

Küberkindlustus

Kindlustusteenuse teabedokument

Seesam Insurance AS Vienna Insurance Group



Teabedokumendis on üldine ülevaade kindlustusteenuse kohta. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Küberkindlustus on ettevõttele mõeldud kindlustusteenus, millega hüvitatakse kindlustusvõtjale küberrünnaku tagajärjel tekkinud kahju. Kahju võib tekkida ettevõttele ärikatkestusest, lisanduvatest kuludest või kindlustusvõtja vastu esitatud kahjunõudest.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatud ese on ettevõtte arvutisüsteemide turvalisus.
- ✓ Kindlusjuhtum on arvutisüsteemide turvalisuse rikkumine. Turvalisuse rikkumiseks peetakse volitamata isiku tekitatud muutust tarkvara, riistvara, andmete või andmeside kasutatavuses või salasuses. Turvalisuse rikkumine võib toimuda arvutiviiruse, pahavara, teenustökestusrünnaku (DDoS) või muul ebaseaduslikul meetodil.
- ✓ Kindlustusvõtjale hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud põhjendatud ja mõistlikud:
 - ✓ ärikatkestuse tõttu saamata jäänud tulu;
 - ✓ ärikatkestuse ajal makstavad tööjõukulud ja üür;
 - ✓ kriisikommunikatsiooniga seotud kulud;
 - ✓ juhtumist teavitamise kulud;
 - ✓ kahju tuvastamise ja vähendamise seotud kulud;
 - ✓ kolmandale isikule tekkinud kahju;
 - ✓ kahjunõude tõrjumise õigusabikulud.
- ✓ Kindlustussumma on välja toodud lepingus.



Mida ei kindlustata?

- ✗ Elektrikatkestust, telekommunikatsioonifirma tegevust või tegevusetust.
- ✗ Kindlustusvõtja töötajate või teiste volitatud isikute poolt tekitatud kahju.
- ✗ Intellektuaalse omandi vargusest või ebaseaduslikust kasutamisest tekkinud kahju.
- ✗ Isikukahju ning varakahju.
- ✗ Avalik-õiguslikud trahvid.
- ✗ Varastatud või välja petetud raha.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Kahjustatus isiku ja kindlustusvõtja vahelise lepingu alusel makstav kahju hüvitatakse selles ulatuses, millises ulatuses see on ette nähtud seaduses.
- ! Kindlustusvõtjale ei hüvitata seda osa kahjust, mis on võrdne lepingus määratud omavastutusega.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Küberkindlustus kehtiv poliisil märgitud territooriumil. Tüüpiline piirkond on Euroopa Liit.



Millised on minu kohustused?

- Enne kindlustuslepingu sõlmimist tuleb esitada kindlustusandja küsitud andmed. Esitatud teave peab olema täielik ja õige. Kindlustusandja eeldab, et klient esitab ka ilma kindlustusandja küsimusteta teave, mille suhtes kindlustusandjal on oluline äratuntav huvi ja millel on oluline mõju kindlustusmaksele.
- Kindlustusvõtja põhikohustus on tasuda kindlustusmakse.
- Kindlustusvõtja kohuseks on vähendada kahju toimumise ohtu, paigaldades arvutiviiruse, tule müüri, teostada turvalisusega seotud tarkvarauuendusi ning regulaarselt tegema oma kasutuses olevatest andmetest koopiaid ning hoidma neid eraldi originaalidest.
- Pärast kindlustusjuhtumi toimumist tuleb sellest viivitamatult teavitada Seesamit või Seesami kahjukäsitluspartnerit.
- Kindlustusvõtja peab tõendama kahju toimumist ning selle suurust.



Millal ja kuidas ma maksan?

On võimalik, et kindlustusandja väljastab lepingu pakkumuse, kus on märgitud, et leping loetakse sõlmituks, kui kindlustusvõtja on pakkumuses näidatud tähtaja jooksul tasunud kindlustusmakse. Sellisel juhul tuleb kindlustusmakse või selle esimene osa tasuda pakkumuses näidatud summas ja tähtajaks.

Kindlustuslepingu saab sõlmida ka nii, et kindlustusvõtja annab kinnituse lepingu sõlmimise kohta oma allkirjaga kindlustuslepingul või muul hiljem tuvastataval viisil, näiteks telefonikõne salvestuse, e-kirja koopiaga vms. Sellisel juhul tuleb kindlustusmakse või selle esimene osa tasuda kindlustuspoliisil näidatud summas ja tähtajaks.

Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud makse tasumine osade kaupa, siis tuleb kindlustusmakse teine ja järgnevad osad tasuda kindlustuspoliisil näidatud summas ja tähtajaks.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõppeb?

Kindlustuskaitse algab peale kindlustuslepingu sõlmimist. Kui poliisil märgitud kindlustusperioodi algus on lepingu sõlmimisest hilisem algab kindlustuskaitse kindlustusperioodi algusest.

Kindlustuskaitse lõppeb kindlustusperioodi lõpu saabumisel. Kindlustuskaitse võib lõppeda ka enne kindlustusperioodi lõppu, kui kindlustusleping lõppeb või lõpetatakse enne seda.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.