

Tervisekindlustuse tingimused ettevõttele 1/2020

Kehtivad alates 01.07.2020

Käesolevad tervisekindlustuse tingimused ettevõttele (edaspidi tingimused) on osa Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaali, mille kaubamärgiks Eestis on Seesam (edaspidi Seesam) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud ettevõtte tervisekindlustuse lepingust.

KINDLUSTUSJUHTUM

- 1 Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku haigestumine, sh kroonilise haiguse ägenemine, temaga toimunud õnnetusjuhtum või muu kindlustuslepingus märgitud juhtum, mille tõttu on kindlustatud isik kindlustusperioodil pöördunud arsti või raviasutuse poole ning talle on seal osutatud meditsiiniliselt näidustatud tervishoiuteenust või tehtud uuringuid kindlustuslepingus kokku lepitud mahus ja tingimustel.
- 2 Ei hüvitata kulusid, mis on tehtud enne või pärast kindlustusperioodi kehtivust.

KINDLUSTATUD ISIK

- 3 Kindlustatud isik on kindlustuspoliisil või selle lisas nimeliselt märgitud kindlustusvõtja töötaja.
- 4 Kindlustusvõtja töötajad kindlustatakse Seesamile esitatud nimekirja alusel. Kindlustatud isikute lisamiseks või kindlustuskaitse lõpetamiseks kindlustusperioodil peab kindlustusvõtja saatma Seesamile kirjaliku teate, milles on märgitud kindlustatud isiku nimi ja isikukood.
- 5 Kindlustuskaitse algab kindlustatud isiku nimekirja kandmise hetkest.
- 6 Kui töötaja ei ole kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kantud kindlustatud isikute nimekirja, siis puudub Seesamil tema suhtes lepingu täitmise kohustus.

KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUS

- 7 Kindlustusleping sõlmitakse tähtajatult.
- 8 Kindlustusperiood on üks aasta, kui poliisil ei ole märgitud teisiti.
- 9 Kui pooled ei avalda soovi kindlustuslepingut lõpetada enne kindlustusperioodi lõppu, siis väljastab Seesam järgmiseks kindlustusperioodiks uue kindlustuspoliisi.
- 10 Kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodil.
- 11 Kindlustuskaitse kehtib Eesti Vabariigis osutatud tervishoiuteenustele, kui poliisil ei ole kokku lepitud teisti.
- 12 Hüvitatakse teenused, mida on osutanud tervishoiuteenuse osutamise tegevusluba omav arstipraksis, riiklik või munitsipaalasutus või Terviseameti registrisse kantud äriühing.

KINDLUSTUSSUMMA, OMAVASTUTUS

- 13 Kindlustuspoliisil on igale kindlustushüvitise liigile määratud kindlustussumma kindlustatud isiku kohta. Kindlustushüvitise liigi kindlustussumma ulatuses maksab Seesam kindlustusperioodil hüvitist.
- 14 Kui sama kindlustusperioodi jooksul toimub mitu hüvitatavat kindlustusjuhtumit, hüvitatakse kulud kuni poliisil märgitud kindlustushüvitise liigi kindlustussummani.
- 15 Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust, mis jääb kindlustatud isiku enda kanda. Omavastutus märgitakse poliisile. Kindlustatud isikul on omavastutus igas hüvitatavas juhtumis, kui poliisil ei ole märgitud teisiti.

KINDLUSTUSKAITSE VARIANDID

- 16 Kindlustuskaitse variandid on ambulatoorne pere- ja eriarstiabi teenus, haiglaraviteenus, taastusraviteenus, hambaraviteenus, prillide ja kontaktläätsede kulu, vaktsineerimine ja retseptiravimid.
- 17 Kindlustusvõtja valitud kindlustushüvitise variandid ning vastava variandi kindlustussumma märgitakse poliisile.

Ambulatoorne pere- ja eriarstiabi teenus

- 18 Hüvitamisele kuulub: patsiendi visiiditasu, arsti tasuline vastuvõtt ning arsti saatekirjaga määratud uuringud, diagnostika ja analüüsid.
- 19 Ambulatoorse pere- ja eriarsti kindlustuskaitse variandi alusel ei hüvitata taastusraviteenuste (sh taastusraviarsti vastuvõtt), hambaraviteenuse, prillide, kontaktläätsede, vaktsineerimiste ega retseptiravimite kulu.

Haiglaraviteenus

- 20 Hüvitamisele kuuluvad: patsiendi voodipäevatasud, tasulise palati lisakulud, haige läbivaatus, diagnostilised uuringud haiglas, raviplaani koostamine, ravi määramine, kirurgilised operatsioonid, haiglas arsti määratud ja tarbitud ravimid.
- 21 Haiglaraviteenuse kindlustuskaitse variandi alusel ei hüvitata taastusraviteenuste (sh taastusraviarsti vastuvõtt), hambaraviteenuse, prillide, kontaktläätsede, vaktsineerimiste ega retseptiravimite kulu.

Taastusraviteenus

- 22 Hüvitamisele kuuluvad taastusraviarsti vastuvõtt ning kulud arsti määratud taastusravile. Hüvitatakse kulud füsioteraapiale, ravivõimlemisele, mudaravile, ravimassaažile, vesiravile, kiropraktiku teenusele, elektriravile, tegevusteraapiale, kõneravile.
- 23 Taastusraviteenuse kindlustuskaitse variandi alusel ei hüvitata taastusraviga seonduvaid majutuskulusid, nt spaa- või sanatooriumipakette, majutus- ja toitlustustasusid.

Hambaraviteenus

- 24 Hüvitamisele kuuluvad järgnevad hambaraviteenuste kulud:
 - 24.1 Hambaarsti ambulatoorne vastuvõtt, konsultatsioon, raviplaani koostamine
 - 24.2 Stomatoloogiline ravi ja stomatoloogiline kirurgia
 - 24.3 Röntgen
 - 24.4 Hammaste ja suu piirkonna kudede haiguste diagnoosimiseks vajalikud uuringud
 - 24.5 Suuhügienisti teenused: hambakivi eemaldamine, hammaste pärlipesu, hambakatu eemaldamine, hambatäidise poleerimine
- 25 Ei hüvitata:
 - 25.1 Breketite e hambaklambritega seotud ortodontilise ravi kulu
 - 25.2 Hammaste valgendamise kulu
 - 25.3 Hammaste ja suuõõne kosmeetiliste operatsioonide kulu

Prillide, kontaktläätsede kulu

- 26 Hüvitatakse kindlustusperioodil määratud ja soetatud prillide ja kontaktläätsede kulu kuni poliisil märgitud kindlustussummani.
- 27 Kulu hüvitatakse juhul, kui kindlustatud isiku nägemisteravus on muutunud ja seda kinnitab silmaarsti või optometriisti väljastatud nägemiskontrolli tõend. Tõend peab olema väljastatud kindlustusperioodil.

Vaktsineerimine

- 28 Hüvitatakse kindlustusperioodi jooksul tehtud vaktsineerimise kulu kuni poliisil märgitud kindlustussummani.

Retseptiravimid

- 29 Hüvitatakse kindlustusperioodil tehtud kulu ravimite soetamiseks. Ravim peab olema määratud arsti poolt ja soetatud retsepti alusel.
- 30 Ravimid peavad olema registreeritud Eestis või mujal Euroopa Liidus.

ÜLDISED VÄLISTUSED

- 31 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulud, mis ei ole põhjustatud kindlustusjuhtumist.
- 32 Ei hüvitata kulusid, mis on seotud tasuliste tervisetöendite väljastamisega (sh konsultatsioonide ja uuringute kulusid). Näiteks tervisetöendid autojuhiõiguste saamiseks, tööle ja õppima asumiseks või töö jätkamiseks, relvaloa saamiseks, viisa taotlemiseks jmt.
- 33 Ei hüvitata kahju ja kulusid, kui meditsiiniteenust on osutanud isik, kellel ei ole selleks õigust vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Ka ei hüvitata kulusid juhul, kui teenuse osutamisel kasutatakse meetodikat või tehnoloogiat, mille kasutamine pole Eestis inimese raviks lubatud.
- 34 Ei hüvitata kahju, mis on tekitatud pidevalt kasutatavatele meditsiinilistele abivahenditele, nagu prillid, läätsed, kuuldeaparaat, proteesid, ratastool, kargud.
- 35 Ei hüvitata kahju, mille põhjustas või sellele aitas kaasa kindlustatud isiku alkoholne, narkootiline või toksiline joove.
- 36 Ei hüvitata kahju ja kulusid psühhooside, skisofreenia ja sõltuvushaiguste (sh narkomaania, alkoholism jms) ravile või diagnostikale.
- 37 Ei hüvitata kahju ja kulusid sugulisel teel levivate haiguste (näiteks AIDS, HIV, klamüdioos, gonorröa, süüfilis jmt) ravile. Välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini.
- 38 Ei hüvitata kulusid järgmistele teenustele: maniküür (sh terapeutiline ja ravimaniküür), pediküür (sh terapeutiline ja ravipediküür), kosmeetilised ja iluteenused, tervisekapsli teenus, fotodünaamiline laserravi, kosmeetiline ja plastiline kirurgia.
- 39 Ei hüvitata sünnimärkide ja nahamoodustiste eemaldamise kulusid ilma histoloogilise uuringuta.
- 40 Ei hüvitata kulusid, mis on seotud pereplaneerimise, rasestumisvastaste vahendite, viljatuse diagnoosimise ja raviga, kunstliku viljastamisega, raseduse katkestamisega ilma meditsiinilise näidustusega. Ei hüvitata sünnitusabi teenuste kulu.
- 41 Ei hüvitata toitumisspetsialisti, homöopaadi, loodusravi spetsialisti, narkoloogi, trihholoogi, proteesimisortopeedi ega kliinilise immunoloogi teenuseid.
- 42 Ei hüvitata alternatiivmeditsiini protseduuride kulu, sh akupunktuur, refleksoloogia, homöopaatia, aroomteraapia, bioresonantsdiagnostika, ajurveeda-teraapia jms.
- 43 Ei hüvitata nägemisteravust korrigeeriva kirurgia, maovähendusoperatsiooni, jalaveenide kirurgia, sklero-teraapia, immunoterapia ega baroterapia kulusid.
- 44 Ei hüvitata kulusid toidulisanditele, dieetkokeilidele, eritoidule.
- 45 Seesamil on õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda kindlustushüvitise maksmisest, kui kindlustusjuhtumi toimumist on mõjutanud asjaolu, et kindlustatud isik on enda elu ja tervise teadlikult ohtu seadnud. Näiteks kindlustatud isik on algatanud kakluse, juhtinud liiklusvahendit joobeseisundis, juhtinud liiklusvahendit vastava juhtimisõigusega, ennast ise vigastanud, tarbinud mürgiseid aineid, üritanud sooritada enesetappu.

KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIKU KOHUSTUSED

- 46 Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel edastama Seesamile tõese ja täieliku info kõigi oluliste asjaolude kohta, mis võivad mõjutada lepingu sõlmimist. Teavitamiskohustus kehtib ka siis, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu on Seesamile juba teada.
- 47 Kui kindlustamise hetkel on esitatud valeandmeid, mille alusel on arvatud väiksem kindlustusmaks, hüvitatakse kahju sama suhtega, nagu suhtub õigetele andmetele tuginedes leitud kindlustusmaks valeandmetel leitud kindlustusmaksesse.

- 48 Kindlustusvõtja peab informeerima kindlustatud isikut lepingu sõlmimisest ning selgitama kindlustatud isikule lepingust tulenevaid õigusi, nõudeid ja kohustusi.
- 49 Seesamit tuleb teavitada kindlustuslepingu kehtivuse ajal toimunud andmete, mida on küsitud sooviavalduses või muul kujul poliisi sõlmimisel, muutumisest.
- 50 Kui kindlustusvõtja rikub teavitamise kohustust, on Seesamil õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda kindlustushüvitise maksmisest juhul, kui teavitamiskohustuse rikkumine mõjutas kindlustusjuhtumi toimumist ning Seesami lepingu täitmise kohustusele.
- 51 Kindlustatud isik peab hoolitsema oma tervise eest ning haigestumise korral tegema tervenemiseks kõik mis võimalik ja järgima raviarsti juhiseid.
- 52 Kindlustatud isik on kohustatud võimaldama Seesamil saada teavet eriliigiliste isikuandmete kohta juhtudel, kui seda on vaja Seesami kohustuse täitmise väljaselgitamiseks. Eelnimetatud kohustuse rikkumise korral on Seesamil õigus kahju hüvitamisest keelduda.

KINDLUSTUSMAKSE JA KINDLUSTUSKAITSE ULATUSE MUUTMINE

- 53 Seesamil on õigus pärast kindlustuslepingu sõlmimist muuta kindlustusmakset või kindlustuskaitse ulatust alljärgnevatel juhtudel:
 - 53.1 Kindlustusmakse arvutamise aluseks olevate asjaolude muutumine: tööandja tegevusala, töötajate arv, omavastutuse suurus, Eesti ravikindlustuseta isikute arv
 - 53.2 Kindlustatud isikute keskmise eluea muutumine
 - 53.3 Kindlustusjuhtumite esinemissageduse muutumine
 - 53.4 Ravikindlustusteenuse riikliku hüvitamise ulatuse muutumine
 - 53.5 Tervishoiuteenuse tasude muutumine
 - 53.6 Tervishoidu korraldavate õigusaktide muutumine
- 54 Seesam teatab lepingu muudatusest kindlustusvõtjale ette vähemalt üks kuu enne muudatuse jõustumist.

KÄITUMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL

- 55 Kindlustatud isik on kohustatud esimesel võimalusel Seesamit kirjalikult teavitama igast kindlustusjuhtumist, võtma tarvitusele kõik meetmed kindlustusjuhtumi asjaolude väljaselgitamiseks ning järgima Seesami juhiseid.
- 56 Kindlustatud isik on kohustatud pöörduma litsentsi omava arsti või raviasutuse poole ning järgima arsti või meditsiiniõe antud ravijuhiseid.
- 57 Juhul, kui kindlustatud isikule määratakse haiglaravi, tuleb sellest Seesamit viivitamatult teavitada.
- 58 Hüvitise taotlemiseks on vaja esitada järgmised dokumendid:
 - 58.1 Hüvitistaotlus
 - 58.2 Meditsiinilised dokumendid, mis kirjeldavad kindlustatud isiku meditsiiniabi vajadust (nt patsiendikaardi koopia, koopia haigusloost või traumakaardist, röntgenülesvõtted jms)
 - 58.3 Raviteenuse kulu tõendavad dokumendid (nt kviitungid, arved, maksekorraldused)
 - 58.4 Prillide ja kontaktläätsede kulu hüvitamise korral tõend nägemisteravuse muutumise kohta, ostudokument prillide või kontaktläätsede ostmise kohta
 - 58.5 Retseptiravimite hüvitise korral retsepti koopia
- 59 Eelpool nimetatud dokumentidest peab nähtuma, et teenust on osutatud kindlustatud isikule või ravimid, prillid, kontaktläätsed on mõeldud kindlustatud isikule.