

# Tervisekindlustus

## Kindlustustoote teabedokument

Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal



Teabedokumendis on üldine ülevaade kindlustusteenuse kohta. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Tervisekindlustus on vabatahtlik ravikulude kindlustus, mis on mõeldud riikliku ravikindlustuse täiendamiseks. Tervisekindlustuse eesmärk on hüvitada tervishoiuteenusega seonduvad kulutused kindlustuspoliisil kokkulepitud tingimustel ja ulatuses.



#### Mida kindlustatakse?

Lähtuvalt lepingu sõlmimisel valitust on võimalikud kindlustuskaitseid:

- ✓ ambulatoorne pere- ja eriarstiteenus;
  - ✓ haiglaraviteenus;
  - ✓ töötervishoiu tervisekontroll;
  - ✓ psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise teenus;
  - ✓ taastusraviteenus;
  - ✓ profülaktiline tervisekontroll ja ennetusravi;
  - ✓ hambaraviteenus;
  - ✓ õnnetusjuhtumijärgne hambaravi;
  - ✓ prillide ja kontaktläätsete kulu;
  - ✓ vaktsineerimine;
  - ✓ retseptiravimid;
  - ✓ sünnitusabi teenus.
- 
- ✓ Kindlustuskaitse kehtib 24 tundi ööpäevas.
  - ✓ Kindlustuskaitse kehtib haigestumise, sh kroonilise haiguse ägenemise, õnnetusjuhtumi või muu poliisil kokku lepitud sündmuse korral, mille tõttu on kindlustatud isik pöördunud arsti või raviasutuse poole.
  - ✓ Kindlustatud isikud on ettevõtte töötajad.
  - ✓ Kindlustatud isikuks saab olla kindlustatud isiku pereliige, kelleks on kindlustatud isiku abikaasa/ elukaaslane ja nende 21-aastane laps, kui selle kohta on väljastatud kindlustuspoliis ja tasutud kindlustusmaks.



#### Mida ei kindlustata?

Tervisekindlustusega ei hüvitata:

- ✗ transpordikulud, spaa pakette, konverentsiteenuseid, rühmanõustamisi, rühmatreeninguid, majutus- ja toitlustuskulusid;
- ✗ ravi, mida on osutanud Terviseameti registris registreerimata raviasutus, arst, meditsiiniõde või vastava kutsetunnistusega spetsialist;
- ✗ kahju, mille on põhjustanud kindlustusvõtja või kindlustatud isik tahtlikult;
- ✗ nutitelefonide rakendusi, kinkekaarte;
- ✗ hügieenitooteid;
- ✗ tööergonoomilisi vahendeid, sh arvutiprille.



#### Kas kindlustuskaitse on piirangud?

- ! Ambulatoorne pere- ja eriarstiabi teenus ei kata valitavate lisakaitsete hulka kuuluvaid teenuseid.
- ! Haiglaravi peab olema enne teenuse kasutamist Seesamiga kooskõlastatud.
- ! Saatekirjad, suunamised või märged haigusloos peab olema lisatud enne teenuse kasutamist.
- ! Prillide ostmisel peab olema nägemisteravuse muutumise tõend ja prilliresept väljastatud enne prillide ostmist.
- ! Tervishoiuteenuse osutajal peab olema kehtiv kutsetunnistus või vastava teenuse osutamiseks vajalik tegevusluba Eesti Vabariigis.

Kindlustatud ei ole:

- ! pereplaneerimisega ja viljatusega seonduv diagnostika, ravi ja ravimid;
- ! esteetiline meditsiiniteenus, iluteenused sh plastiline kirurgia;
- ! nägemisteravust korrigeeriv kirurgia, jalaveenide kirurgia, diastaa, seksuaalpatoloogia, immunoteeraapia, osteoporoos;
- ! alternatiivmeditsiiniteenused, narkoloogi, trihholoogi teenused;
- ! suguhaiguste, sõltuvushaiguste, psühhoside ja skisofreenia ravi;
- ! kaasasündinud haiguste ravi, onkoloogiliste haiguste ravi.



## Kus ma olen kindlustatud?

✓ Kindlustus kehtib Eesti Vabariigis, kui poliisil ei ole kokku lepitud teisiti.



## Millised on minu kohustused?

- Esitada lepingu sõlmimisel korrektsed andmed.
- Tasuda kindlustusmakse.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada andmete muutumisest.
- Kindlustusandjat tuleb kahjujuhtumist viivitamatult teavitada ning järgida tema juhiseid.



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on poliisil. Kindlustusmakse tasutakse pangaülekandega arve alusel. Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõppeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel. Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Kindlustuslepingu saab lõpetada seaduses või kindlustuslepingus toodud juhtudel.