

Tervisekindlustuse tingimused ettevõttele 1/2023

Kehtivad alates 01.06.2023.

Käesolevad tervisekindlustuse tingimused ettevõttele (edaspidi tingimused) on osa Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaali, mille kaubamärgiks Eestis on Seesam (edaspidi Seesam) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud ettevõtte tervisekindlustuse lepingust.

KINDLUSTUSJUHTUM

1. Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku haigestumine, temaga toimunud õnnetusjuhtum või muu kindlustuslepingus märgitud juhtum, mille tõttu on kindlustatud isik kindlustusperioodil pöördunud arsti või tervishoiu teenust pakkuva ettevõtte poole ning talle on seal osutatud tervishoiuteenust või tehtud uuringuid kindlustuslepingus kokku lepitud mahus ja tingimustel.
2. Ei hüvitata teenuseid ja kulusid, mis on tehtud enne või pärast kindlustusperioodi kehtivust.

KINDLUSTATUD ISIK

3. Kindlustatud isik on kindlustuspoliisil või selle lisas nimeliselt märgitud kindlustusvõtja töötaja ja juhtorgani (näiteks juhatus ja nõukogu) liige.
4. Kindlustatud isikuks loetakse ka töötaja pereliiget, kui selle kohta on väljastatud eraldi kindlustuspoliis. Pereliige käesolevate tingimuste mõistes on kindlustusvõtja töötaja või juhtorgani liikme abikaasa, elukaaslane ja kuni 21-aastane (kaasa arvatud) laps.
5. Kindlustusvõtja töötajad kindlustatakse Seesamile esitatud nimekirja alusel (va punkt 95.1 korral). Kindlustuskaitse kindlustatud isiku suhtes algab kuupäevast, mil isik on kantud kindlustatud isikute nimekirja (vt punkt t 95).

KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUS

6. Kindlustusleping sõlmitakse tähtajatult.
7. Kindlustusperiood on üks aasta, kui poliisil ei ole märgitud teisiti.
8. Kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodil.
9. Kindlustuskaitse kehtib Eesti Vabariigis.
10. Kindlustuskaitsete variandid on toodud punktides 14.1 – 14.12.
11. Hüvitatakse selliste teenuste kulud, mida on kindlustatud isikule osutanud Eesti Vabariigis tervishoiuteenuse osutamise tegevusluba omav arstipraksis, riiklik või munitsipaalasutus, Terviseameti registrisse kantud äriühing või isik, kel on tervishoiuteenuse osutamise ajal kehtiv kutsetunnistus (www.kutsekoda.ee). Retseptiravimite kulu, prillide, kontaktläätsede kulu ning koos taastusravi teenusega hüvitatavad arsti poolt määratud abivahendid peavad olema ostetud Eesti Vabariigist. Hüvitamisele ei kuulu e-poe kaudu ostetud esemed, näiteks prillid, kontaktläätsed, taastusravi abivahendid jms.

KINDLUSTUSSUMMA, OMAVASTUTUS

12. Kindlustussumma on kindlustuslepingus määratud maksimaalne rahasumma kindlustusliigi ja kindlustatud isiku kohta kindlustusperioodil. Kui sama kindlustusperioodi jooksul toimub mitu kindlustusjuhtumit, hüvitatakse kulud kuni poliisil märgitud kindlustussummani.
13. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust või kulust iga kindlustusjuhtumi kohta, mis jääb igas kindlustusjuhtumis kindlustatud isiku enda kanda. Omavastutuse suurus märgitakse poliisile.

HÜVITATAVAD TERVISEKULUD

14. Kindlustuslepingu alusel hüvitatavad tervisekulud:
 - 14.1. ambulatoorne pere- ja eriarstiabi teenus;
 - 14.2. profülaktiline tervisekontroll ja ennetusravi;
 - 14.3. töötervishoiu tervisekontroll;
 - 14.4. psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise teenus;
 - 14.5. haiglaraviteenus;
 - 14.6. taastusraviteenus;
 - 14.7. hambaraviteenus;
 - 14.8. õnnetusjuhtumijärgne hambaravi;
 - 14.9. prillide ja kontaktläätsede kulu;
 - 14.10. vaksineerimine;
 - 14.11. retseptiravimid;
 - 14.12. sünnitusabi teenus.
15. Kindlustusvõtja valitud tervisekulud ja kindlustussumma märgitakse poliisile.
16. Hüvitatakse üksnes need tervisekulud, mis on tervisekulude mõistete (punktid 14.1 - 14.12; 17 - 60) juures esile toodud ja poliisile märgitud, arvestades tervisekulude punktides eraldi ja üldistes välistustes toodud piiranguid.

Ambulatoorne pere- ja eriarstiabi

17. Hüvitamisele kuulub meditsiiniliselt näidustatud ambulatoorne pere- ja eriarstiabi visiiditasu.
18. Hüvitamisele kuuluvad arsti saatekirjaga määratud uuringute, diagnostika, analüüside, protseduuride ja operatsioonide kulud tingimusel, et kindlustatu lahkub tervishoiuasutusest nende teostamise päeval.
19. Hüvitamisele kuulub digikliiniku konsultatsiooni- ja nõustamise tasu.
20. Hüvitamisele kuulub päevane haiglaravi. Päevane haiglaravi on tervishoiuteenus, mille osutamise käigus on vajalik inimese seisundi lühiajaline jälgimine ja inimene lahkub tervishoiuteenuse osutaja juurest samal päeval.
21. Hüvitamisele kuulub kulu tasulise tervisetõendi (sh tervisetõend autojuhilubade, relvaloa) saamiseks.
22. Arsti saatekirja või haigusloosse märgitud kande alusel teostatud uuringute, diagnostika, analüüside, protseduuride või operatsioonide kulud hüvitatakse järgmiste tingimuste koosinemisel:
 - 22.1. arsti saatekiri on väljastatud või kanne haiguslukku on tehtud enne uuringu, diagnostika, analüüside, protseduuride või operatsiooni teostamist.
 - 22.2. saatekiri (sh kanne haigusloos) on väljastatud konkreetsele operatsioonile, ravile või teenusele. Kui väljastatud saatekirjal pole määratud kehtivusaega, loetakse kehtivusajaks 1 aasta alates saatekirja või haigusloo määramise päevast.
23. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata ambulatoorse pere- ja eriarstiabi teenuse korral: haiglaraviteenuse kulu haiglas ööbimise korral, profülaktilise tervisekontrolli ja ennetusravi teenuse, taastusraviteenuse, sh taastusravi ja spordiarsti teenuse, hambaraviteenuse, õnnetusjuhtumijärgse hambaravi, psühholoogi, kliinilise psühholoogi, vaimse tervise õe ja psühhiaatri teenuse (sh uuringud ja diagnostika), töötervishoiukontrolli teenuse, prillide ja kontaktläätsede, vaksineerimise, sünnitusabi teenuse ja retseptiravimite kulu.

Profülaktiline tervisekontroll ja ennetusravi

24. Hüvitamisele kuulub ilma meditsiinilise näidustusest (sh ilma saatekirjata) terviseuuringu kulu, milleks on spordiarsti konsultatsioon, füüsilise koormuse test, dermatoskoopia ja dermtest, allergiatest, toidutalumatus test, toitumisenõustaja individuaalse konsultatsiooni tasu ja menüü koostamine, osteopaatia teenus, füsioterapeudi ja kiropraktiku teenus (sh manuaalteraapia), unenõustaja või unearsti vastuvõtt (1 kord kindlustusperioodi jooksul), optometri poolt teostatud uuringu kulu, labori analüüsid ja rasedusaegsed analüüsid ja uuringud.
25. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata profülaktilise tervisekontrolli ja ennetusravi korral kulutusi retseptiravimitele (sh unerohud), toiduainetele, meditsiinilistele seadmetele (sh uneraviga seotud seadmed, maskid, kaped, sensorid jms), kiirtestidele ja kiirtestimistele (sh apteegis teostatavad testimised), töötervishoiu tervisekontrollile, hambaraviteenusele, õnnetusjuhtumijärgsele hambaravile, prillidele ja kontaktläätsedele, psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise teenusele ja vaksineerimisele.
26. Tervishoiuteenuse osutajal peab olema kehtiv kutsetunnistus (www.kutsekoda.ee) või vastavalt õigusaktidele vastava teenuse osutamiseks vajalik tegevusluba Eesti Vabariigis.

Töötervishoiu tervisekontroll

27. Hüvitamisele kuulub seadusest tulenev töötervishoiuarsti poolt läbi viidud kohustuslik töötervishoiu kontrolli kulu.
28. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata töötervishoiu tervisekontrolli korral kulutusi profülaktilise tervisekontrolli ja ennetusravi teenuse, taastusraviteenuse, hambaraviteenuse, psühholoogi, kliinilise psühholoogi, vaimse tervise õe ja psühhiaatri teenuse, prillide ja kontaktläätsede, vaksineerimise, retseptiravimite ja tasuliste tervisetõendite kulu.

Psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise teenus

29. Hüvitamisele kuulub psühhiaatri, psühholoogi, kliinilise psühholoogi ja vaimse tervise õe visiidi- ja konsultatsiooni kulu, psühhiaatri poolt määratud (saatekiri, märke haigusloos), uuringute ja diagnostika kulu.
30. Paarinõustamise korral hüvitatakse kulu 50% ulatuses ja perenõustamise korral jagatakse kulu proportsionaalselt vastavalt osalejate arvule.
31. Psühhiaatri poolt välja kirjutatud ja diagnoosiga seotud retseptiravimid hüvitatakse ainult juhul, kui on valitud eraldi kattena psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise teenus.
32. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise alusel grupinõustamisi ja grupiteraapiaid, päeva- ja haiglaravi kulu, ambulatoorse pere- ja eriarstiabi teenuse kulu, profülaktilise tervisekontrolli- ja ennetusravi kulu ning taastusravi teenuse kulu.

Haiglaraviteenus

33. Hüvitamisele kuulub kindlustatud isiku meditsiiniliselt näidustatud haiglaravi kulu, sh patsiendi voodipäevatasu, tasulise palati lisakulu (sh sünnitusjärgse perepalati lisakulu), läbivaatus, diagnostilised uuringud haiglas, raviplaani koostamine, ravi määramine, kirurgilised operatsioonid, haiglas arsti määratud ja tarbitud ravimid.
34. Erand. Erinevalt punktist 33 hüvitatakse sünnitusjärgse palati kulud ka juhul, kui sünnitajaks on kindlustatud isiku abikaasa või elukaaslane, kes ise ei ole kindlustatud isikuks. Kulu hüvitatakse lapse sünnitunnistuse esitamisel ja eeldusel, et lapsevanemaks on kindlustatud isik.
35. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata haiglaraviteenuse korral ambulatoorse pere- ja eriarstiabi ning päevase haiglaravi teenust, taastusravi, profülaktiliste uuringute ja ennetusravi, hambaraviteenuse, prillide ja kontaktläätsede, vaksineerimise ega retseptiravimite kulu.
36. Erand. Erinevalt punktist 35 hüvitatakse taastusravi kulud juhul, kui see on vältimatult seotud haiglaraviga.
37. Ei hüvitata saatja/ tugiisiku haiglas viibimise kulu (sh voodipäevatasu).

Taastusraviteenus

38. Hüvitamisele kuuluvad arsti poolt määratud (nt saatekiri, töötervishoiuarsti otsus, kanne haigusloos jne) kulutused taastusravile. Hüvitatakse kulu taastusravi konsultatsioonile, ravivõimlemisele, mudaravile, klassikalisele- ja spordimassaažile, vesiravile, kiropraktikale, füsioteraapiale (sh aparaatne füsioteraapia), manuaalteraapiale, elektriravile, tegevusteraapiale ja kõneravile.
39. Hüvitamisele kuuluvad kuni 6 kuu jooksul teostatud operatsioonijärgsed, arsti poolt määratud vereplasma ja hüaluroonhappe süstid.
40. Hüvitamisele kuuluvad kindlustusjuhtumist põhjustatud ja arsti poolt määratud abivahendite kulu, sh ratastool, kargud, tugiaparaadid, jms abivahendid. Hüvitatakse ühe samasuguse abivahendi kulu kindlustusperioodi kohta.
41. Hüvitamisele kuuluvad operatsioonijärgsete teenuste/abivahendite pakettid kuni 150 euro ulatuses, aga mitte rohkem, kui poliisil märgitud kindlustussumma. Näiteks pakett, mis koosneb füsioteraapiast, operatsioonijärgsete abivahendite (näiteks kargud) kulust ja operatsioonijärgsetest arsti visiitidest.
42. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata taastusravi teenuse alusel:
 - 42.1. majutus- ja toitlustuskulu, spaa- või sanatooriumipakette,
 - 42.2. spordiklubide treeningute kulu, ujumisega seotud mistahes kulu,
 - 42.3. ortopeedilisi sisetald, ortopeedilisi jalanõusid, tugisukki, tugivarrukaid ja muid oma olemuselt sarnaseid abivahendeid.
43. Arsti saatekirja või haigusloosse märgitud kande alusel teostatud teenuste kulu hüvitatakse ainult juhul, kui arsti saatekiri on väljastatud või kanne haiguslukku on tehtud enne protseduuride või teenuste teostamist. Saatekiri (sh kanne haigusloos) peab olema väljastatud konkreetsele ravile või teenusele. Juhul, kui väljastatud saatekirjal pole määratud kehtivusaega, loetakse kehtivusajaks 1 aasta alates saatekirja või haigusloo määramise päevast.

Hambaraviteenus

44. Hüvitamisele kuuluvad järgnevad hambaraviteenuste kulud:
 - 44.1. hambaarsti ambulatoorne vastuvõtt, konsultatsioon, raviplaani koostamine;
 - 44.2. stomatoloogiline ravi ja stomatoloogiline kirurgia;
 - 44.3. röntgen;
 - 44.4. hammaste ja suu piirkonna kudede haiguste diagnoosimiseks vajalikud uuringud;
 - 44.5. suuhügienisti teenused, näiteks hambakivi eemaldamine, hammaste soodapesu, hambakatu eemaldamine, hambatäidise poleerimine;
 - 44.6. ortodontilise ravi ehk breketravi kulu, sh arsti poolt määratud ja ortodontiliseks raviks mõeldud ühed kaped kindlustusperioodil;
 - 44.7. implantatsiooni ja proteesimisega seotud kulu.
45. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata:
 - 45.1. hammaste valgendamise kulu;
 - 45.2. hambumuse säilitamise kapede, öökapede, bruksismi kapede, valgendamise kapede ja oma olemuselt sarnaste kapede kulu;
 - 45.3. hammaste ja suuõõne uuringute, kosmeetiliste raviprotseduuride ja operatsioonide kulu, sh igeme ja luukoe siirdamist ja plastikat, suuõõne implantaate ja muid oma olemuselt sarnaseid teenuseid;
 - 45.4. kulu kaasa ostetavatele esemetele, näiteks hambahari, hambaniit, hambapasta, suuvedelik jne.

Õnnetusjuhtumijärgne hambaravi

46. Õnnetusjuhtumiks loetakse kindlustusperioodil ootamatut ja äkilist kindlustatud isiku tahtest sõltumatut ning välismõjust tingitud kehavigastust.
 - 46.1. Ootamatuks ja äkiliseks kehavigastuseks on selline vigastus, mis on tekkinud kindlustusperioodil ja mille tekkimist ei olnud võimalik kindlustuslepingu sõlmimisel ette näha;

- 46.2. Välismõjust tingitud kehavigastuse all mõistetakse kõiki neid vigastusi, mis saavad alguse kehavälisest füüsilisest kontaktist (nt löök, põrutus).
47. Hüvitatakse õnnetusjuhtumi tagajärjel kahjustatud hammaste parandamise, operatsiooni või proteesimise kulu järgmiste tingimuste koosesinemisel:
- 47.1. õnnetusjuhtum on aset leidnud kindlustusperioodil;
 - 47.2. hambaraviga alustatakse mitte hiljem kui 30 päeva peale õnnetusjuhtumi toimumist;
 - 47.3. ravi on määratud arsti poolt ja on seotud toimunud õnnetusjuhtumiga.
48. Hüvitamisele ei kuulu enesele tahtmatult viga tekitamisest põhjustatud kulu, sh valest hammustamisest tekkinud vigastused jms.
49. Lisaks üldistele välistustele ja punktis 45 märgitule ei hüvitata õnnetusjuhtumijärgse hambaravi korral ambulatoorse pere- ja eriarstiabi teenuse, haiglaravi, taastusravi, profülaktilise tervisekontrolli ja ennetusravi teenuse, retseptiravimite ja vaktsineerimise kulu.

Prillide ja kontaktläätsede kulu

50. Hüvitamisele kuulub kindlustusperioodil määratud ja soetatud prillide ja kontaktläätsede kulu järgnevate tingimuste koosesinemisel:
- 50.1. prilliresept on väljastatud kindlustusperioodil enne prillide soetamist;
 - 50.2. nägemisteravuse muutust kinnitav dokument on väljastatud kindlustusperioodil enne prillide soetamist.
51. Hüvitamisele kuulub prilli- ja kontaktläätsede retsepti soetamise või prillide ostuga seotud silmaarsti või optomeetri visiidi kulu.
52. Ühel kindlustusperioodil hüvitatakse kontaktläätsede ja ühe paari prillide soetamise kulu.
53. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata:
- 53.1. prillide parandamise/asendamise kulu ja eraldi ostetud prilliraamide kulu;
 - 53.2. e-poest ostetud prillide või kontaktläätsede kulu.

Vaktsineerimine

54. Hüvitatakse kindlustusperioodi jooksul tehtud vaktsineerimise kulu kuni poliisil märgitud kindlustussummani.
55. Vaktsineerimise kulu hüvitatakse ka siis, kui vaktsineerimine on tehtud väljaspool tervishoiuasutuse ruume (nt ettevõtte kontori ruumid).

Retseptiravimid

56. Hüvitatakse kindlustusperioodil Eestis tehtud kulu ravimite soetamiseks järgmiste tingimuste koosesinemisel:
- 56.1. ravim peab olema määratud arsti poolt;
 - 56.2. soetatud retsepti alusel;
 - 56.3. ravimid peavad olema registreeritud Eesti või Euroopa Liidu ravimiametis.
57. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata kulutusi käsimüügiravimitele, vaktsiinidele, toidulisanditele, testidele (sh Covid-19 kiirtestid), meditsiiniseadmetele (sh süstlad, kuuldeaparaadid, vererõhuaparaadid, glükomeetrid ja nendega seotud lisavahendite), vitamiinidele, glükosamiinile, mineraalainetele, rauapreparaatidele, rasvumise diagnoosiga seotud ravimitele, unerohtudele ja rasestumisvastastele ravimitele ja vahenditele.

Sünnitusabi teenus

58. Hüvitatakse kindlustatu kindlustusperioodil alanud sünnitusega seotud statsionaarsed teenused, milleks võib olla tasulise palati kulu, tasulise arsti või ämmaemanda kulu, haiglas tarbitud ravimid, sünnitusega seotud operatsioonid (sh keiserlõige).
59. Hüvitatakse arsti poolt määratud (saatekiri, kanne haigusloos) rasedusaegsed uuringud, sh Oscar test, nipti- ja niptify test, panorama test, vistara test, horizon test, 3D ja 4D ultraheli- ja ultrasonograafia uuringuid.
60. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata lapse sünnitusjärgse ravi kulu.

ÜLDISED VÄLISTUSED

61. Üldised välistused kehtivad kõigi kindlustuskaitsete korral.
62. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulu, mis ei ole põhjustatud kindlustusjuhtumist.
63. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulu isiku suhtes, kui ta ei ole kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kantud kindlustatud isikute nimekirja.
64. Ei hüvitata kahju ja kulu, kui meditsiiniteenust on osutanud isik, kellel ei ole selleks õigust vastavalt kehtivatele õigusaktidele või tervishoiuteenust osutaval isikul puudus osutatavale teenusele vastav kutsetunnistus. Ka ei hüvitata kulusid juhul, kui teenuse osutamisel kasutatakse meetoodikat või tehnoloogiat, mille kasutamine pole Eestis inimese raviks lubatud.
65. Ei hüvitata kulusid juhul, kui kindlustatud isikule ei ole tegelikult teenust osutatud, sh ettemaksuarve alusel (näiteks protseduuridele, prillide ostmisele, massaaži kümne korra ettemaksuarvetele jms).
66. Ei hüvitata kulu konverentsidele, koolitustele, rühmanõustamistele (sh on-line teenused), rühmatreeningutele, perioodi kaartidele ja pakettidele, kinkekaartidele.
67. Ei hüvitata kulu tööergonoomilistele vahenditele, näiteks jalatugi, arvutihiire padi, arvutiprillid (näiteks nägemisteravust mitte korrigeerivad prillid) jms.
68. Ei hüvitata kulu operatsioonijärgsetele teenusepakettidele, va punkti 41 korral, kui paketid sisaldavad taastusravi teenuseid.
69. Ei hüvitata kahju, mille põhjustas või sellele aitas kaasa kindlustatud isiku alkoholne, narkootiline või toksiline joove.
70. Ei hüvitata kahju ja kulu psühhooside, skisofreenia ja sõltuvushaiguste (sh kaassõltuvus, narkomaania, alkoholism jms) nõustamisele, ravile, ravimitele, diagnostikale jms.
71. Ei hüvitata vereplasma- ja hüaluroonhappe raviga seotud kulusid (sealhulgas PRP-süstid), va punkt 39 korral.
72. Ei hüvitata kahju ja kulu sugulisel teel levivate haiguste (näiteks AIDS, HIV, klamüdioos, gonorröa, süüfilis, herpesviirusnakkused jms) diagnostikale (va esmadiagnoosini), ravile ja ravimitele.
73. Ei hüvitata rasedusaegseid konsultatsioone ja uuringuid, sh Oscar test, nifty- ja niptify test, panorama test, vistara test, horizon test, 3D ja 4D ultraheli- ja ultrasonograafia uuringuid, va esmane rasedust kinnitav ultraheliuuring ning punktide 24 ja 59 korral.
74. Ei hüvitata kulu järgmistele teenustele (sh visiiditasu, uuringud, analüüsid, ravi, ravimid, operatsioonid):
 - 74.1. maniküür (sh terapeutiline ja ravimaniküür);
 - 74.2. pediküür, jalaravi (sh terapeutiline ja ravipediküür, sisse kasvanud küüne ravi, seenravi);
 - 74.3. parafiniravi;
 - 74.4. krüoteraapia- ja ravi;
 - 74.5. seborröa;
 - 74.6. ravi raadiolainetega;
 - 74.7. valgusravi ja fotodünaamilne ravi;
 - 74.8. iluteenused, kosmeetiline ja plastiline kirurgia, botuliinsüstid;
 - 74.9. esteetiline meditsiin, sh esteetiline dermatoloogia;
 - 74.10. akne- ja vistrikite ravi;
 - 74.11. trihholoogia (peanaha ja juustega seotud teenused).
75. Ei hüvitata kulu massaažile, va klassikaline- ja spordimassaaž (punkt 38 korral), tervisekapsli teenusele, lümfidrenaazile, eesnäärme- ja günekoloogilisele massaažile, biostimulatsioonile, esteetilisele tselluliidiravile ja oma olemuselt sarnastele teenustele.
76. Ei hüvitata mistahes naha laserravi, va sünnimärgi eemaldamise korral.
77. Ei hüvitata sünnimärkide ja nahamoodustiste eemaldamise kulu ilma histoloogilise uuringuta.

78. Ei hüvitata dermaskoopia ja dermatesti uuringuid, diagnostikat, visiiditasu ja sellega seotud kulusid, va punkt 24 korral.
79. Ei hüvitata kulu, mis on seotud järgmiste teenuste, konsultatsioonide, analüüside, diagnostika, uuringute, protseduuride, ravi ja ravimitega: rasedumisvastased vahendid ja nende paigaldamine (näiteks spiraalid), hormoonuuringud, sperma analüüsid, viljatuse (sh laparaskoopilised ja hüsteroskoopilised operatsioonid), kunstlik viljastamine, steriliseerimine, vasektoomia ja soovahetus.
80. Ei hüvitata raseduse katkestamisega seotud kulusid (va loote üsasisene surm, emakaväline rasedus).
81. Ei hüvitata sünnitusabi (va punkt 58 korral) ja sünnitusjärgsete teenuste kulu, sh sünnitusjärgne skriining.
82. Ei hüvitata narkoloogi, proteesimisortopeedi ja kliinilise immunoloogi teenuseid.
83. Ei hüvitata kulu alternatiivmeditsiini teenusele, sh konsultatsioonile, uuringutele, diagnostikale ja ravimitele. Näiteks akupunktuur, refleksoloogia, kineosioloogia (sh kinesioiteipimine), homöopaatia, holistiline teraapia, gestalt teraapia, ajurveeda-teraapia, bioresonantsdiagnostika ja -teraapia, aroomiteraapia, muusikateraapia, valgusterapia, transpersonaalne teraapia, nõelravi, loodusravi, funktsionaalne meditsiin, biohakkimine ja muud oma olemuselt sarnased teenused.
84. Ei hüvitata kulu unehäiretega seotud teenustele, sh konsultatsioonile, ravile, diagnostikale (va punkt 24 toodud teenuste osas) ja ravimitele.
85. Ei hüvitata nägemisteravust korrigeeriva uuringu ja kirurgia (va katarakti operatsiooni korral hüvitatakse kuni 50% kahjusest), laserravi, silmaaiirise uuringu, silmalau operatsiooni, kuiva silma sündroomiga seotud kulusid.
86. Ei hüvitata kulu järgmistele teenustele, sh konsultatsioonile, uuringule, diagnostikale, operatsioonile, ravimitele, abivahenditele:
 - 86.1. maovähendusoperatsioon;
 - 86.2. diastaas (va füsioterapia korral);
 - 86.3. jalaveenide ravi, skleroteraapia;
 - 86.4. seksuaalpatoloogia;
 - 86.5. kapselendoskoopia;
 - 86.6. immunoteraapia;
 - 86.7. baroteraapia;
 - 86.8. osteoporoos;
 - 86.9. geeniuuringud (va punkt 24 ja 59 korral).
87. Ei hüvitata kulu uuringutele, protseduuridele, ravile, operatsioonidele ja ravimitele, mis on seotud kaasasündinud haigustega, onkoloogiliste haigustega, degeneratiivsete haigustega (näiteks Parkinsoni tõbi, Alzheimeri tõbi, Sclerosis multiplex jne).
88. Ei hüvitata palliatiivset ravi ja teisi oma olemuselt sarnaseid teenuseid.
89. Ei hüvitata kulu hügieenitoodetele, sh arsti poolt määratud (näiteks ravišampoonid, ravilakid jms), toidulisanditele, dieetkokteilidele, eritoidule, infusioonilahustele (nt vitamiini ja mineraalainete tilgutid jms).
90. Hüvitamisele ei kuulu meditsiiniseadmete ost ja rentimine, sh elektrilised seadmed, voodid jms.
91. Ei hüvitata nutitelefoni rakenduste maksumust ja kulusid, sh nende kuutasusid jms.
92. Ei hüvitata transpordi kulu raviautusse ja esemete transpordi kulu (näiteks ratastooli, analüüside vms transportimiseks).
93. Ei hüvitata kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku liikluskindlustuse, välisriigi sõiduki kohustusliku vastutuskindlustuse alusel või muu kahju põhjustaja vastutuskindlustuse alusel.

Kui selgub, et kindlustatud isik ei saa kohustusliku liikluskindlustuse, välisriigi sõiduki kohustusliku vastutus - kindlustuse või muu kahju põhjustaja vastutuskindlustuse alusel hüvitist, siis Seesam ei rakenda antud punktis toodud välistust.

KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIKU KOHUSTUSED

94. Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel edastama Seesamile tõese ja täieliku info kõigi oluliste asjaolude kohta, mis võivad mõjutada lepingu sõlmimist. Teavitamiskohustus kehtib ka siis, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu on Seesamile juba teada.
95. Isiku lisamiseks kindlustatud isikute nimekirja või kindlustatud isiku suhtes kindlustuskaitse lõpetamiseks kindlustusperioodil peab kindlustusvõtja saatma Seesamile kirjaliku teate, milles on märgitud kindlustatud isiku nimi ja isikukood.
 - 95.1. Seesamil on õigus keelduda isiku lisamisest kindlustatud isikute nimekirja, kui isikust lähtudes ei ole Seesam nõus isikuga seotud kindlustusriski kindlustama. Näiteks on isik osalenud kindlustuskelmuse toimepanemisel, esitanud võltsitud dokumente või teadlikult valeandmeid jmt.
96. Kindlustusvõtja peab informeerima kindlustatud isikut lepingu sõlmimisest ning selgitama kindlustatud isikule lepingust tulenevaid õigusi, nõudeid ja kohustusi.
97. Seesamit tuleb teavitada kindlustuslepingu kehtivuse ajal toimunud andmete, mida on küsitud sooviavalduses või muul kujul poliisi sõlmimisel, muutumisest.
98. Kindlustatud isik peab hoolitsema oma tervise eest ning haigestumise korral tegema tervenemiseks kõik mis võimalik ja järgima raviarsti juhiseid.
99. Kindlustatud isik on kohustatud võimaldama Seesamil saada teavet eriliigiliste isikuandmete kohta juhtudel, kui seda on vaja Seesami kohustuse täitmise väljaselgitamiseks. Eelnimetatud kohustuse rikkumise korral on Seesamil õigus kahju hüvitamisest keelduda.

KINDLUSTUSMAKSE JA KINDLUSTUSKAITSE ULATUSE MUUTMINE

100. Seesamil on õigus pärast kindlustuslepingu sõlmimist muuta kindlustusmakset või kindlustuskaitse ulatust, teatades sellest ette kindlustusvõtjale vähemalt 1 kuu enne muudatuse jõustumist, alljärgnevatel juhtudel:
 - 100.1. kindlustusjuhtumite esinemissageduse muutumine;
 - 100.2. ravikindlustusteenuse riikliku hüvitamise ulatuse muutumine;
 - 100.3. tervishoiuteenuse tasude muutumine;
 - 100.4. tervishoidu korraldavate õigusaktide muutumine.

KÄITUMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL

101. Kindlustatud isik on kohustatud viivitamatult Seesamit kirjalikult teavitama igast kindlustusjuhtumist, võtma tarvitusele kõik meetmed kindlustusjuhtumi asjaolude väljaselgitamiseks ning järgima Seesami juhiseid.
102. Kindlustatud isik on kohustatud pöörduma litsentsi omava arsti või raviastutuse poole ning järgima arsti või meditsiiniõe antud ravijuhiseid.
103. Juhul, kui kindlustatud isikule määratakse haiglaravi, tuleb sellest Seesamit viivitamatult teavitada.
104. Hüvitise taotlemiseks on vaja esitada esimesele võimalusel, kuid mitte hiljem kui 1 kuu jooksul, järgmised dokumendid:
 - 104.1. hüvitistaotlus;
 - 104.2. meditsiinilised dokumendid, mis kirjeldavad kindlustatud isiku meditsiiniabi vajadust (nt epikriis/haiguslugu/ saatekiri jms);
 - 104.3. raviteenuse kulu ja tasumist tõendavad dokumendid (nt kvitüürid, arved, maksekorraldused);
 - 104.4. prillide ja kontaktläätsede kulu hüvitamise korral prilliresept, nägemisteravuse muutust tõendav dokument ja lõpparve prillide või kontaktläätsede ostmise kohta;
 - 104.5. retseptiravimite hüvitise korral ravimi retsept (www.digilugu.ee);
 - 104.6. haiglaravi korral lapse sündi tõendav dokument.
105. Eelpool nimetatud dokumentidest peab kajastuma:

- 105.1. millist ravi või teenust on osutatud;
- 105.2. kellele ja millal on ravi või teenust osutatud;
- 105.3. mis teenusele ja mis kuupäeval on saatekiri väljastatud;
- 105.4. kellele on retsept välja kirjutatud (näiteks väljavõte digiloost, koopia retseptist);
- 105.5. kellele on ostetud prillid, kontaktläätsed, meditsiinilised abivahendid.

KINDLUSTUSHÜVITISE VÄHENDAMINE JA MAKSMISEST KEELDUMINE

- 106. Kui kindlustamise hetkel on esitatud valeandmeid, mille alusel on arvatud väiksem kindlustusmakse, hüvitatakse kahju sama suhtega, nagu suhtub õigetele andmetele tuginedes leitud kindlustusmakse valeandmetel leitud kindlustusmaksesse.
- 107. Kui kindlustusvõtja rikub teavitamise kohustust, on Seesamil õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda kindlustushüvitise maksmisest juhul, kui teavitamiskohustuse rikkumine mõjutab kindlustusjuhtumi toimumist ning Seesami lepingu täitmise kohustust (punkt 94 ja 97).
- 108. Kui kindlustatud isik esitab kindlustusjuhtumi toimumise osas tahtlikult ebaõigeid andmeid, siis vabaneb Seesam lepingu täitmise kohustusest.
- 109. Seesamil on õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda kindlustushüvitise maksmisest, kui kindlustusjuhtumi toimumist on mõjutanud asjaolu, et kindlustatud isik on enda elu ja tervise teadlikult ohtu seadnud. Näiteks kindlustatud isik on algatanud kakkuse, juhtinud liiklusvahendit joobeseisundis, juhtinud liiklusvahendit vastava juhtimisõigusega, ennast ise vigastanud, tarbinud mürgiseid aineid, üritanud sooritada enesetappu.

KINDLUSTULEPINGU LÕPETAMINE

- 110. Kui kindlustatud isik on Seesamile esitanud võltsitud dokumendid, siis loeb Seesam selle oluliseks lepingu rikkumiseks ning Seesamil on õigus kindlustusleping antud isiku osas üles öelda ette teatamata 1 kuu jooksul rikkumisest teada saamisest.