 esitada kindlustusrisiki vähendamise eesmärgil lisanõudeid. Lisanõuded muutuvad kindlustuslepingu osaks juhul, kui kindlustusvõtja ei esita kindlustuslepingust taganemise avaldust kümne päeva jooksul pärast nõuete kättesaamist;
- 10.8 kindlustusperioodi jooksul suurenenud kindlustusrisiki korral nõuda kindlustusvõtjalt lisaturvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset;
- 10.9 nõuda kindlustusrisiki suurenemise korral kindlustusvõtjalt sisse tegeliku kindlustusrisiki alusel tasutava ja poliisil märgitud kindlustusmakse vahe;
- 10.10 õigus tüüptingimusi ja/või makset muuta juhul, kui kindlustusleping sõlmitakse pikemaks perioodiks kui üks aasta, kuid mitte kindlustuslepingu esimese aastase kindlustusperioodi osas;
- 10.11 kaasata kahjude käsitlemisse kolmandaid isikuid.

11 KINDLUSTUSHÜVITIS, HÜVITAMISE VIISID JA KORD

- 11.1 Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulude hüvitamiseks.
- 11.2 Vajalikeks ja mõistlikeks loetakse käesolevate tingimuste mõistes kahju ärahoidmise või vähendamise kulusid, kui veose eeldatava jääkväärtuse ja selliste kulude summa on väiksem kui veose turuväärtus.
- 11.3 Kui veose taastamine ei ole tehniliselt ja majanduslikult põhjendatud, loetakse veos täielikult hävinenuks. Sellisel juhul hüvitatakse veose turuväärtus, millest lahutatakse veose jääkväärtus ja omavastutus.
- 11.4 Hüvitamise viisiks on rahaline hüvitis, mis saab koosneda kas veose taastamise mõistlikest paranduskuludest või veose uuena taassoetamise või samaväärsega asendamise kuludest. Kui veose osa on võimalik asendada, siis hüvitatakse selle osa asendamise kulud sh transpordikulud eeldusel, et need kulud ei ületa veose turuväärtust.
- 11.5 Kindlustushüvitise määramisel arvestatakse hüvitamisele kuuluvast summast maha omavastutus, sissenõutavaks muutunud tasumata kindlustusmaksed, hüvitisvähenduste ja seaduse alusel tagastatavate maksude (nt käibemaksu) võrra. Kui hüvitise ja kindlustatud isiku vastu esitatud nõude summa on erinevas valuutas, siis võetakse aluseks Euroopa Keskpanga päevakurss kahju toimumise päeval või sellest teadasaamise päeval, kui toimumise päeva ei ole võimalik tuvastada.
- 11.6 Seesamil on õigus vähendada väljamakstavat kindlustushüvitist jooksva kindlustusperioodi lõpuni tasumata kindlustusmaksete võrra sõltumata sellest, kas kindlustusmakse tasumise tähtpäev on saabunud ja kellele kindlustushüvitis välja makstakse.
- 11.7 Seesamil on õigus hüvitis välja maksta otse nõude esitanud isikule, kui seda nõuab kindlustusvõtja.
- 11.8 Seaduse või muu õigusakti poolt kindlustusvõtjale tagastatavat käibemaksu või muud tagastatavat maksu ei hüvitata.

- 11.9 Veos loetakse kadunuks, kui veosest või seda vedanud transpordivahendist pole informatsiooni alates eeldatavast sihtkohta jõudmise päevast alates, siseriiklike vedude puhul 30 päeva ja rahvusvaheliste vedude puhul 60 päeva möödudes.
- 11.10 Pärast kindlustushüvitise väljamaksmist läheb kindlustusvõtja või kindlustatud isiku nõudeõigus kahju tekkimise eest vastutava isiku vastu Seesamile üle väljamakstud hüvitise ulatuses. Kindlustusvõtja on kohustatud Seesami nõudel loovutama omandiõiguse või nõudeõiguse kirjaliku kokkuleppena.
- 11.11 Veosed, mida ei tohi kaubamärki puudutava õiguse või muu pädeva asutuse (nt veterinaaramet või ravimiamet) otsusel vabasse ringlusesse lasta, jäävad veose omaniku või seadusliku valdaja valdusesse ning neil on õigus sellised kaubad hävitada või ümber töödelda. Seesamil on õigus selliste kaupade realiseerimisest saadud tulule juhul, kui hüvitis on Seesami poolt välja makstud.
- 11.12 Kui Seesam on andnud kolmandale isikule teabe kindlustuslepingu olemasolust, siis see on üksnes informatiivse tähendusega ega tähenda nõude tunnistamist või sellest loobumist.

12 KINDLUSTUSHÜVITISE TAGASTAMINE

Kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on kohustatud kindlustushüvitise kindlustusandjale tagastama esimesel võimalusel juhul, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

13 KLIENDIKAEBUSTE MENETLEMINE JA ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 13.1 Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada kokkuleppe teel ning kokkuleppe mittesaavutamisel on osapooltel õigus pöörduda kohtusse.
- 13.2 Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik ei ole rahul Seesami tegevusega, on tal õigus esitada Seesamile kaebus. Kaebusena registreeritakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kliendi rahulolematuse väljendus. Seesam teavitab klienti esimesel võimalusel kaebusele vastamise tähtajast.
- 13.3 Kindlustusvõtja võib vaidluste lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures asuva kindlustuslepitusorgani poole lähtuvalt selle organi menetluskorrast.

14 TEADETE VORM

- 14.1 Kõik kindlustuslepingu osaliste vahel lepingu täitmiseks vajalikud teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 14.2 Seesamil on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmise seotud telefonikõned.

15 VASTUOLUD

Kui kindlustuslepingu dokumentides on vastuolusid, lähtutakse nende tõlgendamisel järgmistest dokumentidest tähtsuse järjekorrast, kusjuures eelnev dokument on järgmise ees ülemuslik: kindlustuspoliis – pakkumises toodud eritingimused ja erinõuded – käesolevad tingimused. Vaidluste korral lähtutakse alati eestikeelsetest Autovedaja vastutuskindlustuse tingimustest.

ERITINGIMUSED JA KLAUSLID

Eritingimused ja klauslid (punktid 16 – 19) kehtivad käesoleva kindlustuslepingu osana eeldusel, et selles on eraldi kokku lepitud ja tehtud sellekohane märge kindlustuspoliisile. Juhul, kui kindlustuspoliisil on eritingimustes ja klauslites kokku lepitud, siis kehtivad need ainult kindlustuspoliisil osundatud eritingimuse või klausli osas (s.o. kõik eritingimused ja klauslid ei kehti automaatselt).

16 VASTUTUS KOLMANDA ISIKU EES

Vastavalt Seesami ja kindlustusvõtja täiendavale erikokkuleppele kuulub kindlustuskaitse alla kolmanda isiku poolt kindlustatud isiku vastu esitatud nõue varalise kahju hüvitamise osas juhul, kui selline kahju kolmanda isiku varale tekkis kindlustatud isiku tegevusest veolepingu täitmisel veose vedamisest või laadimisest.

Käesolevas eritingimuses reguleerimata asjaolude suhtes kehtivad käesolevad autovedaja vastutuskindlustuse tingimused. Lisaks autovedaja vastutuskindlustuse tingimuste muudes osades nimetatud välistusele ei kuulu hüvitamisele kahju, mis tekib veolepingu objektiks oleva veose vedamist teostavale transpordivahendile s.o veokile, haagisele, konteinerile jms.

17 VASTUTUS KONTEINERITE OSAS

Vastavalt Seesami ja kindlustusvõtja täiendavale erikokkuleppele kuulub kindlustuskaitse alla ka nõue kindlustatud isikule mittekuuluva, kuid veolepingu täitmise ajaks ajutiselt tema valdusesse ja kasutusse antud konteineri kahjustumisest, hävimisest või kadumisest tekkinud kahju hüvitamiseks eeldusel, et on täidetud alljärgnevad tingimused:

- a) kahju tekkimise eest on vastutav kindlustatud isik, st selline kahju tekkis kindlustatud isiku veast, eksimusest või hooletusest;
- b) kindlustatud isikul on konteineri omaniku või seadusliku valdajaga sõlmitud lepingu või seaduse kohaselt kohustus selline kahju hüvitada.

Käesolevat eritingimust ei rakendata konteinerite osas, mille omanik või pikaajaline valdaja on kindlustatud isik liising- või muu finantseerimislepingu alusel. Pikaajaliseks valduseks käesoleva eritingimuse mõistes loetakse olukorda, kus kindlustatud isik kasutab konteinerit korduvate vedude teostamiseks pikema ajavahemiku jooksul st mitte ainult kindlustatud teenuse osutamise ajaks.

Käesoleva eritingimuse kohaselt on hüvitise suurus piiratud ühega alljärgnevast:

- a) konteineri remondikulu või taastamisväärtus;
- b) kindlustuslepingus kokkulepitud ja poliisil märgitud summa;
- c) konteineri turuväärtus.

Ülaltoodud hüvitise suuruse piirmäärast rakendatakse väikseimat. Kui konteineri turuväärtus ületab poliisil märgitud summat, siis rakendatakse alakindlustuse põhimõtteid.

Käesolevas eritingimuses reguleerimata asjaolude suhtes kehtivad käesolevad tingimused, lisaks kindlustustingimuste muudes osades nimetatud välistusele ei kuulu hüvitamisele kahju, mille põhjuseks on:

- a) asjaolu, et konteineri kahju tekkis ajal, kui konteiner oli kolmanda isiku valduses;
- b) asjaolu, et konteinerit kasutati mittesihotstarbeliselt või rikuti konteineri tootjapoolseid juhiseid, spetsifikatsioone või piiranguid ning sellisel rikkumisel oli kahju tekkimisega põhjuslik seos;
- c) asjaolu, et konteinerit on puudulikult hooldatud, remonditud või käsitletud;
- d) enne veokile või haagisele laadimist ja pärast mahalaadimist toimunud konteineri kahju;
- e) rooste, korrosioon, erosioon, värvi muutumine jms;
- f) kriimustumine, muljumine, täksimine jms;
- g) loomupärane omadus, viga või defekt, tavapärane kulumine, rebenemine vms;
- h) elektriline, elektrooniline või mehaaniline rike, tõrge, häire vms;
- i) seletamatu kahjustumine või kadumine;
- j) kelmusest, pettusest või väljapressimisest tekkinud kahju või kadumine.

Seesam hüvitab ka kulud kolmanda isiku konteineri kahju ärahoidmiseks, vähendamiseks, päästmiseks või äravedamiseks vastavalt autovedaja vastutuskindlustuse tingimuste punktile 3.4.

Hüvitamisele ei kuulu kahjud, mis on seotud konteineri kasutusvõimaluse puudumisega, liisingu- või remondimaksetega jms.

18 VASTUTUS HAAGISTE OSAS

Vastavalt Seesami ja kindlustusvõtja täiendavale erikokkuleppele kuulub kindlustuskaitse alla ka nõue kindlustatud isikule mittekuuluva, kuid veolepingu täitmise ajaks ajutiselt tema valdusesse ja kasutusse antud haagise kahjustumisest, hävimisest või kadumisest tekkinud kahju hüvitamiseks eeldusel et on täidetud alljärgnevad tingimused:

- a) kahju tekkimise eest on vastutav kindlustatud isik, st selline kahju tekkis kindlustatud isiku veast, eksimusest või hooletusest;
- b) kindlustatud isikul on haagise omaniku või seadusliku valdajaga sõlmitud lepingu või seaduse kohaselt kohustus selline kahju hüvitada.

Käesolevat eritingimust ei rakendata haagiste osas, mille omanik või pikaajaline valdaja on kindlustatud isik liising- või muu finantseerimislepingu alusel. Pikaajaliseks valduseks käesoleva eritingimuse mõistes loetakse olukorda, kus kindlustatud isik kasutab haagist korduvate vedude teostamiseks pikema ajavahemiku jooksul st mitte ainult kindlustatud teenuse osutamise ajaks.

Käesoleva eritingimuse kohaselt on hüvitise suurus piiratud ühega alljärgnevast:

- a) haagise remondikulu või taastamisväärtus;
- b) kindlustuslepingus kokkulepitud ja poliisil märgitud summa;
- c) haagise turuväärtus.

Ülaltoodud hüvitise suuruse piirmäärast rakendatakse väikseimat. Kui haagise turuväärtus ületab poliisil märgitud summat, siis rakendatakse alakindlustuse põhimõtteid.

Käesolevas eritingimuses reguleerimata asjaolude suhtes kehtivad käesolevad tingimused, lisaks kindlustustingimuste muudes osades nimetatud välistusele ei kuulu hüvitamisele kahju, mille põhjuseks on:

- a) asjaolu, et haagise kahju tekkis ajal, kui haagis oli kolmanda isiku valduses;
- b) asjaolu, et haagist kasutati mittesihotstarbeliselt või rikuti haagise tootjapoolseid juhiseid, spetsifikatsioone või piiranguid ning sellisel rikkumisel oli kahju tekkimisega põhjuslik seos;
- c) asjaolu, et haagist on puudulikult hooldatud, remonditud või käsitletud;
- d) asjaolu, et haagisega liiklemine toimus väljaspool teeliiklust, sh maastikul, kaldaalal, vees, liikluseks mitteavatud jääteel vms;
- e) enne veoki külge haakimist ja pärast lahtihaakimist toimunud haagise kahju;
- f) rooste, korrosioon, erosioon, värvi muutumine jms;
- g) kriimustumine, muljumine, täksimine jms;
- h) loomupärane omadus, viga või defekt, tavapärane kulumine, rebenemine vms;
- i) elektriline, elektrooniline või mehaaniline rike, tõrge, häire vms;
- j) rehvide või pidurite purunemine või rike;
- k) seletamatu kahjustumine või kadumine;
- l) kelmusest, pettusest või väljapressimisest tekkinud kahju või kadumine.

Seesam hüvitab ka kulud kolmanda isiku haagise kahju ärahoidmiseks, vähendamiseks, päästmiseks või äravedamiseks vastavalt autovedaja vastutuskindlustuse tingimuste punktile 3.4.

Hüvitamisele ei kuulu kahjud, mis on seotud haagise kasutusvõimaluse puudumisega, liisingu- või remondimakse- tega jms.

19 RASKE HOOLETUS

Vastavalt Seesami ja kindlustusvõtja täiendavale erikokkuleppele ei rakendata autovedaja vastutuskindlustuse tingimuste punkti 5 (Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest) alapunkte 5.6 ja 5.7. st kindlustusjuhtumiks loetakse ka olukord, kui kindlustusjuhtum on toimunud kindlustatud isiku raske hooletuse tõttu või kui kindlustatud isik põhjustas kahjujuhtumi alkoholijoobes, uimastite või psühhotroopse aine mõju all.

Kindlustushüvitise piirmäärad ei ületa siiski autovedaja vastutuskindlustuse tingimuste punktis 7 (Kindlustussumma ja hüvitispiir) toodud piirmäärasid, sh CMR konventsioonis ja võlaõigusseaduses sätestatud piirmäära s.o. 8,33 SDR kahjustunud, hävinenud või kadunud kauba brutokilogrammi kohta. Nimetatud piirmäärad kehtivad kindlustuslepingu järgsel hüvitamisel ka siis, kui kindlustatud isik ise ei saa oma tegevuse kvalifitseerimisel tahtluseks või raskeks hooletuseks, tugineda õigusaktides vedaja vastutust piiravatele sätetele.