

# Tervisekindlustus

## Kindlustusteenuse teabedokument

Seesam Insurance AS Vienna Insurance Group



Teabedokumendis on üldine ülevaade kindlustusteenuse kohta. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Tervisekindlustus on vabatahtlik ravikulude kindlustus, mis on mõeldud riikliku ravikindlustuse täiendamiseks. Tervisekindlustuse eesmärk on hüvitada tervishoiuteenusega seonduvad kulutused kindlustuspoliisil kokkulepitud tingimustel ja ulatuses.



#### Mida kindlustatakse?

Lähtuvalt lepingu sõlmimisel vaitust on võimalikud kindlustuskaitseid:

- ✓ Ambulatoorne pere- ja eriarstiteenus
  - ✓ Haiglaraviteenus
  - ✓ Taastusraviteenus
  - ✓ Hambaraviteenus
  - ✓ Prillide ja kontaktläätsede kulu
  - ✓ Vaktsineerimine
  - ✓ Retseptiravimid.
- 
- ✓ Kindlustuskaitse kehtib 24 tundi ööpäevas.
  - ✓ Kindlustuskaitse kehtib haigestumise, sh kroonilise haiguse ägenemise, õnnetusjuhtumi või muu poliisil kokku lepitud sündmuse korral, mille tõttu on kindlustatud isik pöördunud arsti või raviasutuse poole.
  - ✓ Kindlustatud isikud on ettevõtte töötajad.



#### Mida ei kindlustata?

Tervisekindlustusega ei hüvitata:

- ✗ transpordi kulused, Spaa pakette, majutus- ja toitlustuskulused
- ✗ ravi, mida on osutanud Terviseameti registris registreerimata raviasutus, arst või meditsiiniõde
- ✗ kahju, mille on põhjustanud kindlustusvõtja või kindlustatud isik tahtlikult
- ✗ tervisetõendite väljastamise kulu



#### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Ambulatoorne pere- ja eriarstiabi teenus ei kata valitavate lisakaitsete hulka kuuluvaid teenuseid (sh taastusravi, hambaravi, vaktsineerimine, retseptiravimid).
- ! Haiglaravi peab olema enne teenuse kasutamist Seesamiga kooskõlastatud.

Kindlustatud ei ole:

- ! sünnitusabi
- ! pereplaneerimisega seonduv diagnostika ja ravi
- ! iluteenused sh plastiline kirurgia
- ! nägemisteravust korrigeeriv kirurgia, jalaveenide kirurgia
- ! ortodontilise ravi kulu, hammaste valgendamine, hammaste ja suuõõne kosmeetiliste operatsioonide kulu
- ! alternatiivmeditsiiniteenused, toitumisspetsialisti, narkoloogi, trihholoogi teenused
- ! suguhaiguste, sõltuvushaiguste, psühhooside ja skisofreenia ravi.



#### Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustus kehtib Eestis, kui poliisil ei ole kokku lepitud teisiti.



#### Millised on minu kohustused?

- Esitada lepingu sõlmimisel korrektsed andmed.
- Tasuda kindlustusmaksed.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada andmete muutumisest.
- Kindlustusandjat tuleb kahjujuhtumist viivitamatult teavitada ning järgida tema juhiseid.



#### Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on poliisil. Tavaliselt tasutakse makse pangaülekandega arve alusel. Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



### **Millal kindlustuskaitse algab ja lõppeb?**

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



### **Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?**

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.